YUMMINE HUKUKİ SÖZLEŞMELER VE PROTOKOLLER KİTAPÇIĞI

Kurumsal Sürüm: v4.0 (2026)

Yasal Statü: 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun Kapsamında Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı

Platform Operatörü / Veri Sorumlusu: Akif Sarı (YUMMINE) Şahıs Firması (Vergi Kimlik No: 7461262471, Küçükyalı Vergi Dairesi, Adres: Zümrütevler Mah. Candan Sk. 58 B Blok No: 58-70BB İç Kapı No: Yok Maltepe / İstanbul)

ÖNEMLİ HUKUKİ BİLGİLENDİRME (PLATFORMUN GENEL KAPSAMI):

YUMMINE platformu yalnızca bir kurye veya lojistik uygulamasından ibaret olmayıp;

1. **Müşteriler / Son Kullanıcılar:** Hesap oluşturan, restoran ve marketlerden ürün siparişi veren veya yerinde usta/uzmanlık hizmeti talep eden alıcılar,
2. **İşletmeler / Merchant Partner'lar:** Menü, gıda, market veya ticari ürünlerini listeleyen vergi mükellefi satıcılar,
3. **Kuryeler / Teslimat Hizmeti Sağlayıcıları:** Kendi nam ve hesabına çalışan bağımsız esnaf kuryeler ve lojistik sağlayıcılar,
4. **Hizmet Sağlayıcılar / Servis Partner'ları:** Yerinde montaj, tamirat, temizlik, tesisat veya teknik uzmanlık sunan bağımsız ustalar ve firmalar,
5. **YUMMINE Platform Operatörü:** 6563 sayılı Kanun uyarınca tarafları elektronik ortamda buluşturan Aracı Hizmet Sağlayıcı (ETAHS)

olmak üzere çok paydaşlı ve entegre bir dijital pazaryeri mimarisiyle faaliyet göstermektedir.

YUMMINE 01 SON KULLANİCİ LİSANS SOZLESMESİ EULA

YUMMINE — SON KULLANICI LİSANS SÖZLEŞMESİ (EULA) Güncel Sürüm

MADDE 1 — TANIMLAR VE KISALTMALAR

İşbu Sözleşmede ve eklerinde geçen terimler aşağıda belirtilen anlamları ifade eder: • YUMMINE / Yumi / Platform / Şirket: Akif Sarı (YUMMINE) Şahıs Firması (İşbu metinlerde ve Yummine platformlarında 'Yummine' ve 'Yumi' markaları eşanlamlı olarak kullanılmıştır) (Vergi Kimlik No: 7461262471, Küçükyalı V.D., Adres: Zümrütevler Mah. Candan Sk. 58 B Blok No: 58-70BB İç Kapı No: Yok Maltepe / İstanbul). 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca, başkalarına ait iktisadi ve ticari faaliyetlerin yapılmasına elektronik ticaret ortamını sağlayan "Aracı Hizmet Sağlayıcı"dır. YUMMINE, satıcı, sağlayıcı, kargo firması, taşıyıcı veya ödeme kuruluşu DEĞİLDİR. Sadece tarafları bir araya getiren bağımsız bir teknoloji platformudur. • Alıcı / Müşteri / Tüketici / Kullanıcı: YUMMINE mobil uygulaması veya web sitesi üzerinden üye olan, gıda, market, ticari ürün siparişi veren veya ev, işyeri, ofis, açık alan ya da araç üzerinde (kapıda hizmet dahil) ifa edilecek hizmet randevusu oluşturan, uygulamayı kullanan tüm gerçek ya da tüzel kişilerdir. • Satıcı / İşletme / Restoran: YUMMINE üzerinde kendi ürettiği veya tedarik ettiği ürünleri satışa sunan, kendi adına ve bağımsız olarak çalışan vergi mükellefi gerçek/tüzel kişi tacir/esnaftır. • Hizmet Veren / Usta: Platform üzerinden uzmanlık gerektiren (elektrik, tesisat, temizlik, nakliye, tamir vb.) hizmetleri sunan, kendi nam ve hesabına çalışan bağımsız serbest yüklenici, usta veya kurumsal firmalardır. • Kurye / Taşıyıcı: Siparişlerin lojistiğini ve fiziki teslimatını gerçekleştiren, 4857 sayılı İş Kanunu muafiyetine tabi, kendi nam ve hesabına çalışan bağımsız esnaf kurye veya lojistik firmasıdır. • Ödeme Kuruluşu: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun uyarınca BDDK ve/veya TCMB lisanslı, bağımsız Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları ile Bankalardır. YUMMINE bir ödeme kuruluşu değildir ve Müşteri fonlarını doğrudan tahsil edip uhdesinde tutmaz. • Hizmet Bedeli / Komisyon: YUMMINE'in sağladığı aracı teknoloji, altyapı, eşleştirme ve pazaryeri hizmetleri karşılığında, ilgili paydaşlardan (İşletme, Hizmet Veren, Kullanıcı) sözleşmede/platformda açıkça belirtilen oran veya sabit tutarlar üzerinden aldığı teknoloji hizmet ücretidir. • Tahsilat Borcu (Bekleyen Tahsilat): Kapıda ödeme, işletmeye doğrudan yapılan nakit ödemeler, kurye ücreti borçlanmaları, hatalı sipariş iadelerinden doğan rücu bedelleri veya içerideki hakedişin yetersiz kalması gibi sebeplerle; İşletmenin (veya Kullanıcının) doğrudan YUMMINE'ye ödemekle yükümlü olduğu, YUMMINE'in sistem kayıtlarında tahakkuk eden ve gün sonu mutabakatlarıyla kesinleşen "Platform Alacağı" veya "Platform Borcu"dur.

MADDE 2 — SÖZLEŞMENİN AMACI VE LİSANS VERİLMESİ

2.1. İşbu Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi (EULA), Kullanıcı'nın YUMMINE mobil uygulamasını (iOS, Android, Huawei vb. işletim sistemlerinde çalışan) cihazına indirmesi, kurması ve kullanmasına ilişkin tüm temel kullanım ve mülkiyet kurallarını belirler. 2.2. YUMMINE, Kullanıcı'ya uygulamayı yalnızca kişisel ve ticari olmayan amaçlarla kullanması için münhasır olmayan, alt lisans verilemez, devredilemez, iptal edilebilir, sınırlı bir kullanım lisansı (hakkı) vermektedir. Bu lisans, uygulamanın satıldığı anlamına gelmez.

MADDE 3 — FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

3.1. Uygulamanın tüm kaynak kodları, nesne kodları (object code), veri tabanları, API'leri, arayüz tasarımı, UX/UI ögeleri, logoları, markaları, algoritmaları, metinleri, görselleri ve her türlü mülkiyet ve Fikri Hakları, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve uluslararası sözleşmeler uyarınca tamamen ve münhasıran YUMMINE'e aittir. 3.2. Kullanıcı, uygulamayı kopyalayamaz, çoğaltamaz, kaynak kodunu çözemez, tersine mühendislik (reverse engineering), de-compile veya disassemble yapamaz. Uygulamanın türev eserlerini yaratamaz veya güvenlik özelliklerini atlatmaya yönelik (jailbreak vb.) işlemlerde bulunamaz. 3.3. YUMMINE markası, ticari unvanı ve logoları önceden yazılı izin alınmaksızın kullanılamaz.

MADDE 4 — HESAP GÜVENLİĞİ VE KULLANIM KURALLARI

4.1. Kullanıcı, uygulamayı kullanabilmek için geçerli ve kendisine ait bir GSM numarası ile hesap oluşturmalı ve SMS OTP (Tek Kullanımlık Şifre) doğrulaması yapmalıdır. YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 1 / 3

4.2. Hesabın güvenliğinden, oturum açık kalan cihazın yetkisiz kullanımından ve şifrelerin gizliliğinden bizzat Kullanıcı sorumludur. Hesap üzerinden yapılan tüm yasal ve finansal işlemlerin Kullanıcı tarafından yapıldığı karine olarak kabul edilir. 4.3. Uygulamanın hacklenmesi, bot, crawler, spider veya otomatik veri madenciliği yazılımlarıyla veri çekilmesi (data scraping/mining) kesinlikle yasaktır. 4.4. Kullanıcı, uygulamayı herhangi bir yasadışı, dolandırıcılık, kara para aklama veya hileli amaçlarla kullanamaz. 4.5. YAŞ SINIRI VE EHLİYET: Uygulamayı kullanabilmek ve platform üzerinden işbu Sözleşme dahil her türlü bağlayıcı sözleşme kurabilmek için Kullanıcı'nın 18 (on sekiz) yaşını doldurmuş ve tam fiil ehliyetine sahip olması zorunludur. 18 yaşından küçük bireyler, yalnızca yasal veli veya vasilerinin bilgisi, onayı ve hesabı üzerinden, veli/vasinin gözetim ve sorumluluğunda platformu kullanabilir. Kullanıcı, hesap oluştururken 18 yaşını doldurduğunu beyan ve taahhüt eder; bu beyanın gerçeğe aykırı çıkması halinde doğacak her türlü hukuki ve mali sorumluluk hesabı oluşturan kişiye aittir.

4.6. HESAP ŞAHSİLİĞİ, DEVİR YASAĞI VE CİHAZ EŞLEŞTİRME: Platformdaki tüm kullanıcı hesapları münhasıran hesap sahibine özeldir. Kullanıcı hesabının üçüncü şahıslara kiralanması, satılması, devredilmesi veya ortak kullanılması kesinlikle yasaktır. YUMMINE; hesap güvenliğini temin etmek,

hesap ele geçirme (account takeover) ve sahtecilik işlemlerini önlemek amacıyla oturum açılan cihaz ile hesabı teknik olarak eşleştirir (Cihaz Eşleştirme / Device Binding). Cihaz değişikliği halinde, SMS OTP doğrulaması ve güvenlik teyidi sonrasında eski cihaz eşleştirmesi sistemden güvenle sıfırlanır ve yeni cihaz tanımlanır.

4.7. VERİ MİNİMİZASYONU VE YAŞ SINIRLAMASI POLİTİKASI: Müşteri (Son Kullanıcı) genel hesap kaydı aşamasında T.C. Kimlik Numarası, doğum tarihi veya IBAN talep edilmez. Bu veriler yalnızca; a) Mevzuat uyarınca yaş sınırlaması (18+) bulunan özel kategorideki ürün veya hizmetlerin siparişinde yaş uygunluğunun kontrolü amacıyla (Doğum Tarihi / Yaş Teyidi), b) Vergi Usul Kanunu uyarınca yasal fatura düzenleme alt sınırını aşan veya kurumsal fatura gerektiren işlemlerde fatura tanzimi amacıyla (T.C. Kimlik Numarası / VKN), c) Sipariş iptali veya cayma hakkı kapsamında müşteriye doğrudan bedel iadesi yapılması zorunlu olan hallerde (IBAN), amaca uygun, sınırlı ve ölçülü olarak münferiden işlenir.

4.8. REKLAM TAKİBİ YAPILMADIĞI BEYANI (APP TRACKING TRANSPARENCY): YUMMINE; kullanıcıların kişisel verilerini, konum bilgilerini veya cihaz tanımlayıcılarını reklam ağlarına, veri simsarlarına satmaz ve kullanıcıları harici uygulama veya web siteleri üzerinden hedefli reklam amacıyla takip etmez (NO THIRD-PARTY TRACKING). İşlenen tüm veriler yalnızca platformun operasyonel işlevselliği, hesap güvenliği ve sipariş/hizmet ifası için kullanılır.

MADDE 5 — ARACI HİZMET SAĞLAYICI BEYANI VE SORUMLULUK REDDİ (DISCLAIMER)

5.1. YUMMINE, 6563 sayılı Kanun uyarınca sadece Kullanıcı ile Satıcı/Hizmet Veren/Kurye'yi elektronik ortamda bir araya getiren, teknolojik bir altyapı ("Aracı Hizmet Sağlayıcı") platformudur. 5.2. YUMMINE; gıda ürünlerinin, market emtiasının veya sunulan hizmetlerin üreticisi, satıcısı, tedarikçisi, temsilcisi, acentesi veya sağlayıcısı DEĞİLDİR. 5.3. YUMMINE platformda satılan ürünlerin güvenliğinden, kalitesinden, tüketiminden doğabilecek gıda zehirlenmesi, alerjik reaksiyon, sağlık sorunları veya maddi zararlardan hukuken sorumlu tutulamaz. Tüm bu hususlarda doğrudan ve münhasır sorumluluk ürünü hazırlayan ve satan İŞLETME'ye aittir. 5.4. YUMMINE, bağımsız Kuryelerin trafikte veya teslimat sırasında üçüncü şahıslara veya mala vereceği doğrudan veya dolaylı zararlardan (trafik kazası, mülke zarar vb.) sorumlu tutulamaz. 5.5. Uygulama "olduğu gibi" (AS IS) ve "mevcut olduğu şekilde" (AS AVAILABLE) esasına göre sunulmaktadır. Uygulamanın %100 kesintisiz, hatasız, virüssüz veya mükemmel olacağına dair hiçbir yasal garanti veya taahhüt verilmemektedir.

MADDE 6 — GÜNCELLEMELER

6.1. YUMMINE, uygulamayı periyodik olarak güncelleyebilir. Kullanıcı, uygulamanın çalışması için gerekli olan bu güncellemeleri yüklemeyi kabul eder.

MADDE 7 — RESMİ DAĞITIM KANALLARI VE KAYNAK GÜVENLİĞİ

7.1. Uygulama yalnızca Apple App Store, Google Play Store, Huawei AppGallery gibi resmi mecra sağlayıcıları veya YUMMINE'in kendi resmi https://yummine.com internet sitesi üzerinden yayınlanan indirme bağlantıları aracılığıyla temin edilmelidir. Kullanıcı, uygulamayı yalnızca bu resmi kaynaklardan indirmekle yükümlüdür. 7.2. Üçüncü şahıs APK depoları, yetkisiz mecralar, arama motoru reklamları veya sosyal medya üzerinden paylaşılan bağlantılar aracılığıyla indirilen, değiştirilmiş (mod edilmiş) veya kaynağı doğrulanamayan uygulama kopyaları resmi ürün SAYILMAZ ve YUMMINE ile hiçbir bağlantısı yoktur. 7.3. Kullanıcının resmi olmayan bir kaynaktan indirdiği dosyanın kötü amaçlı yazılım (virüs, casus yazılım, fidye yazılımı), kimlik/veri hırsızlığı (phishing) veya sahte uygulama (klon) içermesinden doğabilecek her türlü maddi/manevi zarar, veri kaybı veya hesap ele geçirilmesinden YUMMINE hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz; sorumluluk tamamen resmi olmayan kaynağı tercih eden Kullanıcıya aittir. • Mücbir Sebep: Doğal afet, salgın hastalık, savaş, terör olayı, genel grev, siber saldırı, altyapı sağlayıcılarından (elektrik, internet, bulut sunucu) kaynaklanan kesinti, mevzuat değişikliği veya tarafların makul kontrolü dışındaki her türlü olağanüstü durum mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebin devamı süresince, etkilenen taraf ifa etmediği yükümlülüklerden dolayı temerrüde düşmüş sayılmaz; mücbir sebebin 30 (otuz) günü aşması halinde taraflardan her biri sözleşmeyi tazminatsız feshedebilir. • Tebligat: Taraflar, sözleşmenin kurulması sırasında bildirdikleri e-posta adresi, kayıtlı e-posta (KEP) adresi veya uygulama içi bildirim kanallarını geçerli tebligat adresi olarak kabul eder. Bu adreslere yapılan bildirimler, gönderim tarihinde karşı tarafa ulaşmış sayılır. Adres değişikliği karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece son bildirilen adrese yapılan tebligat geçerlidir. • Devir ve Temlik Yasağı: Taraf, işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini YUMMINE'in önceden yazılı onayı olmaksızın üçüncü bir kişiye devir veya temlik edemez. YUMMINE, platformun işletilmesi, birleşme, devralma veya yeniden yapılanma hallerinde sözleşmeyi ve bundan doğan hakları herhangi bir onay şartı aranmaksızın devredebilir. • Bölünebilirlik: İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün yetkili bir mahkeme veya idari makam tarafından kısmen veya tamamen geçersiz, hükümsüz veya uygulanamaz bulunması, sözleşmenin geri kalan hükümlerinin geçerliliğini etkilemez. Taraflar, geçersiz sayılan hükmün amacına en yakın geçerli hükümle değiştirilmesi konusunda iyi niyetle mutabakata varmaya çalışır. • Damga Vergisi: İşbu sözleşmenin elektronik ortamda kurulmasından doğabilecek damga vergisi ve benzeri yasal yükümlülükler, mevzuatın öngördüğü oranlarda ilgili tarafça (yasal mükellefiyet kime aitse) karşılanır. YUMMINE, kendi payına düşen yükümlülükleri süresinde yerine getirir. YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 2 / 3

• Sözleşmenin Bütünlüğü: İşbu sözleşme, ekleri (varsa) ve YUMMINE Ana Hukuki Sözleşmeler ve Protokoller Kitapçığı'nda yer alan ortak tanımlar, KVKK metni ve Elektronik Kabul, Sürümleme ve Delillendirme Protokolü (bkz. KISIM I–BÖLÜM 8) ile birlikte taraflar arasındaki anlaşmanın bütününü oluşturur. Sözlü beyanlar veya önceki yazışmalar, işbu yazılı/elektronik sözleşmenin hükümlerinin önüne geçemez. İşbu tekil sözleşme metni ile Kitapçığın güncel hali arasında bir çelişki veya eksiklik

tespit edilmesi halinde, Kitapçığın güncel hali esas ve üstün kabul edilir (bkz. KISIM I–BÖLÜM 8–Madde 2.4).

MADDE 8 — YÜRÜRLÜK VE FESİH

8.1. İşbu sözleşme, tarafın platform üzerinden elektronik onay vermesiyle yürürlüğe girer ve taraflardan biri tarafından işbu maddede belirtilen usullerle feshedilene kadar süresiz olarak yürürlükte kalır. 8.2. Taraf, herhangi bir gerekçe göstermeksizin hesabını kapatarak veya YUMMINE'e yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi dilediği zaman feshedebilir; fesih, o ana kadar doğmuş hak ve yükümlülükleri (bekleyen hakediş, tahsilat borcu, cezai şart vb.) ortadan kaldırmaz. 8.3. YUMMINE, işbu sözleşmenin veya ilgili yasal mevzuatın ihlali halinde, önceden haber vermeksizin ve tazminat ödemeksizin sözleşmeyi haklı nedenle derhal feshedebilir. Fesih; tarafın o ana kadar hak kazandığı ödemeleri (varsa kesinleşmiş cezai şartlar mahsup edildikten sonra) etkilemez. • Cezai Şart ve Limit Güncellemesi: İşbu sözleşmede yer alan tüm maktu cezai şart, limit, tazminat, güvence ve ceza tutarları, her takvim yılı başında (1 Ocak), bir önceki yıl için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından ilan edilen resmi Yeniden Değerleme Oranından (YDO) az olmamak üzere, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan yıllık Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) ile Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi (Yİ-ÜFE) oranlarından HANGİSİ DAHA YÜKSEKSE O ORANDA kendiliğinden (herhangi bir ek protokole veya bildirime gerek kalmaksızın) artırılarak güncellenir ve yeni takvim yılı boyunca güncellenmiş bu tutarlar uygulanır. • Gecikme Faizi ve Temerrüt: Taraflardan herhangi birinin işbu sözleşme kapsamında doğan bir borcunu (komisyon, hakediş iadesi, cezai şart, nakit zimmet, ekipman bedeli vb.) öngörülen vadesinde ödememesi halinde; herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın temerrüt gerçekleşmiş sayılır ve vadeden itibaren ödeme gününe kadar geçen süre için aylık %5 (yüzde beş) gecikme faizi (temerrüt faizi) günlük olarak hesaplanarak işletilir.

MADDE 9 — UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmenin uygulanmasından, yorumlanmasından veya ifasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasıran yetkilidir. Taraflar, YUMMINE'in elektronik ortamdaki kayıtlarının 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu Madde 193 uyarınca kesin delil teşkil edeceğini kabul eder (Bkz. Elektronik Kabul, Sürümleme ve Delillendirme Protokolü / Kitapçıkta KISIM I, BÖLÜM 8).

TARAFLARIN İMZA VE ELEKTRONİK KABUL BİLGİLERİ

- **Platform Operatörü:** Yummine Teknoloji A.Ş.
- **Taraf / Kullanıcı / İşletme / Kurye:** YUMMINE Platformuna Kayıtlı ve Doğrulanmış Kullanıcı / İşletme / Hizmet Veren
- **Kabul Yöntemi:** YUMMINE platformu üzerinden dijital irade beyanı, buton onayı ve kayıt prosedürü

- **Taraf Bilgileri:** Tarafın kayıt esnasında YUMMINE sistemine beyan ettiği ve doğruladığı Ad Soyad / Unvan, T.C. Kimlik / VKN, Adres, Telefon ve E-posta verileri esas alınır.
- **Elektronik İmza ve Delil Kaydı:** HMK m. 193 uyarınca; kayıt anında YUMMINE sistemleri tarafından otomatik olarak oluşturulan İşlem Log ID'si, Tarih & Saat damgası, IP Adresi ve Cihaz Hash bilgileri tarafların ıslak imzalı kabulü hükmündedir.
- **Sözleşme Sürümü:** Güncel Dijital Sürüm (10.08.2026) YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 3 / 3

YUMMINE 02 MESAFELİ SATİS SOZLESMESİ B2C

YUMMINE — MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ (TÜKETİCİ) Güncel Sürüm

MADDE 1 — TANIMLAR VE KISALTMALAR

İşbu Sözleşmede ve eklerinde geçen terimler aşağıda belirtilen anlamları ifade eder: • YUMMINE / Yumi / Platform / Şirket: Akif Sarı (YUMMINE) Şahıs Firması (İşbu metinlerde ve Yummine platformlarında 'Yummine' ve 'Yumi' markaları eşanlamlı olarak kullanılmıştır) (Vergi Kimlik No: 7461262471, Küçükyalı V.D., Adres: Zümrütevler Mah. Candan Sk. 58 B Blok No: 58-70BB İç Kapı No: Yok Maltepe / İstanbul). 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca, başkalarına ait iktisadi ve ticari faaliyetlerin yapılmasına elektronik ticaret ortamını sağlayan "Aracı Hizmet Sağlayıcı"dır. YUMMINE, satıcı, sağlayıcı, kargo firması, taşıyıcı veya ödeme kuruluşu DEĞİLDİR. Sadece tarafları bir araya getiren bağımsız bir teknoloji platformudur. • Alıcı / Müşteri / Tüketici / Kullanıcı: YUMMINE mobil uygulaması veya web sitesi üzerinden üye olan, gıda, market, ticari ürün siparişi veren veya ev, işyeri, ofis, açık alan ya da araç üzerinde (kapıda hizmet dahil) ifa edilecek hizmet randevusu oluşturan, uygulamayı kullanan tüm gerçek ya da tüzel kişilerdir. • Satıcı / İşletme / Restoran: YUMMINE üzerinde kendi ürettiği veya tedarik ettiği ürünleri satışa sunan, kendi adına ve bağımsız olarak çalışan vergi mükellefi gerçek/tüzel kişi tacir/esnaftır. • Hizmet Veren / Usta: Platform üzerinden uzmanlık gerektiren (elektrik, tesisat, temizlik, nakliye, tamir vb.) hizmetleri sunan, kendi nam ve hesabına çalışan bağımsız serbest yüklenici, usta veya kurumsal firmalardır. • Kurye / Taşıyıcı: Siparişlerin lojistiğini ve fiziki teslimatını gerçekleştiren, 4857 sayılı İş Kanunu muafiyetine tabi, kendi nam ve hesabına çalışan bağımsız esnaf kurye veya lojistik firmasıdır. • Ödeme Kuruluşu: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun uyarınca BDDK ve/veya TCMB lisanslı, bağımsız Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları ile Bankalardır. YUMMINE bir ödeme kuruluşu değildir ve Müşteri fonlarını doğrudan tahsil edip uhdesinde tutmaz. • Hizmet Bedeli / Komisyon: YUMMINE'in sağladığı aracı teknoloji, altyapı, eşleştirme ve pazaryeri hizmetleri karşılığında, ilgili paydaşlardan (İşletme, Hizmet Veren, Kullanıcı) sözleşmede/platformda açıkça belirtilen oran veya sabit tutarlar üzerinden aldığı teknoloji hizmet ücretidir. • Tahsilat Borcu (Bekleyen Tahsilat): Kapıda ödeme, işletmeye doğrudan yapılan nakit ödemeler, kurye ücreti borçlanmaları, hatalı sipariş iadelerinden doğan rücu bedelleri veya içerideki hakedişin yetersiz kalması gibi sebeplerle; İşletmenin (veya Kullanıcının) doğrudan YUMMINE'ye ödemekle yükümlü olduğu, YUMMINE'in sistem kayıtlarında tahakkuk eden ve gün sonu mutabakatlarıyla kesinleşen "Platform Alacağı" veya "Platform Borcu"dur.

MADDE 2 — SÖZLEŞMENİN KONUSU VE HUKUKİ NİTELİĞİ

2.1. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi, Tüketici (Alıcı) ile İşletme/Satıcı arasında; Müşteri'nin YUMMINE mobil platformu üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği ürün ve hizmetlerin satışı, teslimi ve tarafların 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 29188 sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca sahip oldukları hak ve yükümlülükleri düzenler. 2.2. Hukuki Niteliği: Bu sözleşmenin asıl tarafları ALICI ile SATICI/İŞLETME'dir. YUMMINE, bu sözleşmenin doğrudan tarafı değildir, yalnızca 6563 sayılı Kanun uyarınca "Aracı Hizmet Sağlayıcı" statüsündedir ve işlemlerin platform üzerinden yürütülmesine teknolojik imkan sağlar.

MADDE 3 — SİPARİŞ, FİYATLANDIRMA VE ÖDEME KOŞULLARI

3.1. Listelenen ürün fiyatları, KDV oranları, indirimler ve menü içerikleri tamamen Satıcı tarafından belirlenir. YUMMINE fiyatlara müdahale etmez. İlan edilen fiyatlar anlıktır ve sipariş işlemi onaylanana kadar geçerlidir. 3.2. Ödemeler, Kullanıcı'nın tercihine göre; platform üzerinden kredi/banka kartı (Online Ödeme) veya Kapıda Ödeme (Nakit/POS) yöntemleriyle yapılır. 3.3. TAHSİLAT İŞLEMLERİ: Online ödemelerde tahsilat işlemleri, BDDK/TCMB lisanslı bağımsız Ödeme Kuruluşları (Örn: PayTR, iyzico, Param vb.) tarafından doğrudan gerçekleştirilir. YUMMINE bir ödeme kuruluşu değildir, tahsilat yapmaz, parayı uhdesinde tutmaz ve sadece ödeme ağ geçidini sağlar. 3.4. Müşteri tarafından Ödeme Kuruluşuna aktarılan bedel, mevzuat gereği Satıcı adına tahsil edilmiş sayılır ve Müşteri, Satıcıya olan ödeme yükümlülüğünden bu işlemle kurtulmuş olur. YUMMINE, bu aracı hizmeti karşılığında ilgili paydaşlardan (Müşteri veya Satıcıdan) platform kullanım/hizmet bedeli tahsil edebilir. 3.4b. FATURA/GİDER BELGESİNİN KİMDEN ALINACAĞI: Satın alınan ÜRÜNE (yemek, market emtiası vb.) veya Hizmet Verenden alınan HİZMETE ilişkin e-Fatura, e-Arşiv Fatura veya Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC) perakende satış fişi, işbu YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 1 / 4

ürün/hizmeti bizzat sağlayan İşletme veya Hizmet Veren tarafından düzenlenir ve Müşteriye iletilir (bkz. KISIM II–BÖLÜM 12–Madde 3.9; KISIM IV–BÖLÜM 15–Madde 8.3). KURYE TAŞIMA/TESLİMAT ÜCRETİNE ilişkin fatura ise Müşteriye değil, Kurye tarafından doğrudan YUMMINE'e düzenlenir (bkz. KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 9.3); bu, YUMMINE ile Kurye arasındaki dahili bir mali ilişkidir ve Müşteri, taşıma/teslimat ücretine ilişkin ayrı bir fatura veya gider belgesi talep edemez. YUMMINE, sipariş konusu ürünün veya İşletme/Hizmet Veren tarafından sunulan hizmetin satıcısı/sağlayıcısı olmadığından, bunlara ilişkin herhangi bir fatura veya fiş düzenlemez; Müşterinin ürün/hizmet bedeline ilişkin gider belgesi/masraf pusulası talebi, YUMMINE'e değil, doğrudan ürünü veya hizmeti sağlayan İşletme/Hizmet Verene yöneltilmelidir. YUMMINE, yalnızca kendi sunduğu aracılık/platform hizmeti karşılığında tahsil ettiği bedel için (varsa) kendi adına ayrı bir belge düzenler; bu belge, İşletme/Hizmet Verenin ürün/hizmet bedeline ilişkin fatura yükümlülüğünün yerine geçmez. CAYMA HAKKI İSTİSNALARI VE KESİN İADE KOŞULLARI (ÖNEMLİ)

1. KEYFİ CAYMA HAKKI İSTİSNASI (GIDA ÜRÜNLERİ): MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ MADDE 15(1-C) UYARINCA; "ÇABUK

bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek mallar" ile "Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan" mallara ilişkin sözleşmelerde CAYMA HAKKI BULUNMAMAKTADIR. Bu sebeple; sıcak/soğuk yemekler, taze unlu mamuller, içecekler, meyve/sebze ve anında tüketilmesi gereken tüm restoran/market siparişlerinde sebepsiz (keyfi) iade veya cayma yapılamaz.

2. KOZMETİK VE KİŞİSEL BAKIM ÜRÜNLERİNDE İADE YASAĞI: YÖNETMELİK MADDE 15(1-Ğ) GEREĞİNCE; "TESLİMİNDEN SONRA

ambalajı, bandrolü, mührü, paketi açılmış olan mallardan iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan" ürünler kapsamında; kozmetik, kişisel bakım, parfüm, makyaj malzemeleri, traş ürünleri, iç giyim ve hijyenik ped gibi ürünlerin ambalajı açılmışsa HİÇBİR ŞEKİLDE İADESİ MÜMKÜN DEĞİLDİR. 3. AYIPLI MAL BİLDİRİM ŞARTI: Teslim alınan gıda/market ürününde bozukluk, yabancı cisim, yanlış ürün, eksik teslimat (ayıp) olması durumunda, Müşteri SADECE TESLİMAT GÜNÜ İÇERİSİNDE (tercihen teslimatı takip eden ilk 1-2 saat içinde) YUMMINE Canlı Destek üzerinden fotoğraflı kanıt sunarak bildirim yapmak zorundadır. 4. FİZİKİ İADE ZORUNLULUĞU: Ayıplı veya kusurlu olduğu tespit edilen ürünün para iadesinin veya değişiminin yapılabilmesi için ürünün muhakkak İşletmeye veya Kuryeye FİZİKEN İADE EDİLMESİ ŞARTTIR. Müşteri tarafından çöpe atılan, tamamen tüketilen veya teslim edilmekten imtina edilen ürünler için kesinlikle para iadesi (chargeback dahil) yapılamaz.

MADDE 4 — TESLİMAT İFASI, KUSUR SENARYOLARI VE İADE KESİNTİLERİ

4.1. Siparişler, Satıcı'nın kendi kuryesi veya bağımsız YUMMINE lojistik ağı kuryeleri aracılığıyla teslim edilir. 4.2. MÜŞTERİ KUSURU VE NO-SHOW KONTROLÜ: Müşteri, siparişi verdiği adreste bizzat bulunmak zorundadır. Ancak, Kuryenin "Müşteri Bulunamadı (No-Show)" bildirimi yapabilmesi için; (i) Sistem üzerinden GPS konumu ile teslimat adresinde olduğunu doğrulaması, (ii) Müşteriyi uygulama üzerinden aramış ve ulaşamamış olması, (iii) Gerekli 10 (on) dakikalık bekleme süresini tamamlaması ve (iv) Talep halinde bina girişinin fotoğrafını sisteme yüklemesi ZORUNLUDUR. Kurye bu kanıtları sağlayamaz ve adrese gitmeden paketi teslim etmediği halde "ulaşılamadı" veya "teslim edildi" beyanında bulunursa, bu durum Kurye Sözleşmesi kapsamında "Sahte İptal/Dolandırıcılık" kabul edilir ve Müşteriye derhal %100 kesintisiz para iadesi yapılır. Kurye yükümlülüklerini (kanıtları) yerine getirdiği halde Müşterinin adreste bulunmaması, telefona cevap vermemesi veya site güvenliğinin içeri almaması durumunda ise sorumluluk tamamen Müşteriye aittir, ürün imha edilir ve Müşteriye HİÇBİR PARA İADESİ YAPILMAZ. 4.3. İPTAL VE İADE DURUMUNDA KURYE/HİZMET BEDELİ KURALLARI: Siparişin iptal edilmesi halinde iade koşulları, teslimat sürecinin hangi aşamasında olduğuna göre belirlenir. (i) KURYE SİPARİŞİ ALMADAN ÖNCE İPTAL: Kurye henüz siparişi

İşletmeden teslim almamışsa ve yola çıkmamışsa; Müşteri siparişi iptal edebilir, ödenen ürün bedeli ve taşıma ücreti tam olarak iade edilir. (ii) KURYE YOLDAYKEN VEYA SİPARİŞİ ALDIKTAN SONRA İPTAL: Kurye siparişi İşletmeden teslim almış veya teslimat adresine doğru harekete geçmişse, kuryenin yakıt ve emeği fiilen harcanmış sayılır. Bu aşamada sipariş iptali talep edilirse; ürün bedeli iade edilir ancak kurye taşıma ücreti ve YUMMINE platform hizmet bedeli İADE EDİLMEZ, söz konusu tutarlar halihazırda hak kazanılmış olup kurye ve YUMMINE adına kesilir. (iii) KISMİ İADE TALEPLERİ: Müşterinin teslim aldığı siparişin bir kısmı için iade talep etmesi halinde; yalnızca iade edilen ürün bedeli (tespit edilen ayıp/eksiklik oranında) geri ödenir. Taşıma ücreti ve platform hizmet bedeli, hizmet fiilen ifa edildiğinden KISMİ İADE DURUMUNDA DA İADE EDİLMEZ. 4.4. SATICI (İŞLETME) KUSURU: Siparişin yanlış, eksik, soğuk veya dökülmüş (ambalaj hatası) olarak teslim edilmesi Satıcı kusurudur. Bu senaryoda Müşteriye %100 tam iade (kurye ücreti dahil) sağlanır. Kuryenin taşıma ücreti ve platform komisyonu ise kusurlu olan Satıcıdan (İşletmeden) tahsil/mahsup edilir. Kuryenin taşıma emeği hiçbir senaryoda boşa sayılamaz. İŞLETMENİN ÜCRET TALEP EDEMEMESİ: İşbu madde kapsamında tam iade yapılan bir siparişte İşletme; ürün bedeli, taşıma ücreti, platform hizmet bedeli veya başka herhangi bir kalem için Müşteriden ya da YUMMINE'den ek ücret talep edemez, tahsilatın tekrarını isteyemez, mahsup işlemine itiraz edemez veya bu kapsamda ters ibraz (chargeback) sürecine karşı YUMMINE'den tazminat talep edemez; İşletmenin bu yöndeki her türlü talebi resen reddedilir ve tekrarı halinde Kullanım Koşulları ve Şikayet Çözüm Politikası'ndaki suistimal hükümleri saklıdır. 4.5. OLAĞANÜSTÜ DURUMLAR (MÜCBİR SEBEP): Doğal afet, ağır hava koşulları (sel, kasırga, yoğun kar), kuryenin kaza yapması veya mücbir sebeplerden ötürü siparişin ulaştırılamaması durumunda sipariş YUMMINE tarafından iptal edilir ve YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 2 / 4

Müşteriye kurye ücreti dahil tam para iadesi anında sağlanır. Mücbir sebebin genel tanımı ve kapsamı için Genel Hükümlere bakınız (Tekil sözleşmede Madde 6.1, Kitapçıkta KISIM I, BÖLÜM 3). 4.5b. MÜCBİR SEBEP HALİNDE ÖDEME VE HAKEDİŞ AKIBETİ: KISIM I–BÖLÜM 3–Madde 4.5 kapsamındaki bir mücbir sebep nedeniyle sipariş iptal edildiğinde, Müşteriden tahsil edilmiş olan bedelin tamamı (ürün bedeli, taşıma ücreti ve varsa hizmet bedeli dahil) Müşteriye iade edilir. Sipariş fiilen tamamlanamadığından ve Müşteriden tahsil edilen tutarın tamamı bu şekilde iade edildiğinden, işbu belirli sipariş özelinde İşletme ürün bedeli, Kurye ise taşıma ücreti üzerinde herhangi bir hakediş talebinde bulunamaz; zira YUMMINE bu sipariş için Müşteriden ikinci kez bir tahsilat yapmadan İşletmeye veya Kuryeye ayrıca ödeme yapacak bir kaynağa sahip değildir ve bu maliyeti kendi kaynaklarından karşılamakla yükümlü tutulamaz. YUMMINE, dilerse ve yalnızca kendi ticari takdirine bağlı olarak, mücbir sebepten olumsuz etkilenen İşletme veya Kuryeye karşılıksız bir destek/iyi niyet ödemesi yapabilir; ANCAK BU BİR TAAHHÜT DEĞİLDİR. İşbu cümlenin varlığı, YUMMINE'in söz konusu ödemeyi yapacağı anlamına KESİNLİKLE gelmez; İşletme veya Kurye, geçmişte yapılmış olsun ya da olmasın, bu yönde bir ödeme beklentisine giremez veya bunu talep edemez. YUMMINE, bu tür bir ödemeyi yapıp yapmamakta, dilediği zaman ve önceden haber vermeksizin tamamen

serbesttir; böyle bir ödemenin bir veya birden fazla kez yapılmış olması, sonraki mücbir sebep olaylarında da yapılacağı yönünde herhangi bir emsal, teamül veya sözleşmesel hak oluşturmaz. Ürünün niteliği itibarıyla iade edilebilir olması halinde (bkz. Kurye Taşıma ve Lojistik Hizmet Sözleşmesi (Kitapçıkta KISIM III, BÖLÜM 13) Madde 16.3), Kurye ürünü İşletmeye iade eder. 4.6. TAŞIMA GÜVENCESİ VE SORUMLULUK LİMİTLERİ: YUMMINE lojistik ağı üzerinden taşınan standart (ek güvence bedeli ödenmemiş) paketlerin kaybı, çalınması veya hasar görmesinden doğan ürün bedeli zararlarından YUMMINE ve taşıyıcı Kurye kesinlikle sorumlu değildir. Kullanıcı (Müşteri), sipariş ekranında "Ek Taşıma Güvencesi" seçeneğini işaretleyerek ürün değerinin %1,5'i oranında ek güvence ücreti öderse; paketin kurye kusuruyla zayi olması durumunda, ürünün faturalandırılmış değeri oranında ve her halükarda sipariş başına azami 30.000 (otuz bin) Türk Lirası'na kadar tazminat almaya hak kazanır. Ek güvence seçilmeyen gönderilerde YUMMINE ve Kurye'nin hiçbir maddi tazminat yükümlülüğü bulunmamaktadır. Değeri ne olursa olsun nakit para, altın, çek, senet, kıymetli evrak ve mücevheratın taşınması yasaktır ve güvence kapsamı dışındadır.

MADDE 5 — UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşmenin uygulanmasından doğan tüm uyuşmazlıklarda, her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınırlar dahilinde, Tüketici'nin veya Satıcı'nın yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri kesin yetkilidir.

MADDE 6 — GENEL HÜKÜMLER

6.1. Mücbir Sebep: Doğal afet, salgın hastalık, savaş, terör olayı, genel grev, siber saldırı veya tarafların makul kontrolü dışındaki her türlü olağanüstü durum mücbir sebep sayılır; mücbir sebep süresince ifa edilemeyen yükümlülüklerden dolayı taraflar temerrüde düşmüş sayılmaz; mücbir sebebin 30 (otuz) günü aşması halinde taraflardan her biri sözleşmeyi tazminatsız feshedebilir. 6.2. Tebligat: Taraflar, kayıt sırasında bildirdikleri e-posta adresi veya uygulama içi bildirim kanallarını geçerli tebligat adresi olarak kabul eder. 6.3. Devir ve Temlik Yasağı: Alıcı, işbu sözleşmeden doğan haklarını Satıcının/YUMMINE'in yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişiye devredemez. 6.4. Bölünebilirlik: İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersiz sayılması, sözleşmenin geri kalan hükümlerinin geçerliliğini etkilemez. 6.5. Damga Vergisi: İşbu sözleşmenin elektronik ortamda kurulmasından doğabilecek damga vergisi, mevzuatın öngördüğü şekilde ilgili tarafça karşılanır. 6.6. Cezai Şart ve Limit Güncellemesi: İşbu sözleşmede yer alan tüm limit, tazminat, güvence ve ceza tutarları, her takvim yılı başında (1 Ocak), bir önceki yıl için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından ilan edilen resmi Yeniden Değerleme Oranından (YDO) az olmamak üzere, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan yıllık Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) ile Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi (Yİ-ÜFE) oranlarından HANGİSİ DAHA YÜKSEKSE O ORANDA kendiliğinden (herhangi bir ek protokole veya bildirime gerek kalmaksızın) artırılarak güncellenir. 6.7. Gecikme Faizi ve Temerrüt: Tüketici'nin veya ilgili tarafların işbu sözleşmeden kaynaklanan ödemelerini vadesinde yapmaması halinde; geciken tutarlara vadeden ödeme gününe kadar geçen süre için yasal sınırlar dahilinde aylık %5 (yüzde beş) gecikme faizi uygulanır. 6.8. Sözleşmenin Bütünlüğü ve Kitapçık İle İlişkisi: İşbu sözleşme, YUMMINE

Ana Hukuki Sözleşmeler ve Protokoller Kitapçığı'nda yer alan ortak tanımlar, KVKK metni ve Elektronik Kabul, Sürümleme ve Delillendirme Protokolü (bkz. KISIM I–BÖLÜM 8) ile birlikte taraflar arasındaki anlaşmanın bütününü oluşturur. İşbu tekil sözleşme metni ile Kitapçığın güncel hali arasında bir çelişki veya eksiklik tespit edilmesi halinde, Kitapçığın güncel hali esas ve üstün kabul edilir (bkz. KISIM I–BÖLÜM 8–Madde 2.4). YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 3 / 4

TARAFLARIN İMZA VE ELEKTRONİK KABUL BİLGİLERİ

- **Platform Operatörü:** Yummine Teknoloji A.Ş.
- **Taraf / Kullanıcı / İşletme / Kurye:** YUMMINE Platformuna Kayıtlı ve Doğrulanmış Kullanıcı / İşletme / Hizmet Veren
- **Kabul Yöntemi:** YUMMINE platformu üzerinden dijital irade beyanı, buton onayı ve kayıt prosedürü
- **Taraf Bilgileri:** Tarafın kayıt esnasında YUMMINE sistemine beyan ettiği ve doğruladığı Ad Soyad / Unvan, T.C. Kimlik / VKN, Adres, Telefon ve E-posta verileri esas alınır.
- **Elektronik İmza ve Delil Kaydı:** HMK m. 193 uyarınca; kayıt anında YUMMINE sistemleri tarafından otomatik olarak oluşturulan İşlem Log ID'si, Tarih & Saat damgası, IP Adresi ve Cihaz Hash bilgileri tarafların ıslak imzalı kabulü hükmündedir.
- **Sözleşme Sürümü:** Güncel Dijital Sürüm (10.08.2026) YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 4 / 4

YUMMINE 03 ON BİLGİLENDİRME FORMU

YUMMINE — ÖN BİLGİLENDİRME FORMU Güncel Sürüm

HUKUKİ DAYANAK VE ZORUNLU BİLDİRİM 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 48. maddesi ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG: 27.11.2014 / 29188) uyarınca, mesafeli sözleşme kurulmadan önce tüketiciye aşağıdaki ön bilgilerin açık, anlaşılır ve kalıcı veri taşıyıcısıyla (uygulama ekranı / e-posta) sunulması YASAL ZORUNLULUKTUR. Kullanıcı sipariş onay ekranındaki "Siparişi Onayla ve Öde" butonuna tıklamadan önce işbu formu okuyup onayladığını kabul eder.

MADDE 1 — SATICININ / HİZMET SAĞLAYICININ KİMLİĞİ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ

1.1. Ticaret Unvanı / İşletme Sahibi: Akif Sarı (YUMMINE) 1.2. Vergi Dairesi ve Numarası: Küçükyalı Vergi Dairesi - 7461262471 1.3. Adres: Zümrütevler Mah. Candan Sk. 58 B Blok No: 58-70BB İç Kapı No: Yok Maltepe / İstanbul 1.4. MERSİS Numarası, KEP Adresi ve Ticaret Sicil Bilgisi: info@yummine.com veya platform üzerinden güncel olarak temin edilebilir. 1.5. E-posta: info@yummine.com / info@yummine.com 1.6. Müşteri Hizmetleri: Uygulama içi Canlı Destek (7/24) veya uygulamada belirtilen destek kanalları. 1.7. YUMMINE, siparişi veren Satıcı/İşletme ile Tüketiciyi bir araya getiren ARACILIK HİZMETİ sunan elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcısıdır (6563 s. ETK m.2/ğ). Satıcı (İşletme/Restoran) hakkındaki bilgilere sipariş ekranında (ticaret unvanı, adres) ulaşılabilir. 1.8. ETBİS Kaydı: YUMMINE, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi'ne (ETBİS) kayıtlı ve denetimine tabi bir aracı hizmet sağlayıcıdır. Güncel ETBİS kayıt durumuna platform üzerinden veya info@yummine.com adresi aracılığıyla ulaşılabilir.

MADDE 2 — MAL VEYA HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ

2.1. Tüketici, uygulamada seçtiği Satıcıya (Restoran/Market/İşletme) ait menü ürünlerini ve/veya Hizmet Verenin (usta, temizlikçi, araç yıkamacı vb.) sunduğu hizmetleri sipariş etmektedir. Bu hizmetler yalnızca Tüketicinin evi ile sınırlı olmayıp; işyeri, ofis, açık alan, otopark veya aracın bulunduğu konum gibi Tüketicinin belirttiği her türlü mekân veya konumda (kapıda hizmet dahil) ifa edilebilir. 2.2. Ürünlerin/hizmetlerin temel nitelikleri (içerik, gramaj, alerjen bilgisi, servis şekli) Satıcının uygulama sayfasında veya menüsünde yer almakta olup her sipariş öncesinde Tüketicinin incelemesi önerilir. 2.3. YUMMINE, Satıcının sunduğu ürünlerin içeriğinin doğruluğundan ve kalitesinden birinci derecede sorumlu OLMAYIP bu sorumluluk tamamen Satıcıya aittir.

MADDE 3 — TOPLAM FİYAT (VERGİLER VE TÜM MASRAFLAR DAHİL)

3.1. Sipariş tutarı; ürün bedeli, teslimat/kurye ücreti (varsa), platform hizmet bedeli ve yasal KDV dahil toplam tutardan oluşmaktadır. Tüketiciye ödeme ekranında tüm kalemler ayrı ayrı gösterilir. 3.2. Ek Masraflar: Kampanya/kupon indirimi dışında herhangi bir gizli ücret veya ek masraf uygulanmaz. Teslimat ücreti varsa sipariş özetinde açıkça belirtilir. 3.3. Ödeme: Kredi/banka kartı (3D Secure),

Havale/EFT, Dijital Cüzdan veya Kapıda Ödeme (Nakit/Mobil POS) seçenekleriyle gerçekleştirilir. Ödeme tutarı, sipariş onaylandığında tahsil edilir.

MADDE 4 — CAYMA HAKKI ve İSTİSNALAR (TKHK m. 48 / Yönetmelik m. 9)

4.1. GENEL CAYMA HAKKI: Tüketici, teslimat gerçekleşmeden önce ve siparişin hazırlanmaya başlanmadığı durumlarda herhangi bir gerekçe göstermeksizin siparişten cayabilir. YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 1 / 3

CAYMA HAKKI BULUNMAYAN ÜRÜNLER VE HİZMETLER (İSTİSNALAR) 4.2. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 15 uyarınca aşağıdaki ürün ve hizmetlerde CAYMA HAKKI YOKTUR: — Hızlı bozulan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan mallar (sıcak yemek, unlu mamul, taze meyve-sebze, market gıdaları) — TKHK m. 48/5-c — Tüketicinin isteğine veya kişisel ihtiyaçlarına göre hazırlanan mallar (özel not ile kişiselleştirilmiş sipariş) — Ambalajı açılmış olan hijyenik ürünler (kozmetik, kişisel bakım, makyaj malzemeleri) — Elektronik ortamda anında sunulan ve ifası tamamlanan dijital hizmetler Bu istisnalara ilişkin bildirim süresi, fiziki iade zorunluluğu ve kesin iade koşullarının işleyiş detayları için Mesafeli Satış Sözleşmesi (Kitapçıkta KISIM I, BÖLÜM 3) Madde 3 (Cayma Hakkı İstisnaları ve Kesin İade Koşulları) bölümüne bakınız. 4.3. HAKLARI SAKLIYKEN CAYMA: İşletme kusurundan (yanlış ürün, eksik paket, bozuk/soğuk ürün, dökülmüş ambalaj) kaynaklanıyorsa, teslimat günü içinde Canlı Destek aracılığıyla ve fotoğraf kanıtıyla bildirim yapılması şartıyla Tüketici tam iade hakkına sahiptir. BU DURUMDA İŞLETME ÜCRET TALEP EDEMEZ: İşletme, kendi kusurundan kaynaklanan bu tam iade işleminde; ürün bedeli, taşıma ücreti, platform hizmet bedeli veya başka herhangi bir kalem için Tüketiciden ya da YUMMINE'den hiçbir şekilde ek ücret talep edemez, ikinci bir tahsilat girişiminde bulunamaz, iade edilen tutara itiraz edemez veya bedelin tekrar ödenmesini isteyemez. İşletmenin bu yöndeki talepleri YUMMINE tarafından resen ve incelemesiz reddedilir; kusurlu İşletmenin hakedişinden yapılacak mahsup usulü Mesafeli Satış Sözleşmesi (Kitapçıkta KISIM I, BÖLÜM 3) Madde 4.4'te düzenlenmiştir.

MADDE 5 — TESLİMAT KOŞULLARI VE SÜRESİ

5.1. Siparişler, Satıcının hazırlaması ve kuryenin alması tamamlandıktan sonra Tüketicinin uygulama üzerinde bildirdiği teslimat adresine ulaştırılır. 5.2. Tahmini Teslimat Süresi: Uygulamada Satıcının sayfasında belirtilen ortalama süre geçerlidir. Bu süre trafik, hava koşulları ve sipariş yoğunluğuna göre değişkenlik gösterebilir; ancak azami süre 90 (doksan) dakikadır. 5.3. Siparişin azami süre içinde teslim edilememesi halinde Tüketiciye bildirim yapılır ve Tüketici siparişten cayma hakkını kullanabilir; bu durumda tam iade gerçekleştirilir. 5.4. Sipariş ağırlığı/hacminin, atanan Kuryenin araç tipine göre tanımlı taşıma kapasitesini (bkz. Kurye Taşıma ve Lojistik Hizmet Sözleşmesi (Kitapçıkta KISIM III, BÖLÜM 13) Madde 14.1 — yaya/bisiklet, motosiklet, otomobil/panelvan kademeleri, azami

30 desi/kg) aşması halinde teslimat bina girişine (adres önüne) kadar yapılır; Tüketici bu kuralı peşinen kabul eder.

MADDE 6 — ÖDEME VE FATURA

6.1. Sipariş tutarı, ödeme ekranında onaylanan yöntem ile tahsil edilir. Kartlı ödemelerde provizyon anında alınır. 6.2. KAPIDA POS İLE ÖDEME VE ARACI FİRMA POS GİDERİ: Tüketici'nin sipariş esnasında "Kapıda POS ile Ödeme" seçeneğini tercih etmesi halinde; PayTR veya ilgili lisanslı ödeme kuruluşları/bankalar tarafından o dönem için belirlenmiş olan güncel POS kullanım komisyon oranları (sipariş toplam bedeli üzerinden yansıtılan azami banka veya ödeme kuruluşu komisyon oranı) ve operasyonel işlem ücretleri sipariş tutarına eklenerek Tüketici'den tahsil edilebilir VEYA Üye İşyeri'nin (İşletme'nin) platform hakedişlerinden doğrudan düşülerek (kesilerek) İşletme'ye net hakediş ödemesi yansıtılabilir. YUMMINE, aracı hizmet sağlayıcı rolünde olması sebebiyle, işbu güncel banka veya ödeme kuruluşu komisyon kesintilerini Tüketici'ye veya İşletme'ye yansıtma konusunda tam yetkilidir. YUMMINE, kendi inisiyatifinde olmak üzere bu komisyon bedelini dönemsel veya kalıcı olarak kampanya kapsamında üstlenebilir; ancak bu durum YUMMINE'in söz konusu POS giderini her halükarda veya kesin olarak kendisinin üstleneceği taahhüdü anlamına gelmez. 6.3. E-FATURA / E-ARŞİV VE FATURA SORUMLULUĞU: Siparişe konu ürünlerin (gıda, market ürünü vb.) faturasını, e-arşiv/e-faturasını veya Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC) fişini düzenleme yükümlülüğü tamamen ilgili Üye İşyeri'ne (İşletme'ye); platform üzerinden satın alınan montaj, tamirat, temizlik vb. hizmetlerin faturasını veya serbest meslek makbuzunu düzenleme yükümlülüğü ise tamamen ilgili Hizmet Veren'e (Usta'ya/Firma'ya) aittir. YUMMINE ürün satıcısı veya hizmet sağlayıcısı olmadığından, ürün veya usta hizmet faturası düzenlemez. Tüketici'ye sunulan teslimat/kurye hizmetine ilişkin Kurye Hizmet Faturası, taşıma hizmetini fiilen gerçekleştiren bağımsız Kurye tarafından düzenlenir. Tüketici'nin Kurye Hizmet Faturası talebini platform üzerinden veya YUMMINE destek kanalları vasıtasıyla iletmesi halinde; söz konusu talep Kurye'ye aktarılır ve taşıma hizmetini sunan Kurye tarafından Tüketici adına düzenlenen e-Fatura, e-Arşiv Fatura veya ÖKC perakende satış fişi en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde Tüketici'nin kayıtlı e-posta adresine (veya ÖKC fişi fiziken teslimat anında) gönderilir/teslim edilir. YUMMINE, yalnızca sunduğu aracılık ve platform hizmetleri karşılığında ilgili paydaşlara kendi hizmet komisyonu faturalarını düzenler.

MADDE 7 — ŞİKAYET VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

7.1. Tüketici, herhangi bir şikayetini uygulama içi Canlı Destek veya info@yummine.com adresi üzerinden iletebilir. Şikayetler en geç 3 iş günü içinde yanıtlanır. YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 2 / 3

7.2. Uyuşmazlıklarda; Ticaret Bakanlığı'nca her yıl belirlenen parasal sınırlara göre Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırı aşan tutarlarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. 7.3. Tüketici, şikayetlerini ayrıca e-Devlet Kapısı üzerindeki Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) aracılığıyla da iletebilir.

MADDE 8 — KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

8.1. Sipariş sürecinde toplanan kişisel veriler (ad, adres, iletişim bilgileri, ödeme bilgileri) yalnızca siparişin ifası, faturalandırma ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenir. 8.2. Detaylı bilgi için YUMMINE Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni (KVKK Madde 10) uygulamada yayımlanmaktadır.

MADDE 9 — ELEKTRONİK KABUL VE ONAY

9.1. ELEKTRONİK KABUL VE ONAY PROSEDÜRÜ: Tüketici/Kullanıcı, YUMMINE platformları üzerindeki her türlü üyelik, sipariş, ödeme ve onay işleminin; işbu Kitapçıkta yer alan "Resmî Onay ve Elektronik İmza Protokolü" (Kitapçıkta KISIM V, BÖLÜM 16; Tekil Sözleşmelerde Elektronik Kabul ve Delil Sözleşmesi Madde 1) hükümlerine tabi olduğunu kabul eder. Platform üzerindeki her türlü onay, buton tıklaması veya işlem, anılan Protokol uyarınca ıslak imzayla eş değer hukuki bağlayıcılığa ve geçerliliğe sahiptir. 9.2. Bu elektronik kabul beyanı, 6098 s. TBK ve 6563 s. ETK uyarınca ıslak imza ile eş değer hukuki geçerliliğe sahiptir ve YUMMINE tarafından kayıt altında tutulur.

TARAFLARIN İMZA VE ELEKTRONİK KABUL BİLGİLERİ

- **Platform Operatörü:** Yummine Teknoloji A.Ş.
- **Taraf / Kullanıcı / İşletme / Kurye:** YUMMINE Platformuna Kayıtlı ve Doğrulanmış Kullanıcı / İşletme / Hizmet Veren
- **Kabul Yöntemi:** YUMMINE platformu üzerinden dijital irade beyanı, buton onayı ve kayıt prosedürü
- **Taraf Bilgileri:** Tarafın kayıt esnasında YUMMINE sistemine beyan ettiği ve doğruladığı Ad Soyad / Unvan, T.C. Kimlik / VKN, Adres, Telefon ve E-posta verileri esas alınır.
- **Elektronik İmza ve Delil Kaydı:** HMK m. 193 uyarınca; kayıt anında YUMMINE sistemleri tarafından otomatik olarak oluşturulan İşlem Log ID'si, Tarih & Saat damgası, IP Adresi ve Cihaz Hash bilgileri tarafların ıslak imzalı kabulü hükmündedir.
- **Sözleşme Sürümü:** Güncel Dijital Sürüm (10.08.2026) YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 3 / 3

YUMMINE 06 KURYE TASİMA SOZLESMESİ

YUMMINE — BAĞIMSIZ KURYE VE TAŞIMA ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ Güncel Sürüm

MADDE 1 — SÖZLEŞMENİN AMACI VE HUKUKİ STATÜ (ÖNEMLİ BEYAN)

1.1. İşbu Taşıma Çerçeve Sözleşmesi, siparişlerin lojistiğini gerçekleştirecek olan Kurye ("Taşıyıcı") ile YUMMINE ("Aracı Hizmet Sağlayıcı") arasında akdedilmiştir. 1.2. BAĞIMSIZ YÜKLENİCİ STATÜSÜ: Kurye, YUMMINE platformunda kendi nam ve hesabına çalışan, şahıs şirketi veya vergi mükellefi statüsüne sahip bağımsız esnaf kuryedir. YUMMINE ile Kurye arasında 4857 sayılı İş Kanunu veya 5510 sayılı SGK Kanunu kapsamında HİÇBİR ŞEKİLDE İŞÇİ-İŞVEREN, HİZMET AKDİ VEYA BAĞIMLILIK İLİŞKİSİ BULUNMAMAKTADIR. 1.3. YUMMINE, Kuryeye maaş, SGK primi, asgari geçim indirimi, kıdem/ihbar tazminatı, fazla mesai, tatil ücreti, yemek veya yol yardımı ÖDEMEZ. Kurye, teslim ettiği sipariş veya mesafe başına, önceden ilan edilen taşıma bedelleri (hakediş) üzerinden fatura veya gider pusulası karşılığında gelir elde eder. 1.4. MUVAZAA VE İŞÇİ-İŞVEREN İLİŞKİSİ İDDİASI YASAĞI BEYANI: Kurye, YUMMINE platformuna bağlı çalışmayan, tamamen kendi nam ve hesabına çalışan bağımsız bir esnaf (şahıs şirketi/esnaf statüsünde) olduğunu, çalışma saatlerini, günlerini, güzergahını ve izinlerini kendisinin belirlediğini, platformdan gelen taşıma tekliflerini serbestçe kabul veya reddetme hakkına sahip olduğunu ve YUMMINE üzerinde hiçbir idari emir-talimat hiyerarşisi bulunmadığını kabul eder. Kurye, YUMMINE'e karşı işçi statüsünde kıdem/ihbar tazminatı, fazla mesai, yıllık izin ücreti veya SGK primi gibi iş hukukundan kaynaklanan hak iddialarında (muvazaa davaları) bulunmayacağını şartsız ve kayıtsız olarak taahhüt eder. Kurye eş zamanlı olarak diğer rakip lojistik platformlarıyla veya kendi özel müşterileriyle serbestçe çalışabilir; ANCAK bu serbesti, Kuryenin YUMMINE üzerinden kabul ettiği her bir sipariş/teslimat için üstlendiği taşıma yükümlülüğünü hiçbir şekilde ortadan kaldırmaz veya hafifletmez. Kurye, diğer platformlarda veya kendi özel müşterileri nezdinde eş zamanlı aldığı işlerin; YUMMINE üzerinden kabul ettiği bir siparişin süresinde ve eksiksiz teslimini engellememesini, geciktirmemesini veya operasyonel bir soruna yol açmamasını sağlamakla yükümlüdür. Bu kapsamda özellikle: (i) aynı zaman dilimi için birden fazla platformdan çakışan sipariş/teslimat kabul ederek fiziken aynı anda iki ayrı noktada bulunma imkansızlığından kaynaklanan gecikme veya No-Show durumları; (ii) farklı platformlara ait ürünlerin (özellikle gıda siparişlerinde) aynı taşıma çantası/kutusunda karıştırılması, birbirine bulaşması veya yanlış müşteriye teslim edilmesi; (iii) diğer platformdaki teslimatlara öncelik verilerek YUMMINE siparişinin sıcaklık/tazelik gerektiren süre sınırının aşılması; (iv) art arda farklı platformlarda çalışmaktan kaynaklanan yorgunluk, dikkat dağınıklığı veya sürüş güvenliği zafiyeti; (v) YUMMINE uygulamasındaki bildirim, arama veya konum güncelleme taleplerine diğer platformla ilgilenildiği için gecikmeli veya hiç yanıt verilmemesi; (vi) araç/çanta kapasitesinin diğer platformların paketleriyle dolu olması nedeniyle YUMMINE siparişi için yetersiz kalması hallerinde ortaya çıkabilecek her türlü ifa kusuru, münhasıran Kuryenin sorumluluğundadır ve Kurye bu risklerin doğmaması için kendi iş yükünü ve zaman planlamasını buna göre yönetmekle yükümlüdür. Eş

zamanlı iş yükü nedeniyle YUMMINE üzerinden kabul edilen bir siparişte teslimat gecikmesi, iptali veya kusurlu ifa meydana gelmesi halinde, bu durum Kuryenin kendi kusuru olarak değerlendirilir ve işbu Sözleşmedeki ilgili yaptırım hükümleri (bkz. KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 5, 6) aynen uygulanır; Kurye, "başka bir platformda/işte olduğunu" mazeret göstererek sorumluluktan kurtulamaz. İŞBU MADDEDEKİ SERBESTİNİN YUMMINE MÜŞTERİLERİNİ KAPSAMADIĞI (AÇIK İSTİSNA): Kuryenin işbu maddede tanınan "diğer platformlarla veya kendi özel müşterileriyle serbestçe çalışma" hakkı, hiçbir şekilde YUMMINE üzerinden kendisine yönlendirilmiş veya kendisiyle YUMMINE aracılığıyla temasa geçmiş olan Müşterileri kapsamaz ve bu Müşteriler "kendi özel müşterisi" olarak nitelendirilemez. Kurye; YUMMINE tarafından bir siparişin teslimatı için yönlendirildiği bir Müşteriden, teslimat sırasında veya sonrasında telefon numarası, adres, sosyal medya bilgisi veya benzeri iletişim bilgisi talep edemez/toplayamaz, bu Müşteriyi doğrudan kendi hizmetine, kendi özel müşteri listesine veya rakip bir platforma yönlendiremez, buna teşvik edemez veya bu amaçla Müşteriyle YUMMINE dışında bir iletişim kanalı kuramaz. Bu fiil, KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 5.10'da düzenlenen "Platformu Bypass Etme ve Harici Taşıma Yasağı" kapsamında AĞIR İHLAL sayılır ve o maddedeki cezai şart (ihlal başına 50.000 TL'den az olmamak üzere haksız kazancın 5 katı) ile derhal ve haklı nedenle fesih yaptırımı aynen uygulanır; Kurye bu fiili "kendi özel müşterisiyle serbestçe çalışma hakkı" kapsamında meşrulaştıramaz. 1.4b. TESLİMAT SÜRESİ VE ZAMANINDA TESLİM DİSİPLİNİ: Sipariş, oluşturulduğundan itibaren azami 90 (doksan) dakika içinde bir Kuryeye atanıp İşletmeden teslim alınmazsa sistem tarafından otomatik olarak iptal edilir; bu 90 dakikalık süre, sipariş bir Kurye tarafından fiilen teslim alındığı (yola çıkıldığı) andan itibaren durur ve o andan sonraki teslimat süresi işbu fıkrada açıklanan tahmini teslimat süresi esasına göre değerlendirilir. Kurye, paketi İşletmeden fiilen teslim aldığı andan itibaren Müşteriye teslimatı, her hâlükârda ve kesin olarak azami 45 (kırk beş) dakika içinde tamamlamakla yükümlüdür. Platform, mesafe, güzergah, kurye konumu ve İşletme hazırlık süresine göre dinamik olarak hesapladığı ve uygulama üzerinde Kurye ile Müşteriye gösterdiği tahmini teslimat süresini ayrıca ilan edebilir; bu konum bazlı tahmini süre işbu 45 dakikalık kesin tavanın YERİNE GEÇMEZ, yalnızca 45 dakikalık tavanın İÇİNDE daha kısa/somut bir hedef sunar. Dinamik tahmini sürenin YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 1 / 10

varlığı veya bu sürenin bazı hallerde 45 dakikaya yakın ya da ona eşit çıkması, Kuryenin işbu maddedeki önceliklendirme ve disiplin yükümlülüğünü gevşetmesi, teslimatı kasıtlı olarak yavaşlatması, geciktirmesi veya kaytarması için bir gerekçe veya mazeret oluşturmaz; Kurye her koşulda teslimatı makul özenle ve mümkün olan en kısa sürede tamamlamakla yükümlüdür. Kurye, işbu teslimat süresine uymayı, KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 1.4 kapsamında eş zamanlı yürütebileceği diğer platform veya özel iş faaliyetlerinden ÖNCELİKLİ ve BAĞLAYICI bir yükümlülük olarak gözetmekle yükümlüdür; Kuryenin eş zamanlı iş yükü, hiçbir şekilde işbu süreye uyulmaması için geçerli bir gerekçe veya mazeret oluşturamaz. İlan edilen teslimat süresinin, Müşterinin açık onayı veya uzatma talebi bulunmaksızın aşılması ve bu durumun Müşteri memnuniyetsizliğine (şikayet, düşük puan, sipariş iptali/iade talebi vb.) yol açması halinde; YUMMINE, gecikmenin

Kuryeden kaynaklandığının tespiti şartıyla, KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 5 ve Madde 6'daki ilgili hükümler çerçevesinde taşıma ücretinin kesilmesi, cezai şart uygulanması, Kuryenin performans/güvenilirlik kaydına olumsuz not düşülmesi ve/veya sözleşmenin haklı nedenle feshi dahil olmak üzere gerekli gördüğü tüm yaptırımları uygulama hakkını saklı tutar. Süre aşımının Kuryeden kaynaklanmayan bir sebeple (İşletme kaynaklı hazırlık gecikmesi, trafik/yol kapanması, mücbir sebep vb.) gerçekleştiğinin tespiti halinde işbu madde kapsamında Kurye aleyhine yaptırım uygulanmaz; sorumluluk KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 5.1/5.2'deki genel kusur ilkesine göre belirlenir. 1.5. GÜVENLİK TARAMASI VE ADLİ SİCİL BEYANI: Kurye, platforma kayıt olurken ve platformda faaliyet gösterdiği süre boyunca; müşteri güvenliğini, mülkiyet güvenliğini veya kamu düzenini ciddi şekilde tehdit eder nitelikte (cinsel suçlar, hırsızlık, gasp, dolandırıcılık, uyuşturucu ticareti, kasten öldürme/yaralama gibi) kesinleşmiş bir mahkumiyeti bulunmadığını beyan eder ve YUMMINE'in talep etmesi halinde güncel adli sicil kaydını (varsa adli sicil arşiv kaydı dahil) ibraz etmekle yükümlüdür. Beyanın gerçeğe aykırı olduğunun tespiti veya istenen belgenin makul süre içinde ibraz edilmemesi halinde YUMMINE, Kuryenin hesabını derhal ve tek taraflı olarak askıya alma veya haklı nedenle feshetme hakkına sahiptir. YUMMINE, işbu kapsamda edindiği bilgileri yalnızca platform ve son kullanıcı güvenliğinin sağlanması amacıyla işler ve KVKK mevzuatına uygun olarak saklar.

MADDE 2 — TRAFİK GÜVENLİĞİ VE KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMAN (KKE) ZORUNLULUĞU

2.1. Kurye; taşıma işini gerçekleştireceği motosiklet, bisiklet, otomobil veya hafif ticari aracın tüm mülkiyetini, kiralama bedellerini, rutin/ağır bakımlarını, akaryakıtını, Zorunlu Trafik Sigortasını, kaskosunu ve motorlu taşıtlar vergisini bizzat ve kendi cebinden karşılar. 2.2. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG): Kurye; sürüş esnasında Karayolları Trafik Kanunu ve Yönetmeliklerinde belirtilen standartlarda "Kask, Fosforlu/Koruyucu Yelek, Koruyucu Mont, Dizlik, Dirseklik ve Eldiven" gibi hayati öneme sahip İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ekipmanlarını eksiksiz giymek ve kullanmakla MUTLAK YÜKÜMLÜDÜR. 2.3. YUMMINE Sorumluluk Muafiyeti: Kuryenin kaza yapması, esnaf statüsünde kendi iradesiyle hız yapması, hatalı sürüş veya ihmal sonucu düşmesi, trafik kazasına karışması, ekipmansız veya ekipmanlı sürüşten kaynaklı bedensel hasar alması, daimi/geçici sakatlık yaşaması veya vefat etmesi durumlarında; Kuryenin bağımsız esnaf (kendi işinin patronu) olması ve aradaki ilişkinin işçi-işveren statüsü taşımaması sebebiyle YUMMINE hiçbir şekilde bu kazalardan sorumlu tutulamaz. YUMMINE hiçbir hukuki, idari, mali veya cezai (taksirle yaralama/ölüm) sorumluluk kabul etmez. Tüm sorumluluk ve risk tamamen Kuryenin kendisine aittir. 2.4. Hız Limiti ve Trafik Kuralları: Kurye, platform üzerinden taşıma işlemi gerçekleştirirken Karayolları Trafik Kanunu kurallarına azami özen göstermek zorundadır ve HİÇBİR KOŞULDA 50 km/s hız limitini geçemez. Hız ihlali (50 km/s aşımı), ters yön kullanımı, kırmızı ışık ihlali, kaldırımda sürüş veya hatalı sollamadan doğacak tüm trafik idari para cezaları Kuryeye aittir. YUMMINE bu cezaları karşılamaz. 2.5. Pakete Müdahale ve Hijyen İhlali (Sıfır Tolerans): Kurye, İşletmeden teslim aldığı paketin ambalajını, emniyet bandını veya içeriğini HİÇBİR ŞEKİLDE açamaz, bozamaz veya gıdaya müdahale edemez. Aksi durumun (kamera, müşteri beyanı, eksik/yenmiş ürün vb.) tespiti halinde, kuryenin sözleşmesi DERHAL feshedilir, sipariş bedelinin 10 katı tutarında cezai şart yansıtılır ve "Güveni Kötüye Kullanma" suçundan yasal işlem başlatılır. 2.6.

ALKOL, UYUŞTURUCU/UYARICI MADDE VE SÜRÜŞE ENGEL HAL YASAĞI: Kurye, platform üzerinden aktif olduğu ve/veya bir teslimatı ifa ettiği süre boyunca; alkol, uyuşturucu veya uyarıcı madde etkisi altında araç kullanamaz ve bu maddelerin etkisiyle sürüşe elverişli olmayan bir bedensel/zihinsel durumda platformda hizmet veremez. Kurye, sürüşe engel teşkil edecek şekilde uyku yoksunluğu, aşırı yorgunluk veya rahatsızlık halinde bulunması durumunda kendi inisiyatifiyle durumunu "Pasif" konuma almakla yükümlüdür. İşbu maddenin ihlalinin (kaza sonrası alkol/uyuşturucu testi, resmi tutanak, doktor raporu veya somut kanıtla) tespiti halinde Kuryenin sözleşmesi derhal ve haklı nedenle feshedilir; bu ihlal nedeniyle doğacak trafik kazası, üçüncü şahıs zararı, idari/cezai yaptırım ve YUMMINE'in maruz kalacağı her türlü zarardan münhasıran ve tamamen Kurye sorumludur; YUMMINE hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. 2.7. CAN GÜVENLİĞİ ÖNCELİĞİ VE OLUMSUZ HAVA/GÜVENLİK KOŞULLARINDA TESLİMATI DURDURMA HAKKI: Kurye; deprem, sel, dolu, yoğun kar/buzlanma, sis veya fırtına gibi ciddi hava olaylarıyla ya da can güvenliğini tehdit eden bir olayla (saldırı, kapkaç girişimi, tehlikeli bölge vb.) karşılaştığında, kendi can güvenliğini herhangi bir teslimat yükümlülüğüne veya cezai yaptırım riskine üstün tutarak teslimatı geçici olarak durdurma, güvenli bir noktaya çekilme veya durumu YUMMINE YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 2 / 10

Destek Hattına bildirerek siparişin başka bir Kuryeye devrini talep etme hakkına sahiptir. Kuryenin bu hakkı iyi niyetle ve makul bir tehlike algısıyla kullanması halinde, bu durumdan kaynaklanan teslimat gecikmesi veya iptali KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 5.2 kapsamında değerlendirilir ve Kuryenin taşıma ücreti hakkı bundan etkilenmez; işbu hakkın gerçek bir tehlike bulunmaksızın sırf iş yükünden kaçınmak amacıyla kötüye kullanılması ise KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 6'daki algoritmik şüphe ve ağır yaptırım hükümlerine tabidir.

MADDE 3 — MÜŞTERİ İLETİŞİMİ VE DAVRANIŞ KURALLARI

3.1. TEMEL DAVRANIŞ KURALLARI: Kurye, sipariş teslimatı sırasında Müşteriye veya İşletme çalışanlarına karşı daima saygılı, profesyonel ve güler yüzlü davranmakla mükelleftir. Müşteriyle tartışmak, hakaret etmek, fiziki veya sözlü tacizde bulunmak sözleşmenin haklı nedenle ve DERHAL FESHİ sebebidir. 3.2. KURYENİN MAĞDURİYET BİLDİRİM HAKKI VE YÜKÜMLÜLÜĞÜ: Kurye, sipariş teslimatı sırasında veya sonrasında Müşteri, İşletme çalışanı veya üçüncü bir kişi tarafından kendisine yönelik hakaret, tehdit, fiziki/sözlü taciz, ayrımcılık, cinsel taciz, güvenliğini tehdit eden bir davranış veya haksız/gerçeğe aykırı bir şikayet/puanlama ile karşılaşması halinde, bu durumu YUMMINE Canlı Destek/Destek Hattı üzerinden derhal veya en kısa sürede bildirmekle yükümlü ve haklıdır. Kurye, mümkün olduğu ölçüde bildirimini destekleyici kanıt (ses kaydı, fotoğraf, ekran görüntüsü, tanık bilgisi vb.) ile birlikte sunar; kanıt sunulamaması bildirimin değerlendirilmesini tek başına engellemez. 3.3. YUMMINE'İN İNCELEME, ÇÖZÜM VE BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜ: YUMMINE, Madde 3.2 kapsamında yapılan bildirimi makul bir süre içinde inceler ve olayın niteliğine göre gerekli gördüğü tedbirleri (Müşteri veya İşletmeye uyarı, sipariş/hizmet kısıtlaması, hesabın askıya alınması veya

kalıcı olarak kapatılması, kolluk/adli mercilere bildirim konusunda Kuryeye yönlendirme veya destek sağlanması dahil) uygulama hakkına ve -ağır ihlallerde- yükümlülüğüne sahiptir. YUMMINE, incelemenin sonucunu ve alınan aksiyonu, karşı tarafın kişisel verilerini veya YUMMINE'in ticari/hukuki sırrını ifşa etmeyecek ölçüde, Kuryeye bildirir; bildirimin niteliği ve süresi olayın ağırlığına ve gerekli incelemenin kapsamına göre değişebilir. 3.4. MİSİLLEME YASAĞI: Kurye, işbu Madde 3.2 kapsamında iyi niyetle ve makul bir gerekçeyle yaptığı bildirim nedeniyle YUMMINE tarafından cezalandırılamaz, hesabı kısıtlanamaz veya aleyhine herhangi bir olumsuz işlem (misilleme) yapılamaz; iyi niyetli bildirim, Kuryenin performans/güvenilirlik değerlendirmesinde olumsuz bir unsur olarak kullanılamaz. 3.5. ASILSIZ VEYA KÖTÜ NİYETLİ BİLDİRİM: Madde 3.4'teki güvence, gerçeğe aykırı olduğu bilinerek yapılan veya bir Müşteri/İşletmeyi haksız yere zor duruma düşürmek amacıyla kurgulanan asılsız/kötü niyetli bildirimleri kapsamaz; bu tür bildirimlerin tespiti halinde, olayın niteliğine göre KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 6'daki sahte beyan/ağır yaptırım hükümleri kıyasen uygulanabilir.

MADDE 4 — ZİMMET, NAKİT TAHSİLAT VE 24 SAAT KURALI

4.1. MÜŞTERİDEN KAPIDA TAHSİLAT: Kurye, "Kapıda Ödeme" (Nakit veya Mobil POS) seçeneği ile teslim edilen siparişlerin bedelini Müşteriden eksiksiz tahsil etmek ve Müşteriye para üstünü doğru vermekle yükümlüdür. 4.2. İŞLETMEDEN NAKİT KURYE ÜCRETİ TAHSİLATI: İşletmenin, çağırdığı kurye hizmetinin taşıma ücretini kuryeye elden nakit olarak ödediği (İşletme Pazaryeri Sözleşmesi (Kitapçıkta KISIM II, BÖLÜM 12) Madde 4 kapsamındaki) işlemlerde; Kurye tarafından İşletmeden tahsil edilen bu nakit tutar, Kuryenin YUMMINE'e olan borcu olarak Kuryenin nakit hesabına (cash_pending_amount) işlenir. Bu borç, KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 4.1'deki müşteri kapıda ödeme zimmetinden ayrı olup aynı limit ve süre kurallarına tabidir. 4.3. NAKİT TAHSİLAT ZİMMET LİMİTİ: Kuryenin uhdesinde (zimmetinde) birikebilecek toplam nakit tahsilat tutarı (KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 4.1 ve 4.2 kapsamındaki tutarların toplamı), sistem tarafından standart olarak 5.000 TL (veya platformun belirlediği güncel risk limiti) olarak tanımlanmıştır. 4.4. Kurye, üzerinde biriken ve uhdesinde (zimmetinde) bulunan nakit tahsilatı (Müşteriden veya İşletmeden aldığı nakit parayı), EN GEÇ 24 SAAT İÇİNDE YUMMINE sisteminde belirtilen mutabakat IBAN adreslerine aktarmakla yükümlüdür. 4.5. Zimmet limitini veya 24 saat süresini aşan Kuryenin hesabı (sisteme giriş, lokasyon güncelleme ve yeni sipariş alma yetkisi), bakiye sıfırlanana dek otomatik olarak dondurulur.

MADDE 5 — HAKEDİLMİŞ TAŞIMA ÜCRETİ GARANTİSİ VE TAMAMLANAN HİZMET

5.1. TESLİMATIN İFASI VE KUSURSUZ İPTALLER: Kurye, bir siparişi teslim etmek üzere yola çıktıktan sonra; Müşteri adresine ulaştığında Müşteriye ulaşılamaması (No-Show) veya siparişin İşletmenin paketleme hatasından ötürü (yanlış ürün, dökülme) Müşteri tarafından kapıda reddedilmesi durumunda KURYE GÖREVİNİ (Sürüş Hizmetini) İFA ETMİŞ SAYILIR. Ancak "No-Show" bildirimi için Kuryenin teslimat noktasında olduğunu GPS ile doğrulaması, sistemi kullanarak Müşteriyi araması, asgari 10 (on) dakikalık bekleme süresini doldurması ve istendiğinde lokasyon fotoğrafı sunması ŞARTTIR. Sistemsel kanıt sunulmadan yapılan asılsız iptallerde taşıma ücreti ödenmez ve Kurye

hakkında KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 6 (Ağır Yaptırım) hükümleri işletilir. YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 3 / 10

5.2. Kuryenin bu gibi kendisinden kaynaklanmayan (Müşteri veya İşletme kusuru) olağanüstü durumlarda taşıma ücreti KESİNLİKLE YANMAZ. Kuryenin taşıma (hakediş) ücreti, kusurlu olan taraftan (Müşteriden veya İşletmeden) tahsil edilerek Kuryeye tam ve eksiksiz olarak ödenir. 5.3. RESTORANA VARIŞ SONRASI İPTAL: Kurye siparişi almak için İşletmeye ulaştıktan sonra İşletme siparişi kasten iptal ederse, Kuryeye "Restorana Varış Ücreti" / "Kısmi Hakediş" ödenir ve bu tutar İşletmeden tahsil edilir. 5.4. VEFAT HALİNDE HAKEDİŞ DEVRİ: Kuryenin (Taşıyıcının) kaza veya herhangi bir sebeple vefat etmesi durumunda, YUMMINE sisteminde o güne kadar birikmiş ve ödenmemiş olan tüm net hakedişleri (taşıma ücretleri) kesinlikle yanmaz veya silinmez. İlgili tutarlar, yasal mirasçılık belgesi (veraset ilamı) ibraz edilmesi şartıyla Kuryenin yasal mirasçılarına (aile fertlerine) eksiksiz olarak aktarılır. 5.5. RESMİ "KAPIYA BIRAK" SEÇENEĞİ VE YAZILI TALİMATLAR (KURYE MUAFİYETİ): Müşteri, sistemden "Kapıya Bırak" seçeneğini seçmişse YAHUT sipariş notunda veya uygulama içi yazışmada (chat) açıkça "kapıya bırak", "kapıya as" gibi bir yönlendirmede bulunmuşsa; Kurye paketi kapıya bırakıp fotoğrafını çekerek (veya sistemdeki kanıt prosedürünü uygulayarak) teslimatı tamamlar. Bu yazılı beyanlardan herhangi birinin varlığı halinde Kurye sorumluluktan kurtulur ve tam hakedişini alır. 5.6. YAZILISIZ / SADECE SÖZLÜ TALEPLER (YASAK İŞLEM): Sistemde "Kapıya Bırak" seçeneği (toggle) KAPALIYSA ve sipariş notunda/chat ekranında hiçbir yazılı beyan yoksa; Müşterinin telefonda sadece sözlü olarak "kapıya bırak" demesi Kurye için KESİNLİKLE GEÇERLİ BİR TALİMAT DEĞİLDİR. Kurye hiçbir yazılı kanıt olmadan inisiyatif alıp paketi kapıya bırakır ve paket kaybolur veya çalınırsa, TÜM MADDİ ZARARDAN KURYE SORUMLU TUTULUR. 5.7. REDDETME HAKKI VE HAKEDİŞ KORUMASI: Yazılı veya sistemsel hiçbir kanıt yokken Müşteri fiziken paketi teslim almaz ve kapıya bırakılmasını sözlü olarak diretirse; Kurye güvenlik prosedürü gereği paketi kapıya bırakmayı REDDETME HAKKINA ve YÜKÜMLÜLÜĞÜNE sahiptir. Kurye bu durumu derhal YUMMINE Destek Hattına bildirir. Destek onayıyla sipariş iptal edilir, Kuryenin görevi tamamlanmış sayılır ve KURYE TAŞIMA ÜCRETİ (Hakedişi) EKSİKSİZ OLARAK KURYEYE YANSITILIR. Kurye, YUMMINE desteğine ve müşteriye sistemsel bildirim yapmadan ve onay almadan paketi kendi inisiyatifiyle kapıya bırakıp giderse, paketin kaybolması veya çalınması halinde tüm maddi ve hukuki sorumluluk bizzat Kurye'ye aittir. Bu durumda Kurye'ye rücu edilecek olan ürün bedeli; İşletme'nin net kâr marjı düşülerek hesaplanan, yalnızca ürünün ham gıda/hammadde maliyeti ile üretimde kullanılan enerji (doğalgaz, elektrik, su vb. kaynak maliyetleri) ve doğrudan genel giderleri kapsayan net üretim maliyeti üzerinden belirlenir ve Kurye'nin platform hakedişinden mahsup edilir. 5.8. Paketlerin Hasar Görmesi (Taşıma Sırasında Dökülme): İşletmenin sağlam ve dökülmez ambalajla teslim ettiği siparişin, kuryenin dikkatsiz sürüşü (ani fren, çukur vb.) veya taşıma çantasının uygunsuzluğu nedeniyle dökülmesi, ezilmesi veya kullanılamaz hale gelmesi durumunda ortaya çıkan bedel kuryenin hakedişinden kesilir. 5.9. GÜVENCE BEDELİ VE KURYENİN RÜCU SORUMLULUĞU: Standart (ek güvence bedeli ödenmemiş) taşımalarda paketin zayi olmasından doğan ürün bedeli zararlarından YUMMINE ve Kurye sorumlu tutulamaz. Gönderici

tarafından platform üzerinden "Ek Taşıma Güvencesi" seçilip ek ücreti ödendiği takdirde, Kurye'nin kusuruyla zayi olan paketin faturalandırılmış değeri (gönderi başına azami 30.000 TL'ye kadar) Kurye'nin hakedişlerinden veya teminatlarından rücu edilerek hak sahibine ödenir. Ek güvence satın alınmayan hiçbir paket için Kurye'ye ve YUMMINE'e rücu edilemez. Kurye'nin nakit para, altın, çek, senet, kıymetli evrak ve mücevherat taşıması kesinlikle yasaktır; bu yasaklı maddeler taşınsa dahi güvence dışıdır ve tüm sorumluluk göndericiye aittir. 5.10. PLATFORMU BYPASS ETME VE HARİCİ TAŞIMA YASAĞI (ARADAN ÇIKARMA): Kurye, YUMMINE platformu üzerinden edindiği müşteri, restoran, market veya diğer üye işyerlerinin iletişim, konum ve adres bilgilerini kullanarak; YUMMINE platformunu aradan çıkarmak (bypass etmek) suretiyle haricen doğrudan taşıma/kurye hizmeti sunamaz, bu taraflarla YUMMINE harici özel taşıma anlaşmaları yapamaz ve iş ilişkisi kuramaz. İşbu yasak özellikle; Kuryenin YUMMINE tarafından bir siparişin teslimatı için yönlendirildiği bir Müşteriden telefon numarası, adres veya diğer iletişim bilgilerini talep etmesini/toplamasını ve bu Müşteriyi (doğrudan kendi hizmetine, çevresine veya) rakip bir lojistik/kurye platformuna yönlendirmesini veya bu yönde teşvik etmesini de kapsar (bkz. KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 1.4). Bu kuralın ihlal edilmesi durumunda Kuryenin sözleşmesi DERHAL ve haklı nedenle feshedilir ve Kurye, ihlal başına 50.000 TL'den (elli bin Türk Lirası) az olmamak üzere saptanan toplam haksız kazancın 5 katı tutarında cezai şartı YUMMINE'e ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

MADDE 6 — SAHTE İPTAL, ZİMMETE PARA GEÇİRME VE AĞIR YAPTIRIM

Kuryeler platformun güvenilirliğinin temel taşıdır. Dolandırıcılık vakalarını engellemek adına aşağıdaki eylemlere AĞIR YAPTIRIM uygulanır: 6.1. Siparişi İşletmeden teslim aldığı halde Müşteriye teslim etmeyip (kendisi tüketip veya imha edip) sistemde yalan beyanla "Müşteri Bulunamadı" veya "Sipariş Hasar Gördü" şeklinde sahte iptal bildirimi yapmak. 6.2. Müşteriden veya İşletmeden Kapıda Nakit tahsilatı yaptığı halde, sistemi yanıltarak "Tahsilat Alınamadı" işaretlemek veya uhdesindeki nakit parayı (zimmet limitini aşarak ve 24 saati geçirerek) YUMMINE IBAN'ına yatırmaktan kasten imtina ederek zimmetine geçirmek. YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 4 / 10

6.3. Sahte lokasyon uygulamaları (Fake GPS/Spoofing) kullanarak siparişi teslim adresine gitmeden tamamlanmış gibi göstermek. 6.4. ALGORİTMİK ŞÜPHE VE ORANTISIZ İPTAL TESPİTİ (FRAUD KONTROLÜ): Kuryenin bildirdiği "Müşteri Bulunamadı (No-Show)" veya "Hasarlı Paket" iptallerinin, aynı bölgedeki diğer kuryelerin ortalamasına veya Kuryenin kendi haftalık teslimat sayısına kıyasla (örneğin; haftada 10 siparişin 5'inde No-Show olması gibi) matematiksel olarak orantısız veya anormal bir sıklıkta gerçekleşmesi durumunda; sistem otomatik olarak "Algoritmik Şüphe" (Fraud) protokolünü devreye sokar. Bu durumda Kuryenin hesabı derhal incelemeye alınarak dondurulur. İnceleme sonucunda Kuryenin sistemi kötüye kullandığı tespit edilirse, Müşteriye ve İşletmeye yansıtılan tüm zararlar Kuryeden tahsil edilir. 6.5. CEZAİ YAPTIRIM BELİRLENMESİ (AÇIK UÇLU): KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 6.1–6.4 kapsamındaki ihlallerin tespiti halinde uygulanacak cezai şart tutarı; ihlallerin ağırlığı, tekrar sıklığı (algoritmik fraud tespiti), Kuryenin platforma ve Müşteriye

verdiği ispatlı zarar miktarı ile hukuki masraflar dikkate alınarak YUMMINE tarafından resen belirlenir. Cezai şart tutarına herhangi bir azami üst sınır uygulanmaz; miktar, ispatlanan gerçek zarar ve sözleşme ihlalinin boyutuyla orantılı olarak hesaplanır ve 6098 s. TBK Madde 182 uyarınca mahkemece takdir yetkisi saklıdır. 6.6. DİNAMİK CEZAI ŞART FORMÜLÜ: Yukarıdaki ihlallerden herhangi birini gerçekleştiren Kuryeden, asgari tazminat olarak aşağıdaki formül uygulanır: [Çalınan/Zimmete Geçirilen Asıl Sipariş Bedeli] × [Tespit Edilen İhlal Sayısı] + [Asıl Sipariş Bedelinin 5 Katı (Ancak Her Halükarda En Az 5.000 TL) Cezai Şart Tazminatı] + [YUMMINE'in Uğradığı İspatlı Hukuki Masraflar ve Operasyonel Zararlar] — Üst Sınır Yoktur; tutar ispatlı zarar ve ihlal boyutuyla orantılıdır. 6.7. Bu tutar, Kuryenin varsa içerideki hakedişlerinden mahsup edilir; yetmemesi halinde Kuryeden rücuen icra yoluyla tahsil edilir. Eş zamanlı olarak Kuryenin sözleşmesi kalıcı olarak feshedilir ve Türk Ceza Kanunu Madde 155 (Güveni Kötüye Kullanma) ile Madde 158 (Bilişim Sistemleri Kullanılarak Nitelikli Dolandırıcılık) kapsamında Cumhuriyet Başsavcılığına Suç Duyurusunda bulunulur.

MADDE 7 — KURYENİN KİŞİSEL HESAP GÜVENLİĞİ VE HESAP KİRALAMA/PAYLAŞIM

YASAĞI 7.1. HESABIN KİŞİSELLİĞİ VE DEVREDİLEMEZLİĞİ: YUMMINE platformu üzerinde açılan Kurye hesabı, tamamen Kurye'nin şahsına özel tescil edilmiş olup hiçbir koşulda kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara devredilemez, satılamaz, kiralanamaz veya ortak kullanıma açılamaz. Kurye, hesabının şifresini ve erişim bilgilerini gizli tutmak ve güvenliğini sağlamakla bizzat yükümlüdür. 7.2. HESAP KİRALAMA VE YETKİSİZ KULLANDIRMA YASAĞI (AĞIR İHLAL): Kurye'nin kendi hesabını yabancı uyruklu şahıslara, çalışma izni olmayan kişilere, reşit olmayan bireylere veya başka herhangi bir üçüncü şahsa kiraladığı, kullandırdığı veya ortak kullandığı (cihaz paylaşımı, başka bir kurye yerine sipariş teslim etme vb.) tespit edilirse; bu durum sözleşmenin Esaslı ve Ağır İhlali (kusur) olarak kabul edilir. 7.3. ANINDA FESİH VE CEZAİ YAPTIRIM: Yetkisiz kullanım, kiralama veya devir tespit edildiğinde; YUMMINE, Kurye'nin hesabını derhal ve kalıcı olarak bloke ederek sözleşmeyi tek taraflı ve haklı nedenle fesheder. Bu durumda ihlali gerçekleştiren Kuryeden, platform güvenliğini tehlikeye atması ve vergi/iş mevzuatına aykırılık oluşturması nedeniyle 50.000 TL (Elli Bin Türk Lirası) tutarında CEZAİ ŞART TAZMİNATI tahakkuk ettirilir. 7.4. ZARARLAR, AVUKAT GİDERLERİ VE MAHSUP HAKKI: İşbu ihlalden ötürü YUMMINE'in uğrayacağı tüm doğrudan ve dolaylı maddi/manevi zararlar, itibar kaybı, idari para cezaları ile bu ihlalin tespiti ve takibi için yapılan her türlü mahkeme masrafları, arabuluculuk harçları ve avukatlık vekalet ücretleri, Kurye'nin platformdaki mevcut hakedişlerinden (cari hesabından) herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın doğrudan MAHSUP VE TAKAS EDİLİR. Hakedişlerin yetmemesi durumunda, kalan tutar Kurye'den rücuen icra yoluyla tahsil edilir. YUMMINE ayrıca, Türk Ceza Kanunu'nun ilgili bilişim ve dolandırıcılık hükümleri kapsamında Cumhuriyet Başsavcılığı'na suç duyurusunda bulunma hakkını saklı tutar.

7.4. CİHAZ EŞLEŞTİRME VE SIFIRLAMA PROSEDÜRÜ: Kurye hesabı, yalnızca Kurye'nin doğruladığı fiziksel akıllı cihaz ile eşleştirilir. Kurye'nin aktif görev süresince başka bir cihazdan aynı anda oturum açması engellenir. Kurye'nin cihazını değiştirmesi, kaybetmesi veya yenilemesi durumunda; kayıtlı

telefon numarasına gönderilen SMS OTP doğrulaması ve güvenlik ekibi onayı ile cihaz eşleştirmesi sıfırlanarak yeni cihaz tanımlanır.

7.5. KONUM VE GPS VERİSİNİN SINIRLI İŞLENMESİ: Kurye'nin konum ve GPS verileri; yalnızca Kurye platformda "Aktif / Görevde" modunda bulunduğu ve bir teslimat görevini üstlendiği süre boyunca; teslimat rotasının çizilmesi, müşteriye tahmini varış süresinin (ETA) iletilmesi, operasyon güvenliği ve teslimatın doğrulanması amacıyla işlenir. Bu veriler kesinlikle ticari reklam hedeflemesi veya harici profilleme amacıyla kullanılmaz.

MADDE 8 — KARA PARA AKLAMA, ŞÜPHELİ FİNANSAL İŞLEMLER VE MASAK

YÜKÜMLÜLÜKLERİ 8.1. FİNANSAL UYUMLULUK VE SUÇ GELİRLERİ YASAĞI: Kurye, platform üzerinden elde ettiği hakedişleri ve nakit tahsilat kanallarını, 5549 sayılı Kanun kapsamında suç gelirlerinin aklanması veya terörizmin finansmanı amacıyla kullanamaz. Kurye'nin şüpheli para hareketlerine, sahte tahsilat döngülerine veya yasal olmayan fonların taşınmasına aracılık etmesi kesinlikle yasaktır. 8.2. FAKE KURYE HESAPLARI VE YASAL TAKİP: Kurye'nin, gerçekte var olmayan sahte siparişleri teslim almış/etmiş gibi göstererek platform üzerinden finansal döngü yaratması veya ödeme sistemi suistimallerine (nakit aklama şebekelerine) lojistik kılıf sağlaması ağır bir suçtur. Bu durumun tespiti halinde Kurye hesabı derhal bloke edilir, varsa birikmiş hakedişlerine MASAK veya resmi savcılık soruşturması tamamlanana kadar bloke konur, sözleşme feshedilir ve 150.000 TL (Yüz Elli Bin Türk Lirası) YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 5 / 10

cezai şart uygulanır. Olay doğrudan Cumhuriyet Başsavcılığı'na bildirilir.

MADDE 9 — HAKEDİŞ ÖDEME PERİYODU VE YÖNTEMİ

9.1. ÖDEME PERİYODU VE GÜNÜ (ASIL PERİYOT VE YUMMINE İNİSİYATİFİ): İşbu Sözleşme kapsamında öngörülen asıl ve esas hakediş ödeme periyodu AYLIKTIR. YUMMINE, kendi ticari takdiri ve inisiyatifiyle, herhangi bir teknik aksaklık bulunmadığı sürece (bkz. Madde 9.1c), Kuryenin POS/online tahsilatlardan doğan net hakedişini bu asıl aylık periyottan daha sık aralıklarla — 15 (on beş) günlük periyotlarla veya haftalık ödeme seçeneğinde her Cuma günü (haftalık seçenekte ödemenin hangi haftanın hakedişini kapsadığına ilişkin bir haftalık mutabakat/gecikme mekanizması için bkz. Madde 9.1b) — Kuryenin bildirdiği resmi IBAN hesabına yatırabilir. İşbu 15 günlük/haftalık ödeme uygulaması, YUMMINE'in mevcut ticari politikası çerçevesinde sağladığı istisnai bir kolaylık olup Kurye için kazanılmış veya talep edilebilir bir hak teşkil etmez; YUMMINE, dilediği zaman, en az 15 (on beş) gün önceden uygulama içi bildirim, e-posta veya SMS yoluyla haber vermek kaydıyla, ödeme periyodunu işbu maddedeki asıl aylık periyoda çekme veya farklı bir sıklıkla uygulama hakkını saklı tutar; bu değişiklik Kurye için herhangi bir gecikme faizi, cezai şart veya tazminat talebi hakkı doğurmaz. Ödeme gününün resmi tatile denk gelmesi halinde YUMMINE, ödemeyi resmi tatilden önceki veya sonraki ilk iş gününde gerçekleştirme hakkını saklı tutar; bu erteleme Kuryeye

herhangi bir gecikme faizi veya tazminat talebi hakkı doğurmaz. 9.1b. BİR HAFTA GECİKMELİ ÖDEME VE İÇ TEMİNAT BAKİYESİ: Haftalık ödeme seçeneğinde hakedis ödemeleri her zaman bir hafta gecikmeli olarak gerçekleştirilir; Kurye, içinde bulunulan haftanın değil, bir önceki tamamlanmış haftanın (Pazartesi–Pazar) hakedişini alır. Tamamlanan haftanın hakedişi, onu takip eden haftanın Pazartesi günü faturalandırılır/mutabakata bağlanır ve o haftanın Cuma günü Kuryenin IBAN hesabına ödenir. Bu bir haftalık gecikme yapısı gereği platformda her zaman yaklaşık bir haftalık tutar, tahsil edilmiş ancak henüz ödenmemiş İÇ TEMİNAT BAKİYESİ olarak kalır; bu bakiye Kurye'den doğabilecek iade, itiraz ve cezai yaptırım taleplerine karşı teminat teşkil eder ve bu tür taleplerin varlığı halinde YUMMINE tarafından doğrudan mahsup edilir. 9.1c. TEKNİK SORUNLAR NEDENİYLE ÖDEME GECİKMESİ: Bankacılık altyapısı, ödeme kuruluşu, EFT/Havale sistemleri, YUMMINE'in ödeme entegrasyonları veya benzeri üçüncü taraf teknik altyapılarda meydana gelebilecek arıza, kesinti veya gecikme gibi YUMMINE'in makul kontrolü dışındaki teknik sorunlar nedeniyle, KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 9.1'de öngörülen ödeme tarihinde gecikme yaşanabilir. Bu tür teknik sorunlardan kaynaklanan gecikme, öngörülen ödeme tarihinden itibaren AZAMİ 15 (ON BEŞ) GÜNDÜR; sorunun bu süre içinde çözülememesi halinde YUMMINE, durumu Kuryeye bildirmek kaydıyla bu süreyi bir defaya mahsus olmak üzere AZAMİ 15 (ON BEŞ) GÜN DAHA (toplamda azami 30 gün) uzatma hakkına sahiptir. İşbu madde kapsamındaki teknik kaynaklı gecikmeler için Kuryeye gecikme faizi veya herhangi bir tazminat ödenmez; YUMMINE, sorunun giderilmesi için gerekli özeni gösterir ve makul ölçüde Kuryeyi bilgilendirir. İşbu süre uzatımı, YUMMINE'in kendi kusurundan (örn. hakedişin kasıtlı olarak ödenmemesi, muhasebe/mutabakat hatası veya hakedişin bilinçli olarak eksik/hatalı hesaplanması) kaynaklanan gecikmeleri kapsamaz; bu istisnai durumun tespiti, kapsamı ve sonuçları münhasıran KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 9.1d'de düzenlenen usule tabidir ve işbu madde hiçbir şekilde otomatik bir gecikme faizi taahhüdü doğurmaz. 9.1d. "KENDİ KUSURU" KAVRAMININ DAR YORUMU VE YUMMINE'İN KORUNMASI: Madde 9.1c'nin son cümlesindeki "YUMMINE'in kendi kusuru" istisnası, YUMMINE aleyhine geniş yorumlanamaz ve YALNIZCA Kuryenin, YUMMINE'in hakedişi bilerek ve isteyerek (kasten) ödemekten kaçındığını yazılı ve somut belge/kayıtla ispatladığı istisnai hallerle sınırlıdır. Sistemsel arıza, insan hatası kaynaklı hesaplama/mutabakat yanlışlığı, personel değişikliği, muhasebe sürecindeki gecikme veya benzeri kasıt içermeyen aksaklıklar "kendi kusur" kapsamında SAYILMAZ ve Madde 9.1c'deki teknik sorun rejimine (azami 15+15 gün, faizsiz) tabi olmaya devam eder. Kurye, iddiasını ispatlamadan önce YUMMINE Destek Hattı'na yazılı bildirimde bulunmak ve YUMMINE'e hatayı düzeltmesi için en az 5 (beş) iş günü süre tanımakla yükümlüdür; YUMMINE bu süre içinde hakedişi öderse veya hatayı gösteren makul bir açıklama sunarsa, herhangi bir kusur veya kasıt oluşmamış sayılır ve Kuryenin bu maddeye dayanan hiçbir talebi doğmaz. Kuryenin bu maddeyi gerçek bir kasıt bulunmaksızın, sırf baskı kurmak amacıyla ileri sürmesi, KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 6 kapsamında değerlendirilebilecek kötü niyetli bir davranıştır. 9.2. Kapıda nakit tahsilatlar (KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 4 kapsamındaki zimmet tutarları) bu ödeme periyoduna dahil değildir; bunlar Kurye tarafından ayrıca ve doğrudan YUMMINE'e KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 4.4'teki 24 saatlik süre içinde aktarılır. 9.3. VERGİLENDİRME VE E-FATURA SORUMLULUĞU (FATURA YUMMINE'E

DÜZENLENİR): Kurye, platform üzerinden gerçekleştirdiği taşıma/lojistik hizmetleri karşılığında hak ettiği taşıma bedeli (hakediş) tutarında e-Fatura veya e-Arşiv Fatura'yı, nihai Müşteriye değil, DOĞRUDAN YUMMINE'e (YUMMINE'in bildireceği ticaret unvanı ve vergi kimlik numarasına) düzenlemekle yükümlüdür. Fatura açıklamasında "kurye hizmeti" veya "taşımacılık hizmeti" ibaresi ile birlikte Kuryenin T.C. kimlik numarası veya vergi kimlik numarasının açıkça belirtilmesi ZORUNLUDUR; bu bilgileri içermeyen veya eksik düzenlenen faturalar YUMMINE tarafından işleme alınmaz ve ilgili hakediş ödemesi düzeltilmiş fatura iletilene kadar bekletilir. Kurye, faturayı düzenlerken ihtiyaç duyacağı hakediş/tahsilat tutarlarını uygulama içi panelden görüntüleyebilir (bkz. Madde 9.3b). YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 6 / 10

9.3b. FATURA İLETİM SÜRESİ: Kurye, tamamlanan haftaya (KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 9.1b uyarınca Pazartesi günü faturalandırılan/mutabakata bağlanan döneme) ilişkin faturasını, en geç takip eden SALI GÜNÜ SAAT 17:00'YE KADAR YUMMINE'e iletmekle yükümlüdür. Fatura düzenlemede ihtiyaç duyulacak hakediş/tahsilat bilgileri Kurye tarafından uygulama içi panelden görüntülenebilir; Kurye bu bilgileri doğrudan uygulamadan alarak faturasını düzenleyebilir. Faturanın işbu süre içinde iletilmemesi, KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 9.1'deki ödeme takviminde gecikmeye yol açabilir; bu durumda oluşacak gecikmeden YUMMINE sorumlu tutulamaz ve Madde 9.1c/9.1d kapsamındaki güvenceler işlemez. 9.3c. HAKEDİŞ ÖDENMEME EŞİĞİ (1.000 TL): Kuryenin Madde 9.3 uyarınca YUMMINE'e düzenlediği faturanın/faturaların KDV dahil toplam tutarı 1.000 (BİN) TÜRK LİRASININ ALTINDA kaldığı sürece, fatura usulüne uygun düzenlenmiş olsa dahi, ilgili hakediş Kuryeye ÖDENMEZ; söz konusu tutar, toplam birikmiş hakediş 1.000 TL eşiğine ulaşana kadar bir sonraki ödeme dönemine/döneme aktarılarak biriktirilir ve eşik aşıldığında toplu olarak ödenir. İşbu eşik, Madde 9.1'deki asıl aylık veya istisnai 15 günlük/haftalık ödeme periyodunun ayrı ve ek bir şartıdır. 9.3d. KDV TEVKİFATI (%20 ORAN VE 12.000 TL SINIRI): Kuryenin Madde 9.3 uyarınca YUMMINE'e düzenlediği faturanın KDV DAHİL TUTARININ 12.000 (ON İKİ BİN) TÜRK LİRASININ ÜSTÜNDE OLMASI halinde, fatura TEVKİFATLI olarak düzenlenir; tevkifat oranı KDV'NİN %20'Sİ'dir (2/10). Kurye, bu eşiği aşan faturasını işbu tevkifat oranını gösterecek şekilde düzenlemekle yükümlüdür; YUMMINE, tevkifata tabi tutulan KDV tutarını 2 No'lu KDV Beyannamesi ile doğrudan ilgili vergi dairesine beyan edip öder ve kalan net tutarı Kuryenin hakedişine yansıtır. Faturanın KDV dahil tutarı 12.000 TL'nin ALTINDA kalan işlemlerde tevkifat uygulanmaz, fatura tam tutar üzerinden (tevkifatsız) işleme alınır. Tevkifat yükümlülüğünden kaçınmak amacıyla aynı işleme ait bedelin parçalara bölünmesi kesinlikle YASAKTIR; bu tür bir bölünme tespit edilirse toplam tutar esas alınarak tevkifat işletilir ve bu durum KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 6 kapsamında değerlendirilebilecek bir usulsüzlük teşkil edebilir. Kuryenin işbu maddedeki yükümlülüklere aykırı, eksik veya hatalı fatura düzenlemesinden doğacak her türlü vergi cezası, gecikme faizi veya idari yaptırımdan münhasıran Kurye sorumludur; YUMMINE'in bu nedenle üçüncü bir tarafa (vergi dairesi dahil) ödeme yapmak zorunda kalması halinde, ödenen tutarın tamamı fer'ileriyle birlikte doğrudan Kuryeye rücu edilir ve Kuryenin platformdaki hakedişlerinden mahsup edilebilir.

MADDE 10 — EKİPMAN TEMİNATI, ZORUNLU KULLANIM VE TAHSİLAT USULÜ

10.1. TAHSİLAT USULÜ: YUMMINE, Kuryenin görevini ifa edebilmesi için markalı/logolu ısı yalıtımlı taşıma çantası ("Çanta") ve YUMMINE logolu yelek başta olmak üzere gerekli ekipmanı temin edebilir. Bu ekipmanların YUMMINE tarafından belirlenen tam bedeli, doğrudan Kuryenin İLK HAKEDİŞİNDEN tahsil edilir. İlk hakedişin bu bedeli karşılamaya yetmemesi halinde, kalan tutar Kuryenin cari bakiyesine borç olarak yansıtılır ve bakiye tamamen karşılanana kadar takip eden her hakedis ödemesinden mahsup edilmeye devam eder. 10.2. AYNI GÜN FESİH VE SAĞLAM İADE: Sözleşmenin, ekipmanın Kuryee teslim edildiği GÜN İÇİNDE feshedilmesi ve ekipmanın hiç kullanılmamış, sağlam, temiz ve orijinal haliyle YUMMINE'e iade edilmesi halinde, tahsil edilen bedelin tamamı Kuryein bakiyesine iade edilir/yansıtılır. 10.3. DİĞER TÜM DURUMLARDA İADE: KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 10.2'de belirtilen "aynı gün fesih + sağlam iade" şartları dışındaki tüm durumlarda (ekipmanın kullanılmış olması, sözleşmenin daha sonraki bir tarihte feshi, hasarlı/eksik iade dahil) ekipman iadesi ve bedel geri ödemesi KABUL EDİLMEZ. YUMMINE'in kendi takdirine bağlı olarak istisnai şekilde iadeyi kabul etmesi halinde dahi, Kuryee tahsil edilen bedelin yalnızca %5'i (yüzde beş) geri ödenir; kalan %95'i (yüzde doksan beş) YUMMINE'de kalır ve iade edilmez. 10.4. İŞİ BIRAKMA VE İCRA TAKİBİ: Kuryein, ekipman bedeli tam olarak tahsil edilmeden platformdaki faaliyetini sonlandırması, hesabını pasife alması veya platformu terk etmesi halinde; kalan ekipman borcu öncelikle Kuryein varsa bekleyen hakedis veya iç teminat bakiyesinden mahsup edilir. Mahsup edilecek bir bakiye/alacağın bulunmaması veya bakiyenin borcu karşılamaya yetmemesi halinde, kalan tutar YUMMINE tarafından Kuryeden icra yoluyla, işlemiş yasal faizi ve icra takip masraflarıyla birlikte tahsil edilir. 10.5. ZORUNLU EKİPMAN KULLANIMI VE MARKA TEMSİLİ: Kurye, görevini ifa ederken YUMMINE logosu taşıyan Çanta ve yeleği KULLANMAKLA ZORUNLUDUR; bu ekipmanlar olmaksızın teslimat/taşıma faaliyetinde bulunamaz. Kurye, bu ekipmanları taşıdığı süre boyunca YUMMINE'i fiilen temsil ettiğini kabul eder; trafik kurallarına uyum, müşteri ve işletme çalışanlarına karşı saygılı davranış, düzenli görünüm ve hijyen kurallarına özen göstermekle, marka itibarını zedeleyecek her türlü davranıştan kaçınmakla yükümlüdür. 10.5b. EKİPMAN KULLANMAMANIN TESPİTİ VE YAPTIRIMI: Kuryenin, Madde 10.5'te belirtilen YUMMINE logolu Çanta ve/veya yeleği taşımadan/kullanmadan sipariş veya teslimat faaliyetinde bulunduğunun; YUMMINE saha operasyon ekibinin denetimi, İşletme/Müşteri bildirimi, fotoğraf/kamera kaydı veya benzeri bir yöntemle tespit edilmesi halinde, ilk tespitte Kurye uygulama içi bildirimle uyarılır. Aynı ihlalin farklı tarih/olaylarda toplam 3 (üç) KEZ tespit edilmesi halinde YUMMINE, Kuryenin hesabını derhal PASİFE ALMA ve/veya işbu Sözleşmeyi tek taraflı ve haklı nedenle FESHETME hakkını saklı tutar. İşbu 3 (üç) tespit sayacı her takvim yılı başında sıfırlanır; aynı takvim yılı içindeki tespitler ise kümülatif olarak sayılır ve Kuryenin savunması, tespitin somut kanıtla (fotoğraf, kayıt, bildirim) desteklenmiş olması şartıyla sayaç işlemesini durdurmaz. YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 7 / 10

10.6. TEDARİK VE SATIŞ HAKKI: YUMMINE, işbu maddede belirtilen ekipmanları Kuryee teminat usulüyle temin edebileceği gibi, dilerse doğrudan satabilir veya farklı bedel/ödeme modelleriyle sunabilir; uygulanacak model YUMMINE tarafından belirlenir ve Kuryee önceden bildirilir.

MADDE 11 — HİZMET BÖLGESİ VE OPERASYONEL KAPASİTE YÖNETİMİ

11.1. YUMMINE, siparişlerin verimli ve güvenli şekilde teslimatını sağlamak amacıyla şehir/ilçe bazında kurye hizmet bölgeleri tanımlayabilir ve bölgesel talep yoğunluğuna, hava koşullarına, coğrafi engellere veya güvenlik risklerine göre bu bölgelerin kapsamını dinamik olarak daraltıp genişletebilir. 11.2. Kurye, kendi tercih ettiği hizmet bölgesi/bölgeleri dahilinde platformdan gelen taşıma tekliflerini serbestçe değerlendirir. Doğal afet, ağır hava koşulu, kamu düzeni olayı veya resmi kısıtlama gibi mücbir sebep hallerinde bir bölgede hizmetin geçici olarak durdurulması halinde, bu durum Genel Hükümlerdeki mücbir sebep çerçevesinde değerlendirilir ve Kuryeden o bölgede teslimat yapması beklenmez. 11.3. YUMMINE, operasyonel güvenlik ve verimlilik gerekçesiyle aynı gün içinde birden fazla bölgede aktif olan Kuryelerin bölgeler arası geçişini sınırlayabilir; bu sınırlama Kuryenin bağımsız yüklenici statüsünü veya iş teklifini kabul/red etme serbestisini hiçbir şekilde ortadan kaldırmaz.

MADDE 12 — OLAĞAN FESİHTE ÖNCEDEN BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ

12.1. Kurye, haklı bir sebebe dayanmaksızın (olağan) işbu sözleşmeyi feshetmek istediği takdirde, bu iradesini YUMMINE'e en az 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak (uygulama içi bildirim veya e-posta ile) iletmekle yükümlüdür; fesih, bildirim süresinin sonunda hüküm ifade eder. Bu hüküm, Kuryenin bağımsız yüklenici statüsünü veya işleri serbestçe kabul/red etme hakkını değiştirmez; yalnızca sözleşmenin olağan sona erdirilmesine ilişkin bir bildirim usulüdür. 12.2. İşbu madde, YUMMINE'in Genel Hükümlerde (Tekil sözleşmede Madde 17, Kitapçıkta KISIM I, BÖLÜM 11) düzenlenen haklı nedenle derhal fesih hakkını veya dilediği zaman gerekçesiz olarak sözleşmeyi sona erdirme yetkisini hiçbir şekilde sınırlamaz; YUMMINE için işbu maddeyle bir bildirim süresi öngörülmemiştir.

MADDE 13 — TAŞIMA BEDELİ (TARİFE) BELİRLEME YETKİSİ

13.1. Kuryeye ödenecek taşıma bedelleri (mesafe, süre, bölgesel yoğunluk, sipariş tipi ve benzeri kriterlere göre hesaplanan tarife), YUMMINE tarafından tek taraflı olarak belirlenir ve platform üzerinden (uygulama içi tarife ekranı ve/veya duyuru yoluyla) ilan edilir. Kurye ile taşıma bedeli konusunda ayrıca bir pazarlık yapılmaz veya bireysel/özel bir ücret sözleşmesi akdedilmez. AÇIKLIK: İşbu taşıma bedeli tarifesi, İşletme/Hizmet Veren Sözleşmelerinde düzenlenen asgari %10 – azami %40 Hizmet Bedeli/Komisyon bandından (bkz. İşletme Pazaryeri Sözleşmesi (Kitapçıkta KISIM II, BÖLÜM 12) Madde 3.1) tamamen bağımsız ayrı bir ücretlendirme mekanizmasıdır; Kurye bir komisyon oranı üzerinden değil, işbu maddede tanımlanan tarife üzerinden ücretlendirilir ve bu tarifeye söz konusu komisyon bandı uygulanmaz. 13.2. YUMMINE, taşıma bedeli tarifesini; yakıt ve enflasyon değişimleri, bölgesel arz-talep dengesi, operasyonel maliyetler veya ticari politikalar doğrultusunda dilediği zaman güncelleyebilir. Güncellenen tarife, platformda ilan edildiği andan

itibaren yeni sunulan sipariş tekliflerine uygulanır; Kuryenin daha önce kabul ettiği ve ifası devam eden bir sipariş için, kabul anında geçerli olan tarife esas alınır. 13.3. Kurye, ilan edilen tarifeyi kabul etmek zorunda değildir; her bir sipariş teklifini, teklif ekranında görüntülenen taşıma bedeli üzerinden serbestçe kabul veya reddedebilir (bkz. KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 1.4). Kuryenin genel tarife seviyesini yetersiz bulması halinde başvurabileceği yol, ilgili teklifleri reddetmek veya platformdan olağan usulle ayrılmaktır (bkz. KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 12); tarifenin belirlenmesi YUMMINE'in tek taraflı ticari takdirindedir ve bu madde Kuryenin bağımsız yüklenici statüsünü değiştirmez.

MADDE 14 — ARAÇ TİPİ, TAŞIMA KAPASİTESİ VE ZORUNLU BELGELER

14.1. ARAÇ TİPİ SINIFLANDIRMASI VE TAŞIMA KAPASİTESİ: Kurye, platforma kayıt sırasında beyan ettiği araç tipine göre sınıflandırılır ve kendisine yalnızca bu sınıfın taşıma kapasitesini aşmayan siparişler yönlendirilir: (i) Yaya/Bisikletli Kurye — azami 15 (on beş) desi/kg; (ii) Motosikletli Kurye — azami 25 (yirmi beş) desi/kg; (iii) Otomobil/Panelvan ile Çalışan Kurye — azami 30 (otuz) desi/kg (platformun tanımladığı üst sınır). Kurye, kayıtlı araç tipini gerçeğe aykırı beyan edemez; kapasitesini aşan bir siparişi kabul etmesi ve bu nedenle teslimatın aksaması veya üründe hasar oluşması halinde sorumluluk Kuryeye aittir. 14.2. MOTORLU ARAÇ BELGE ZORUNLULUĞU: Motosiklet, otomobil veya panelvan ile hizmet veren Kurye; 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve Karayolu Taşıma Yönetmeliği uyarınca geçerli sürücü belgesini (ehliyet), araç tescil belgesini (ruhsat), SRC4 Mesleki Yeterlilik Belgesini, süresi dolmamış Psikoteknik Değerlendirme Raporunu, Zorunlu Trafik Sigortasını ve (varsa) kasko poliçesini bulundurmak ve YUMMINE'in talebi halinde ibraz etmekle yükümlüdür. Bu belgelerden herhangi YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 8 / 10

birinin süresinin dolması veya geçersiz hale gelmesi halinde Kurye, YUMMINE'i derhal bilgilendirmek ve belgeler yenilenene kadar platformda motorlu araçla hizmet vermeyi durdurmakla yükümlüdür. 14.3. YETKİ BELGESİ (P1/P2) UYUMU: YUMMINE, Karayolu Taşıma Yönetmeliği kapsamında kurye/dağıtım faaliyetleri için gerekli olan P1 (il içi/komşu ilçeler arası) ve/veya P2 (yurt içi) Yetki Belgesi yükümlülüklerine mevzuata uygun şekilde uymakla yükümlüdür; bu, YUMMINE'in platform seviyesindeki düzenleyici yükümlülüğü olup Kuryenin şahsi bir belgesi değildir. Kurye, YUMMINE'in bu kapsamdaki düzenleyici uyum taleplerine (ek bilgi/belge sunma vb.) makul süre içinde destek olmayı kabul eder. 14.4. BELGESİZ TAŞIMA RİSKİ: Kuryenin, işbu maddede sayılan zorunlu belgelerden herhangi birine sahip olmadan veya süresi dolmuş/geçersiz bir belgeyle motorlu araçla taşıma faaliyetinde bulunması halinde; bu durumdan doğacak tüm idari para cezaları, trafik cezaları, sigorta reddi kaynaklı zararlar ve üçüncü şahıs talepleri münhasıran ve tamamen Kuryeye aittir. YUMMINE, belge kontrolü yapmamış veya eksik belgeyi tespit edememiş olsa dahi bu zararlardan sorumlu tutulamaz; Kurye, belgesiz/geçersiz belgeyle hizmet verdiğinin tespiti halinde sözleşmenin derhal ve haklı nedenle feshedilebileceğini kabul eder. 14.5. ARAÇ YAŞI SINIRI: Motorlu araçla (motosiklet, otomobil, panelvan) hizmet veren Kuryenin kullandığı aracın model yaşı; motosikletlerde azami 10 (on), binek otomobillerde azami 8 (sekiz), panelvan/hafif ticari araçlarda azami 5 (beş) yılı

aşamaz. Bu yaş sınırlarını aşan bir araçla hizmet verildiğinin tespiti halinde YUMMINE, Kuryenin ilgili araç tipiyle motorlu hizmet vermesini askıya alma hakkına sahiptir; Kurye, aracını yaş sınırı dahilindeki bir araçla değiştirene veya yaya/bisiklet kategorisinde hizmet vermeyi kabul edene kadar motorlu sipariş teklifi alamaz.

MADDE 15 — KURYE ÇALIŞMA DURUMU YÖNETİMİ (AKTİF/PASİF/MEŞGUL)

15.1. Kurye, uygulama üzerinden çalışma durumunu ("Aktif/Müsait", "Meşgul/Teslimatta", "Pasif/Çevrimdışı") gerçek zamanlı olarak günceller. Yalnızca "Aktif/Müsait" durumundaki Kuryelere yeni sipariş teklifi yönlendirilir. 15.2. Kurye, aktif bir teslimatı tamamlamadan ("Meşgul/Teslimatta" durumdayken) başka bir sipariş teklifini kabul edemez; sistem bu tür çakışan kabul girişimlerini otomatik olarak engeller. 15.3. Kuryenin sistemde sürekli "Aktif" görünüp fiilen sipariş kabul etmediğinin veya konum sinyalinin tutarsız olduğunun tespit edilmesi, bu durumun sıklığına ve orantısızlığına göre KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 6 (Sahte İptal, Zimmete Para Geçirme ve Ağır Yaptırım) kapsamındaki algoritmik şüphe protokolü çerçevesinde değerlendirilebilir. 15.4. Kurye, durumunu "Pasif/Çevrimdışı" yaptığında kendisine yeni sipariş teklifi gönderilmez; ancak Pasif duruma geçmeden önce kabul etmiş olduğu ve ifası devam eden bir siparişi tamamlamakla yükümlüdür.

MADDE 16 — KAZA/MÜCBİR SEBEP NEDENİYLE TESLİMATIN DEVRİ VE ÜRÜN İADESİ

16.1. Kurye, teslimat sürecinde bir trafik kazası geçirdiğini, aracının mekanik arıza nedeniyle kullanılamaz hale geldiğini veya başka bir mücbir sebep nedeniyle teslimatı tamamlayamayacağını bildirdiğinde; YUMMINE durumu derhal değerlendirir ve mümkünse siparişi, teslimatı tamamlayabilecek başka bir Kuryeye yeniden atar. 16.2. Yeniden atama yoluyla teslimatın tamamlanmasının mümkün olmaması halinde sipariş iptal edilir ve Mesafeli Satış Sözleşmesi (Kitapçıkta KISIM I, BÖLÜM 3) Madde 4.5/4.5b (mücbir sebepte Müşteri iadesi ile İşletme ve Kurye hakedişi) hükümleri uygulanır. 16.3. ÜRÜNÜN GERİ TESLİMİ (48 SAAT KURALI): Teslimatı tamamlayamayan Kurye, elinde kalan ürünü; can ve trafik güvenliği durumu elverdiği ilk uygun anda ve her hâlükârda olay tarihinden itibaren azami 48 (kırk sekiz) saat içinde ilgili İşletmeye fiziken geri teslim etmekle yükümlüdür. 16.4. SÜRESİNDE İADE EDİLMEMESİNİN SONUÇLARI: Kurye, işbu 48 saatlik süre içinde ürünü İşletmeye iade etmezse; bu, Kuryenin kendi kusurundan kaynaklanan ayrı bir yükümlülük ihlali sayılır ve ürünün bedeli Kuryenin hakedişinden/bakiyesinden tahsil edilerek İşletmeye ödenir. Bu kesinti yalnızca iade edilmeyen ürünün bedeliyle sınırlıdır. 16.5. SAHTE KAZA/MÜCBİR SEBEP BEYANI: Kuryenin gerçekte var olmayan bir kaza veya mücbir sebebi bahane ederek teslimatı iptal etmesi ve/veya elindeki ürünü zimmetine geçirmesi, KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 6 (Sahte İptal, Zimmete Para Geçirme ve Ağır Yaptırım) kapsamında değerlendirilir ve aynı maddedeki yaptırımlara tabidir. 16.6. PAYLAŞIMLI KUSUR (PAKETLEME VE TAŞIMA KUSURUNUN BİRLİKTE DEĞERLENDİRİLMESİ): Sipariş içeriğinin, özellikle içecek, kahve ve benzeri sızdırmaya müsait ürünlerin dökülmesi veya hasar görmesi olayında sorumluluk kusurun kaynağına göre belirlenir: paketleme kusurundan kaynaklanıyorsa İşletme (bkz. KISIM II–BÖLÜM 12–İşletme ve

Restoran Pazaryeri Sözleşmesi Madde 2.5), taşıma sırasında Kuryenin dikkatsizliğinden kaynaklanıyorsa Kurye (bkz. KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 5.8) sorumludur. Zararın hem uygunsuz paketlemeden hem de Kuryenin taşıma kusurundan BİRLİKTE kaynaklandığının tespit edilmesi halinde, sorumluluk ve buna bağlı bedel kesintisi taraflar arasında kusur oranına göre paylaştırılır; kusur oranı YUMMINE tarafından mevcut kanıtlar esas alınarak belirlenir. Paylaşımlı kusur ihtimali araştırılmadan tek taraflı ve otomatik olarak "İşletme Hatası" veya "Kurye Hatası" varsayımına gidilmez. YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 9 / 10

• Mücbir Sebep: Doğal afet, salgın hastalık, savaş, terör olayı, genel grev, siber saldırı, altyapı sağlayıcılarından (elektrik, internet, bulut sunucu) kaynaklanan kesinti, mevzuat değişikliği veya tarafların makul kontrolü dışındaki her türlü olağanüstü durum mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebin devamı süresince taraflardan hiçbirisi ifa etmediği yükümlülükten dolayı temerrüde düşmüş sayılmaz; mücbir sebebin 30 (otuz) günü aşması halinde taraflardan her biri sözleşmeyi tazminatsız feshedebilir. • Tebligat: Taraflar, kayıt sırasında bildirdikleri telefon numarası, e-posta adresi veya uygulama içi bildirim kanallarını geçerli tebligat adresi olarak kabul eder. Bu kanallara yapılan bildirimler gönderim tarihinde ulaşmış sayılır. • Devir ve Temlik Yasağı: İşbu sözleşme kişisel güvene dayalıdır; taraf, sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini YUMMINE'in yazılı onayı olmaksızın üçüncü bir kişiye devredemez. Bu hüküm, tarafın bağımsız esnaf/serbest yüklenici statüsünü ve YUMMINE ile aralarında işçi-işveren ilişkisi bulunmadığını değiştirmez. • Bölünebilirlik: İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz bulunması, sözleşmenin geri kalan hükümlerinin geçerliliğini etkilemez. • Damga Vergisi: İşbu sözleşmenin elektronik ortamda kurulmasından doğabilecek damga vergisi, mevzuatın öngördüğü oranlarda yasal mükellefiyet kime aitse onun tarafından karşılanır. • Sözleşmenin Bütünlüğü: İşbu sözleşme, YUMMINE Ana Hukuki Sözleşmeler ve Protokoller Kitapçığı'nda yer alan ortak tanımlar, Yasaklı Maddeler ve 112 İhbar Protokolü, KVKK metni ve Elektronik Kabul, Sürümleme ve Delillendirme Protokolü (bkz. KISIM I–BÖLÜM 8) ile birlikte taraflar arasındaki anlaşmanın bütününü oluşturur. İşbu tekil sözleşme metni ile Kitapçığın güncel hali arasında bir çelişki veya eksiklik tespit edilmesi halinde, Kitapçığın güncel hali esas ve üstün kabul edilir (bkz. KISIM I–BÖLÜM 8–Madde 2.4).

MADDE 17 — YÜRÜRLÜK VE FESİH

17.1. İşbu sözleşme, tarafın platform üzerinden elektronik onay vermesiyle yürürlüğe girer ve süresiz olarak yürürlükte kalır. 17.2. Taraf, hesabını kapatarak dilediği zaman sözleşmeyi feshedebilir; fesih o ana kadar doğmuş hak ve yükümlülükleri (bekleyen hakediş, zimmet borcu, cezai şart vb.) ortadan kaldırmaz. 17.3. YUMMINE, işbu sözleşmenin veya yasal mevzuatın ihlali halinde sözleşmeyi haklı nedenle derhal feshedebilir. Fesih; tarafın o ana kadar hak kazandığı hakedişleri (kesinleşmiş cezai şartlar ve borçlar mahsup edildikten sonra) etkilemez. • Cezai Şart ve Limit Güncellemesi: İşbu sözleşmede yer alan tüm maktu cezai şart, limit, tazminat, güvence ve ceza tutarları, her takvim yılı başında (1 Ocak), bir önceki yıl için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından ilan edilen resmi

Yeniden Değerleme Oranından (YDO) az olmamak üzere, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan yıllık Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) ile Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi (Yİ-ÜFE) oranlarından HANGİSİ DAHA YÜKSEKSE O ORANDA kendiliğinden (herhangi bir ek protokole veya bildirime gerek kalmaksızın) artırılarak güncellenir ve yeni takvim yılı boyunca güncellenmiş bu tutarlar uygulanır. • Gecikme Faizi ve Temerrüt: Taraflardan herhangi birinin işbu sözleşme kapsamında doğan bir borcunu (komisyon, hakediş iadesi, cezai şart, nakit zimmet, ekipman bedeli vb.) öngörülen vadesinde ödememesi halinde; herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın temerrüt gerçekleşmiş sayılır ve vadeden itibaren ödeme gününe kadar geçen süre için aylık %5 (yüzde beş) gecikme faizi (temerrüt faizi) günlük olarak hesaplanarak işletilir.

MADDE 18 — UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmenin uygulanmasından, yorumlanmasından veya ifasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasıran yetkilidir. Taraflar, YUMMINE'in elektronik ortamdaki kayıtlarının 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu Madde 193 uyarınca kesin delil teşkil edeceğini kabul eder (Bkz. Elektronik Kabul, Sürümleme ve Delillendirme Protokolü / Kitapçıkta KISIM I, BÖLÜM 8).

TARAFLARIN İMZA VE ELEKTRONİK KABUL BİLGİLERİ

- **Platform Operatörü:** Yummine Teknoloji A.Ş.
- **Taraf / Kullanıcı / İşletme / Kurye:** YUMMINE Platformuna Kayıtlı ve Doğrulanmış Kullanıcı / İşletme / Hizmet Veren
- **Kabul Yöntemi:** YUMMINE platformu üzerinden dijital irade beyanı, buton onayı ve kayıt prosedürü
- **Taraf Bilgileri:** Tarafın kayıt esnasında YUMMINE sistemine beyan ettiği ve doğruladığı Ad Soyad / Unvan, T.C. Kimlik / VKN, Adres, Telefon ve E-posta verileri esas alınır.
- **Elektronik İmza ve Delil Kaydı:** HMK m. 193 uyarınca; kayıt anında YUMMINE sistemleri tarafından otomatik olarak oluşturulan İşlem Log ID'si, Tarih & Saat damgası, IP Adresi ve Cihaz Hash bilgileri tarafların ıslak imzalı kabulü hükmündedir.
- **Sözleşme Sürümü:** Güncel Dijital Sürüm (10.08.2026) YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 10 / 10

YUMMINE 07 HİZMET VEREN USTA SOZLESMESİ

YUMMINE — HİZMET VEREN (USTA/FİRMA) ANA SÖZLEŞMESİ Güncel Sürüm

MADDE 1 — HUKUKİ STATÜ, SÖZLEŞMENİN AMACI VE ARACI HİZMET SAĞLAYICI ROLÜ

1.1. İşbu Sözleşme, YUMMINE platformu (ilgili alt kategoriler) üzerinden elektrik, tesisat, tamir, nakliye, montaj, temizlik, araç yıkama/bakımı, güzellik vb. hizmetleri sunacak olan Hizmet Veren (Usta/Firma) ile YUMMINE arasındadır. İşbu Sözleşme kapsamındaki hizmetler; Müşterinin evi, işyeri/ofisi, açık alan, otopark veya aracın bulunduğu konum gibi Müşterinin belirttiği her türlü mekân veya konumda (kapıda hizmet dahil) ifa edilebilir; 'ev/işyeri hizmeti' ibaresi işbu Sözleşme boyunca bu geniş kapsamı ifade eder. 1.2. Hizmet Veren, kendi adına çalışan BAĞIMSIZ SERBEST YÜKLENİCİ/ESNAF olup, YUMMINE'in çalışanı, alt işvereni (taşeronu) veya acentesi KESİNLİKLE DEĞİLDİR. 1.3. YUMMINE, Hizmet Veren ile hizmet talep eden Müşteriyi dijital ortamda buluşturan bir "Aracı Hizmet Sağlayıcı"dır (6563 s. ETK) ve hizmetin oluşturduğu bedel üzerinden bir Hizmet Bedeli/Komisyon tahsil eder. İşbu Hizmet Bedeli/Komisyon oranı, KDV dahil olmak üzere ASGARİ %10 (yüzde on) ile AZAMİ %40 (yüzde kırk) arasında değişir; uygulanacak kesin oran Hizmet Verenin uygulama içi profil ekranında ve/veya https://yummine.com web sitesinde güncel olarak yayınlanır ve Hizmet Veren hizmet teklifini onaylamadan önce bu kanallardan görüntüleyebilir. YUMMINE; Hizmet Verenin işvereni, acentesi, ortağı, temsilcisi veya taşeronu KESİNLİKLE DEĞİLDİR. YUMMINE, sunulan hizmetlerin (temizlik, tamirat, tesisat vb.) bizzat tarafı, ifa yükümlüsü veya garantörü olmayıp yalnızca Hizmet Veren ile Müşteriyi buluşturan dijital platform rolünü üstlenmektedir. 1.3b. KOMİSYON GÜNCELLEMESİ, BİLDİRİM VE TÜFE ENDEKSLİ BANT REVİZYONU: İşbu KISIM IV–BÖLÜM 15–Madde 1.3'te belirtilen asgari %10 (yüzde on) ve azami %40 (yüzde kırk) komisyon bandının alt ve üst sınırları da dahil olmak üzere, Hizmet Verene uygulanan güncel komisyon oranı; ekonomik koşullar, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından her yıl açıklanan Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) oranındaki değişim, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nca ilan edilen Yeniden Değerleme Oranı veya ticari politikalar doğrultusunda YUMMINE tarafından dönemsel olarak güncellenebilir; yani işbu asgari/azami bant sabit olmayıp yıllık TÜFE ve benzeri resmi endekslere göre değişkenlik gösterebilir. Komisyon bandında veya Hizmet Verene uygulanan güncel komisyon oranında değişiklik yapılması halinde Hizmet Veren, güncellenen oranın yürürlüğe girmesinden en az 15 (on beş) gün önce uygulama içi bildirim, e-posta veya SMS yoluyla bilgilendirilir. Hizmet Verenin bu bildirimden sonra platformu kullanmaya veya iş teklifi kabul etmeye devam etmesi, güncellenen komisyon oranını ve/veya bandını kabul ettiği anlamına gelir. Hizmet Veren, güncellenen oranı kabul etmek istemediği takdirde, güncel oranın yürürlüğe girmesinden önce olağan fesih hükümleri uyarınca sözleşmeyi feshederek platformdan ayrılabilir; bu süre içinde fesih bildiriminde bulunmayan Hizmet Veren için güncel oran, bildirimde belirtilen tarihten itibaren geçerli olur. 1.3c. ORAN İSTİKRARI VE SIK DEĞİŞİKLİK YASAĞI GÜVENCESİ: Hizmet Verene uygulanan komisyon oranı, işbu KISIM IV–BÖLÜM 15–Madde 1.3b kapsamında usulüne uygun bildirim yapılmadıkça YUMMINE tarafından tek

taraflı ve ani şekilde değiştirilmez; Hizmet Veren, kesinleşen ve kendisine bildirilen oranın bir sonraki usulüne uygun bildirime kadar sabit kalacağına güvenebilir. YUMMINE, aynı Hizmet Verene kısa aralıklarla art arda, gerekçesiz veya keyfi oran değişikliği dayatamaz; oran değişikliği yalnızca KISIM IV–BÖLÜM 15–Madde 1.3b'de öngörülen 15 günlük bildirim usulüne uyularak ve makul ticari/ekonomik gerekçelere (TÜFE, maliyet, ticari politika vb.) dayalı olarak yapılabilir. 1.4. BAĞIMSIZLIK VE MUVAZAA YASAĞI BEYANI: Hizmet Veren, kendi nam ve hesabına çalışan bağımsız bir esnaf/ticari işletme olduğunu, çalışma gün ve saatlerini tamamen kendisinin belirlediğini, platformdan gelen iş tekliflerini serbestçe kabul veya reddetme hakkına sahip olduğunu, platformun kendisi üzerinde hiçbir emir, talimat veya idari denetim kurmadığını kabul ve beyan eder. Hizmet Veren, YUMMINE'e karşı işçi-işveren ilişkisi iddiasında bulunmayacağını, kıdem/ihbar tazminatı, fazla mesai, yıllık izin veya SGK primi gibi işçilik hakları talep etmeyeceğini (muvazaa davaları açmayacağını) hukuken taahhüt eder.

MADDE 2 — UZMANLIK BEYANI, BELGELENDİRME VE İŞ KAZASI

2.1. Hizmet Veren, platformda profil açtığı ve sunduğu hizmet alanında; gerekli mesleki yeterlilik belgesine (MYK), usta öğretici belgesine, işyeri açma ruhsatına, ticaret/esnaf odası kaydına veya yetkili servis sertifikalarına resmi olarak sahip olduğunu ve bu belgelerin geçerliliğini koruduğunu HUKUKEN BEYAN VE TAAHHÜT EDER. 2.2. İŞ KAZALARI: Hizmetin ifası sırasında (Müşterinin evinde veya işyerinde) Hizmet Verenin (veya yanında çalıştırdığı kalfanın/çırağın) başına gelebilecek iş kazalarından, yaralanmalardan veya ölümlü hadiselerden YUMMINE hiçbir şekilde sorumlu değildir. İSG mevzuatı (6331 s. Kanun) kapsamındaki tüm tedbirleri almak Hizmet Verenin yükümlülüğündedir. 2.3. PROFİL VE PROJE GÖRSELLERİ YASAĞI: Hizmet Veren, profilinde veya platforma yüklediği referans/tamamlanan iş fotoğraflarında yalnızca bizzat sunduğu hizmeti, projeyi ve mesleki çalışmalarını tasvir eden görselleri kullanmak zorundadır. Profilinde veya çalışma görsellerinde; müstehcen, siyasi, ideolojik, yanıltıcı içerikler, başkalarına ait fikri mülkiyet veya telif YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 1 / 5

hakkı ihlali barındıran ögeler, diğer platform logoları, kendi web sitesi veya iletişim bilgileri yer alamaz. Ürün ve hizmet dışı görsellerin tespiti halinde YUMMINE bu görselleri önceden bildirim yapmaksızın kaldırma, profili askıya alma ve ihlalin tekrarı halinde hesabı kalıcı olarak kapatma hakkını saklı tutar. 2.3b. İNTERNETTEN ALINAN GÖRSELLER VE TELİF SORUMLULUĞU: Hizmet Veren, profiline veya referans işlerine yüklediği fotoğrafların internetten veya başka kaynaklardan alıntı olmadığını, kendisine ait özgün görseller olduğunu taahhüt eder. İnternetten izinsiz alınan görsellerin kullanımından kaynaklanan telif hakkı ihlalleri, tazminat davaları ve idari yaptırımlardan münhasıran görseli yükleyen Hizmet Veren sorumludur. YUMMINE yer sağlayıcı olup, bu ihlallerden sorumlu tutulamaz; oluşan her türlü zarar Hizmet Verene rücu edilir. 2.3c. DETAYLI RÜCU VE CARİ MAHSUP YETKİSİ: Hizmet Veren'in profilinde veya referans işlerinde kullandığı telifsiz/çalıntı görseller sebebiyle YUMMINE'in maruz kalacağı her türlü idari para cezası, fikri mülkiyet tazminatı,

dava masrafları ve avukatlık ücretleri; Hizmet Veren'in platformda birikmiş olan hakedişlerinden, teminatlarından veya sonraki işlerden elde edeceği bakiyelerinden YUMMINE tarafından tek taraflı olarak mahsup ve takas edilir. Yetersiz bakiye durumunda Hizmet Veren, YUMMINE'in ilk talebinden itibaren 3 (üç) gün içinde söz konusu zararı nakden karşılamakla yükümlüdür.

MADDE 3 — MÜŞTERİ HAKLARI, MÜLKİYET ZARARI VE ŞEFFAF FİYATLANDIRMA

3.1. Şeffaf Fiyatlandırma: Hizmet Veren, platformda Müşteri ile anlaşılan teklif/fiyat haricinde, olay yerinde (Müşteri evinde) işi abartarak, gizli maliyetler çıkararak veya bahane üreterek haksız fahiş ek ücretler talep edemez. 3.2. Mülkiyet Zararı ve Kusur Sorumluluğu (ÖNEMLİ): Hizmet esnasında (örneğin boya yaparken eşyalara zarar gelmesi, tesisat tamiri sırasında borunun patlatılarak evin su basması, temizlik sırasında değerli eşyanın kırılması vb.) Müşterinin evine, eşyasına, tesisatına veya üçüncü kişilerin malına verilecek doğrudan ve dolaylı zararlardan Hizmet Veren 6098 s. TBK uyarınca %100 (tam) kusurlu ve bizzat sorumlu kabul edilir. 3.3. YUMMINE Tazminat Reddi: Müşterinin uğradığı bu zarar (maddi/manevi), hizmeti bizzat ifa eden Hizmet Veren tarafından derhal tazmin edilmek zorundadır. YUMMINE (Aracı Hizmet Sağlayıcı olarak) bu zarara kefil değildir, zarar garantisi vermez ve Müşteriye veya Hizmet Verene herhangi bir tazminat, sigorta veya onarım ödemesi YAPMAZ.

MADDE 4 — SİGORTA VE SORUMLULUK GÜVENCESİ

4.1. Hizmet Veren; icra ettiği meslek dalı için mevzuatın öngördüğü Mesleki Sorumluluk Sigortası, Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası veya benzeri teminatları (varsa) yaptırmakla ve geçerliliğini korumakla yükümlüdür. Bu tür bir sigorta yaptırmamış olması, Hizmet Verenin KISIM IV–BÖLÜM 15–Madde 3.2 kapsamındaki kusur sorumluluğunu hiçbir şekilde ortadan kaldırmaz. 4.2. YUMMINE, Hizmet Verenin sigortasının geçerliliğini veya kapsamını doğrulama, garanti etme veya bu sigortaya taraf olma yükümlülüğü altında değildir; sigorta ilişkisi tamamen Hizmet Veren ile sigorta şirketi arasındadır.

MADDE 5 — PLATFORMU BYPASS ETME VE HARİCİ ANLAŞMA YASAĞI

Hizmet Veren, YUMMINE arayüzü sayesinde bulduğu Müşteri ile işin detaylarını görüştükten sonra işlemi YUMMINE sistemi üzerinden iptal edip, hizmeti platform haricinde (komisyon ödememek amacıyla elden nakit alarak) direkt anlaşarak sunamaz. Tespiti halinde Hizmet Verenin hesabı kalıcı olarak silinir ve mahrum kalınan YUMMINE hizmet bedelinin (komisyonun) 10 Katı tutarında cezai şart tazminatı talep edilir.

MADDE 6 — HİZMET VEREN HESABININ GÜVENLİĞİ VE YETKİSİZ KULLANIM/KİRALAMA YASAĞI

6.1. HESABIN ŞAHSİLİĞİ VE DEVİR YASAĞI: Hizmet Veren (Usta/Firma) hesabı, sisteme kayıtlı olan gerçek veya tüzel kişiye özeldir. Hesabın üçüncü şahıslara satılması, kiralanması, devredilmesi veya şifresinin paylaşılması kesinlikle yasaktır. 6.2. HESAP KİRALAMA VE YETKİSİZ

KULLANDIRMA (AĞIR İHLAL): Hizmet Veren'in, platform üzerindeki hesabını reşit olmayanlara, belgesiz/yetkisiz kişilere, yabancı uyruklu kayıtsız çalışanlara veya başka herhangi bir üçüncü şahsa kiraladığı veya kullandırdığı tespit edilirse; bu durum sözleşmenin Esaslı ve Ağır İhlali (kusur) olarak kabul edilir. 6.3. ANINDA BLOKE VE CEZAİ ŞART: Yetkisiz kullanım veya hesap kiralama durumunda Hizmet Veren'in hesabı derhal bloke edilir ve sözleşmesi tek taraflı feshedilir. Bu ihlal nedeniyle Hizmet Veren'den 100.000 TL (Yüz Bin Türk Lirası) tutarında CEZAİ ŞART TAZMİNATI tahakkuk ettirilir. 6.4. MAHSUP, ZARARLAR VE AVUKAT GİDERLERİ: İhlal nedeniyle YUMMINE'in uğrayacağı her türlü doğrudan veya dolaylı maddi/manevi zararlar, müşteri tazminatları, idari para cezaları ile bu durumun hukuki takibinden doğan mahkeme harçları, arabuluculuk masrafları ve avukatlık vekalet ücretleri Hizmet Veren'in platformdaki hakedişlerinden (cari hesabından) herhangi bir mahkeme kararı aranmaksızın doğrudan mahsup edilir. Bakiye borç kalması halinde yasal faiziyle icra yoluyla tahsil edilir. YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 2 / 5

6.4. HİZMET VEREN HESABININ ŞAHSİLİĞİ VE CİHAZ GÜVENLİĞİ: Hizmet Veren hesabı şahsidir; başka ustalara veya üçüncü kişilere kiralanamaz, satılamaz veya devredilemez. Hizmet Veren paneli oturum açılan yetkili cihazla eşleştirilir. Hizmet bizzat kimliği ve mesleki yeterliliği doğrulanmış usta tarafından ifa edilir.

MADDE 7 — FİNANSAL UYUMLULUK VE KARA PARA AKLAMA YASAĞI

7.1. PARA AKLAMA VE ŞÜPHELİ FİNANSAL EYLEMLER YASAĞI: Hizmet Veren, sunduğu hizmet gelirleri ve YUMMINE platformu üzerinden elde ettiği hakedişleri 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamında şüpheli finansal işlemlerde, kara para aklamada veya terörün finansmanında kullanamaz. Bu durumun tespiti halinde MASAK'a bildirim yapılır, hesap bloke edilir ve sözleşme derhal feshedilir. 7.2. SAHTE HİZMET KAYDI YASAĞI: Hizmet Veren, gerçekte ifa edilmemiş sahte hizmet kayıtları oluşturarak platform üzerinden finansal döngü yaratamaz veya ödeme sistemi suistimallerine kılıf sağlayamaz. Bu tür durumların tespiti halinde Hizmet Verenin hesabı derhal bloke edilir, sözleşmesi feshedilir, 150.000 TL (Yüz Elli Bin Türk Lirası) cezai şart uygulanır ve olay Cumhuriyet Başsavcılığı'na bildirilir.

MADDE 8 — HAKEDİŞ ÖDEME PERİYODU VE YÖNTEMİ

8.1. ÖDEME PERİYODU VE GÜNÜ: Hizmet Verenin POS/online tahsilatlardan doğan net hakedişi, YUMMINE tarafından belirlenen 15 (on beş) günlük periyotlarla veya haftalık olarak, haftalık ödeme seçeneğinde her Cuma günü Hizmet Verenin bildirdiği resmi IBAN hesabına yatırılır. Ödeme gününün resmi tatile denk gelmesi halinde YUMMINE, ödemeyi resmi tatilden önceki veya sonraki ilk iş gününde gerçekleştirme hakkını saklı tutar; bu erteleme Hizmet Verene herhangi bir gecikme faizi veya tazminat talebi hakkı doğurmaz. 8.2. BİR HAFTA GECİKMELİ ÖDEME VE İÇ TEMİNAT BAKİYESİ: Haftalık ödeme seçeneğinde hakedis ödemeleri her zaman bir hafta gecikmeli olarak

gerçekleştirilir; Hizmet Veren, içinde bulunulan haftanın değil, bir önceki tamamlanmış haftanın (Pazartesi–Pazar) hakedişini alır. Bu bir haftalık gecikme yapısı gereği platformda her zaman yaklaşık bir haftalık tutar, tahsil edilmiş ancak henüz ödenmemiş İÇ TEMİNAT BAKİYESİ olarak kalır; bu bakiye Hizmet Veren'den doğabilecek müşteri şikayeti, tazminat ve cezai yaptırım taleplerine karşı teminat teşkil eder. 8.3. VERGİLENDİRME VE E-FATURA SORUMLULUĞU: Hizmet Veren, platform üzerinden gerçekleştirdiği teknik, tadilat veya temizlik hizmetleri karşılığında nihai Müşteriler (Tüketiciler) adına hizmet bedeli tutarında e-Fatura, e-Arşiv Fatura veya Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC) perakende satış fişi/serbest meslek makbuzu düzenlemekle yükümlüdür. Hizmet Veren, bu faturaların/fişlerin düzenlenmesi ve müşterilere gönderilmesi sürecinde YUMMINE platform altyapısını kullanabilir. YUMMINE ise, Hizmet Veren'e sunduğu aracılık ve teknoloji eşleştirme hizmetleri karşılığında Hizmet Veren adına Platform Hizmet Bedeli faturası düzenler. 8.4. GENEL HAKEDİŞ HÜKÜMLERİNE ATIF (TEKNİK AKSAKLIK, KENDİ KUSUR İSTİSNASI, FATURA VE EŞİK KURALLARI): İşbu Madde 8'de ayrıca ve açıkça düzenlenmeyen tüm hakediş/ödeme hususlarında — teknik aksaklık nedeniyle ödeme gecikmesi ve azami süre uzatımı, YUMMINE'in kendi kusurundan kaynaklanan gecikme istisnasının dar yorumu ve YUMMINE'in korunması, fatura iletim süresi, hakediş ödenmeme eşiği ve KDV tevkifatı dahil — KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 9.1c, 9.1d, 9.3b, 9.3c ve 9.3d hükümleri Hizmet Veren bakımından kıyasen ve aynen uygulanır; anılan hükümlerdeki "Kurye" ibaresi Hizmet Veren, "taşıma bedeli/hakediş" ibaresi Hizmet Verenin hizmet bedeli/hakedişi olarak okunur. İşbu genel atıf, işbu Sözleşmenin diğer hükümleriyle çelişmemek kaydıyla ve anılan hükümlerin yürürlükteki (güncel) haliyle uygulanır; bu hükümlerde yapılacak değişiklikler, Hizmet Veren bakımından da işbu Sözleşmedeki genel bildirim ve değişiklik usullerine (bkz. Genel Hükümler) tabidir.

MADDE 9 — EKİPMAN TEMİNATI, ZORUNLU KULLANIM VE TAHSİLAT USULÜ

9.1. TAHSİLAT USULÜ: YUMMINE, Hizmet Verenin görevini ifa edebilmesi için YUMMINE logolu tişört veya yelek başta olmak üzere gerekli koruyucu ekipmanı ve iş güvenliği malzemelerini temin edebilir. Bu ekipmanların YUMMINE tarafından belirlenen tam bedeli, doğrudan Hizmet Verenin İLK HAKEDİŞİNDEN tahsil edilir. İlk hakedişin bu bedeli karşılamaya yetmemesi halinde, kalan tutar Hizmet Verenin cari bakiyesine borç olarak yansıtılır ve bakiye tamamen karşılanana kadar takip eden her hakedis ödemesinden mahsup edilmeye devam eder. 9.2. AYNI GÜN FESİH VE SAĞLAM İADE: Sözleşmenin, ekipmanın Hizmet Verene teslim edildiği GÜN İÇİNDE feshedilmesi ve ekipmanın hiç kullanılmamış, sağlam, temiz ve orijinal haliyle YUMMINE'e iade edilmesi halinde, tahsil edilen bedelin tamamı Hizmet Verenin bakiyesine iade edilir/yansıtılır. 9.3. DİĞER TÜM DURUMLARDA İADE: KISIM IV–BÖLÜM 15–Madde 9.2'de belirtilen "aynı gün fesih + sağlam iade" şartları dışındaki tüm durumlarda (ekipmanın kullanılmış olması, sözleşmenin daha sonraki bir tarihte feshi, hasarlı/eksik iade dahil) ekipman iadesi ve bedel geri ödemesi KABUL EDİLMEZ. YUMMINE'in kendi takdirine bağlı olarak istisnai şekilde iadeyi kabul etmesi halinde dahi, Hizmet Verene tahsil edilen bedelin yalnızca %5'i (yüzde beş) geri ödenir; kalan %95'i (yüzde doksan beş) YUMMINE'de kalır ve iade edilmez. 9.4. İŞİ BIRAKMA VE İCRA TAKİBİ: Hizmet Verenin, ekipman bedeli tam olarak

tahsil edilmeden platformdaki faaliyetini sonlandırması, hesabını pasife alması veya platformu terk etmesi halinde; kalan ekipman borcu öncelikle Hizmet Verenin varsa bekleyen hakedis veya iç teminat bakiyesinden mahsup edilir. Mahsup edilecek bir bakiye/alacağın bulunmaması veya bakiyenin borcu karşılamaya yetmemesi halinde, kalan tutar YUMMINE tarafından Hizmet Verenden icra yoluyla, işlemiş yasal YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 3 / 5

faizi ve icra takip masraflarıyla birlikte tahsil edilir. 9.5. ZORUNLU EKİPMAN KULLANIMI VE MARKA TEMSİLİ: Hizmet Veren, görevini ifa ederken YUMMINE logosu taşıyan ekipmanı KULLANMAKLA ZORUNLUDUR. Bu ekipmanları taşıdığı süre boyunca YUMMINE'i fiilen temsil ettiğini kabul eder ve marka itibarını zedeleyecek her türlü davranıştan kaçınmakla yükümlüdür. 9.6. TEDARİK VE SATIŞ HAKKI: YUMMINE, işbu maddede belirtilen ekipmanları Hizmet Verene teminat usulüyle temin edebileceği gibi, dilerse doğrudan satabilir veya farklı bedel/ödeme modelleriyle sunabilir; uygulanacak model YUMMINE tarafından belirlenir ve Hizmet Verene önceden bildirilir. • Mücbir Sebep: Doğal afet, salgın hastalık, savaş, terör olayı, genel grev, siber saldırı, altyapı sağlayıcılarından (elektrik, internet, bulut sunucu) kaynaklanan kesinti, mevzuat değişikliği veya tarafların makul kontrolü dışındaki her türlü olağanüstü durum mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebin devamı süresince taraflardan hiçbirisi ifa etmediği yükümlülükten dolayı temerrüde düşmüş sayılmaz; mücbir sebebin 30 (otuz) günü aşması halinde taraflardan her biri sözleşmeyi tazminatsız feshedebilir. • Tebligat: Taraflar, kayıt sırasında bildirdikleri telefon numarası, e-posta adresi veya uygulama içi bildirim kanallarını geçerli tebligat adresi olarak kabul eder. Bu kanallara yapılan bildirimler gönderim tarihinde ulaşmış sayılır. • Devir ve Temlik Yasağı: İşbu sözleşme kişisel güvene dayalıdır; taraf, sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini YUMMINE'in yazılı onayı olmaksızın üçüncü bir kişiye devredemez. Bu hüküm, tarafın bağımsız esnaf/serbest yüklenici statüsünü ve YUMMINE ile aralarında işçi-işveren ilişkisi bulunmadığını değiştirmez. • Bölünebilirlik: İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz bulunması, sözleşmenin geri kalan hükümlerinin geçerliliğini etkilemez. • Damga Vergisi: İşbu sözleşmenin elektronik ortamda kurulmasından doğabilecek damga vergisi, mevzuatın öngördüğü oranlarda yasal mükellefiyet kime aitse onun tarafından karşılanır. • Sözleşmenin Bütünlüğü: İşbu sözleşme, YUMMINE Ana Hukuki Sözleşmeler ve Protokoller Kitapçığı'nda yer alan ortak tanımlar, Yasaklı Maddeler ve 112 İhbar Protokolü, KVKK metni ve Elektronik Kabul, Sürümleme ve Delillendirme Protokolü (bkz. KISIM I–BÖLÜM 8) ile birlikte taraflar arasındaki anlaşmanın bütününü oluşturur. İşbu tekil sözleşme metni ile Kitapçığın güncel hali arasında bir çelişki veya eksiklik tespit edilmesi halinde, Kitapçığın güncel hali esas ve üstün kabul edilir (bkz. KISIM I–BÖLÜM 8–Madde 2.4).

MADDE 10 — YÜRÜRLÜK VE FESİH

10.1. İşbu sözleşme, tarafın platform üzerinden elektronik onay vermesiyle yürürlüğe girer ve süresiz olarak yürürlükte kalır. 10.2. Taraf, hesabını kapatarak dilediği zaman sözleşmeyi feshedebilir; fesih o ana kadar doğmuş hak ve yükümlülükleri (bekleyen hakediş, zimmet borcu, cezai şart vb.) ortadan

kaldırmaz. 10.3. YUMMINE, işbu sözleşmenin veya yasal mevzuatın ihlali halinde sözleşmeyi haklı nedenle derhal feshedebilir. Fesih; tarafın o ana kadar hak kazandığı hakedişleri (kesinleşmiş cezai şartlar ve borçlar mahsup edildikten sonra) etkilemez. • Cezai Şart ve Limit Güncellemesi: İşbu sözleşmede yer alan tüm maktu cezai şart, limit, tazminat, güvence ve ceza tutarları, her takvim yılı başında (1 Ocak), bir önceki yıl için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından ilan edilen resmi Yeniden Değerleme Oranından (YDO) az olmamak üzere, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan yıllık Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) ile Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi (Yİ-ÜFE) oranlarından HANGİSİ DAHA YÜKSEKSE O ORANDA kendiliğinden (herhangi bir ek protokole veya bildirime gerek kalmaksızın) artırılarak güncellenir ve yeni takvim yılı boyunca güncellenmiş bu tutarlar uygulanır. • Gecikme Faizi ve Temerrüt: Taraflardan herhangi birinin işbu sözleşme kapsamında doğan bir borcunu (komisyon, hakediş iadesi, cezai şart, nakit zimmet, ekipman bedeli vb.) öngörülen vadesinde ödememesi halinde; herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın temerrüt gerçekleşmiş sayılır ve vadeden itibaren ödeme gününe kadar geçen süre için aylık %5 (yüzde beş) gecikme faizi (temerrüt faizi) günlük olarak hesaplanarak işletilir.

MADDE 11 — UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmenin uygulanmasından, yorumlanmasından veya ifasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasıran yetkilidir. Taraflar, YUMMINE'in elektronik ortamdaki kayıtlarının 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu Madde 193 uyarınca kesin delil teşkil edeceğini kabul eder (Bkz. Elektronik Kabul, Sürümleme ve Delillendirme Protokolü / Kitapçıkta KISIM I, BÖLÜM 8). YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 4 / 5

TARAFLARIN İMZA VE ELEKTRONİK KABUL BİLGİLERİ

- **Platform Operatörü:** Yummine Teknoloji A.Ş.
- **Taraf / Kullanıcı / İşletme / Kurye:** YUMMINE Platformuna Kayıtlı ve Doğrulanmış Kullanıcı / İşletme / Hizmet Veren
- **Kabul Yöntemi:** YUMMINE platformu üzerinden dijital irade beyanı, buton onayı ve kayıt prosedürü
- **Taraf Bilgileri:** Tarafın kayıt esnasında YUMMINE sistemine beyan ettiği ve doğruladığı Ad Soyad / Unvan, T.C. Kimlik / VKN, Adres, Telefon ve E-posta verileri esas alınır.
- **Elektronik İmza ve Delil Kaydı:** HMK m. 193 uyarınca; kayıt anında YUMMINE sistemleri tarafından otomatik olarak oluşturulan İşlem Log ID'si, Tarih & Saat damgası, IP Adresi ve Cihaz Hash bilgileri tarafların ıslak imzalı kabulü hükmündedir.
- **Sözleşme Sürümü:** Güncel Dijital Sürüm (10.08.2026) YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 5 / 5

YUMMINE 09 KVKK GİZLİLİK CEREZ POLİTİKASİ

KULLANICI ROLLERİ İTİBARIYLA KİŞİSEL VERİ İŞLEME VE HUKUKİ DAYANAK TABLOSU

VERİ KALEMİ	KULLANICI ROLÜ	BİRİNCİL İŞLEME AMACI	KVKK HUKUKİ DAYANAĞI (M. 5)	SAKLAMA SÜRECİ
Telefon Numarası	Müşteri	Hesap açma, SMS OTP doğrulama, sipariş ve teslimat iletişimi	m. 5/2-c (Sözleşmenin İfası)	Hesap kapatıldıktan sonra 10 yıl
Telefon Numarası	İşletme / Kurye / Usta	Hesap doğrulama, operasyonel görev atama, acil koordinasyon	m. 5/2-c & m. 5/2-f	Sözleşme bitiminden sonra 10 yıl
Doğum Tarihi / Yaş	Müşteri	*(Genel kayıtta istenmez)* Yaş sınırlamalı ürünlerde yaş uygunluğu kontrolü	m. 5/2-a & m. 5/2-ç	İşlem kaydı sonrası gereksizse anonimleştirilir
Doğum Tarihi & TCKN	Kurye & Usta	Taşımacılık/ehliyet uygunluğu, mesleki yeterlilik teyidi, B2B sözleşme ve vergi bildirimleri	m. 5/2-c & m. 5/2-ç	Sözleşme hitamından itibaren 10 yıl
T.C. Kimlik Numarası	Müşteri	*(Genel kayıtta istenmez)* Yasal fatura düzenleme sınırı aşımında fatura tanzimi	m. 5/2-ç (Vergi Mevzuatı)	10 yıl (VUK/TTK)
TCKN / VKN & Vergi Lev.	İşletme Yetkilisi	B2B sözleşme akdi, yetki teyidi, komisyon faturası	m. 5/2-c & m. 5/2-ç	10 yıl (TTK m. 82 / VUK)
Banka IBAN Numarası	Kurye, Usta, İşletme	Hak edilen teslimat, servis ve satış bedellerinin aktarılması	m. 5/2-c (Sözleşmenin İfası)	10 yıl muhasebe kaydı
Banka IBAN Numarası	Müşteri	*(Genel kayıtta istenmez)* Yalnızca sipariş iptal/iade süreçlerinde bedel iadesi	m. 5/2-c (Sözleşmenin İfası)	İade tamamlandıktan sonra saklanmaz
Anlık Konum / GPS	Kurye	Yalnızca "Aktif Görevde" iken; rota optimizasyonu, ETA iletimi ve can güvenliği	m. 5/2-c & m. 5/2-f (Meşru Menfaat)	Canlı teslimat bitiminde loglanır, 90 günde anonimleştirilir
Teslimat / Hizmet Adresi	Müşteri	Siparişin adrese teslimi veya ustanın adrese intikali	m. 5/2-c (Sözleşmenin İfası)	Hesap silinene kadar
Cihaz Hash & IP Logu	Tüm Kullanıcılar	Hesap güvenliği, kiralama/devir suistimalini önleme (Cihaz Eşleştirme)	m. 5/2-f & 5651 Sayılı Kanun	5651 uyarınca 2 yıl loglar

YUMMINE 10 VERİ ROL MATRİSİ

YUMMINE — HUKUKİ VERİ YÖNETİMİ VE ROL MATRİSİ Güncel Sürüm

HUKUKİ DAYANAK İşbu Hukuki Veri Yönetimi ve Veri Rol Matrisi; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (ETK), 5651 sayılı Kanun ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca YUMMINE platformundaki tüm paydaşların kişisel veri işleme rollerini ve sorumluluklarını belirlemektedir. YUMMINE Teknoloji A.Ş. "Ana Veri Sorumlusu" sıfatıyla işbu matrisin bütününden sorumludur.

MADDE 1 — YUMMINE (PLATFORM / ANA VERİ SORUMLUSU)

1.1. ROL: 6698 s. KVKK m.3/ı kapsamında "Veri Sorumlusu". Kişisel veri işleme amaçlarını ve vasıtalarını tek başına belirler. 1.2. İŞLEDİĞİ VERİLER: Tüm kullanıcı gruplarına (Müşteri, Restoran, Market, Hizmet Veren, Kurye) ait kimlik, iletişim, lokasyon, finansal, işlem ve davranışsal veriler. 1.3. İŞLEME AMACI: Platfomun işletilmesi, sipariş eşleştirme, ödeme tahsilatı, dolandırıcılık önleme, yasal yükümlülükler, pazarlama (açık rıza ile). 1.4. SAKLAMA: Türkiye'de güvenli sunucularda; yasal saklama süreleri ve veri silme talebi sonrası 1 yıllık dondurma politikasına göre. 1.5. YÜKÜMLÜLÜKLER: Aydınlatma metni yayımlamak, veri ihlalini 72 saat içinde Kurul'a bildirmek, Silme/İmha Politikası'nı uygulamak, alt işleyenlerle VİSA imzalamak.

MADDE 2 — RESTORAN / YEMEKHANELERİ (B2B İŞLETME)

2.1. ROL: "Veri İşleyen" — YUMMINE adına ve talimatına uygun olarak, yalnızca sipariş ifası amacıyla sınırlı veri işler. 2.2. ERİŞEBİLECEĞİ VERİLER: Siparişin hazırlanması için gereken; müşteri adı (ilk adı / soyad kısaltması), sipariş detayı, teslimat adresi (genel bölge) ve müşteri iletişim bilgisi (maskeli/kısmi). 2.3. YASAK İŞLEMLER: Müşteri verilerini kendi CRM/veri tabanına kaydetmek, pazarlama amaçlı SMS/e-posta/WhatsApp göndermek, üçüncü taraflarla paylaşmak veya siparişin ifasından bağımsız herhangi bir amaçla kullanmak KESİNLİKLE YASAKTIR. 2.4. BAĞIMSIZ VERİ SORUMLUSUNA DÖNÜŞÜM: Restoran bu veriyi kendi sistemine kaydeder veya yukarıdaki yasak işlemlerden birini yaparsa anında "Bağımsız Veri Sorumlusu" statüsüne geçer; KVKK yaptırımlarının tamamı kendisine yönelir ve YUMMINE'in herhangi bir sorumluluğu kalmaz. 2.5. İHLAL BİLDİRİMİ: Restoran'ın sisteminin (kasa, POS, yazıcı vb.) ihlale uğraması veya veri sızıntısı oluşması halinde 24 saat içinde YUMMINE'e bildirmek ZORUNLUDUR. 2.6. VERİ TAŞINABİLİRLİĞİ VE KVKK KISITLAMALARI: Restoran'ın, mevzuatta öngörülen kapsamda kendisine ait sipariş ve ticari verilerin taşınabilir formatta iletilmesini talep etmesi halinde, YUMMINE bu talebi en geç 15 (on beş) gün içinde, yılda en fazla 1 (bir) defa olmak üzere standart excel/csv formatında ücretsiz olarak karşılar. Ancak 6698 sayılı KVKK ve ilgili veri koruma mevzuatı uyarınca; Müşteri'lerin (Alıcı'ların) ad soyad, telefon, e-posta, açık adres ve diğer doğrudan/dolaylı kişisel verileri hiçbir surette Restoran'a veri taşınabilirliği kapsamında aktarılamaz veya toplu olarak ihraç (export) edilemez. Veri taşınabilirliği

hakkı yalnızca Restoran'ın kendi satış rakamları, sipariş adetleri ve ciro bilgileri gibi anonim ticari/operasyonel istatistikleri ile sınırlıdır. Yönlendirilen verilerin teknik entegrasyonu, API bağlantıları veya özel format tasarımları YUMMINE'in yükümlülüğünde değildir.

MADDE 3 — MARKET / BAKKAL / KURUYEMEŞ İŞLETMELERİ (B2B İŞLETME)

3.1. ROL: "Veri İşleyen" — Restoran ile aynı genel çerçevede ancak market teslimatlarına özgü ek kurallarla. 3.2. ERİŞEBİLECEĞİ VERİLER: Sipariş ürün listesi, müşteri adı ve teslimat adresi (blok/daire dahil). YUMMINE platformu üzerinden, ilgili mevzuat gereği mesafeli/online satışı yasak olan alkollü içki, tütün ve tütün mamulleri ile diğer yaş sınırlı ve satışı yasaklı ürünlerin satışı yapılamaz; Market bu tür ürünleri sisteme yükleyemez ve satışa sunamaz (bkz. Yasaklı Maddeler ve 112 Protokolü). 3.3. AĞIRLIK/HACİM KAYDI: Market, sipariş ağırlığı ve desi bilgisini YUMMINE sistemine doğru girmekle yükümlüdür. Yanlış ağırlık girişi nedeniyle oluşan kurye mağduriyetinde sorumluluk Markete aittir. 3.4. YASAK İŞLEMLER: Restoran KISIM I–BÖLÜM 7–Madde 2.3'teki yasakların tamamı Market için de geçerlidir. Ek olarak müşteri alışveriş geçmişini analitik amaçla kullanamaz. YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 1 / 4

3.5. İHLAL BİLDİRİMİ: Market sistemlerinde oluşan her türlü veri ihlali 24 saat içinde YUMMINE'e bildirilmelidir.

MADDE 4 — HİZMET VEREN (USTA / FİRMA / SERBEST YÜKLENİCİ)

4.1. ROL: "Veri İşleyen" — Hizmetin ifası için zorunlu minimum veriyle sınırlı olarak, YUMMINE talimatları doğrultusunda çalışır. 4.2. ERİŞEBİLECEĞİ VERİLER: Hizmet verilecek müşterinin adı, hizmet adresi (ev/işyeri), randevu saati ve iletişim numarası. Müşterinin evinde veya işyerinde görebileceği kişisel eşya, belge veya bilgi hiçbir şekilde kayıt altına alınamaz. 4.3. ÖZEL DURUM — EVE GİRİŞ VERİSİ: Hizmet Veren, müşterinin konutuna girerek hizmet ifa etmektedir. Bu süreçte; konut içi görüntü/ses kaydı almak (gizli kamera, akıllı saat vb.), müşteriye ait kişisel belgeler veya eşyaları incelemek/kopyalamak TCK kapsamında suç teşkil eder ve sözleşmenin derhal feshiyle birlikte suç duyurusuna konu edilir. 4.4. BAĞIMSIZ VERİ SORUMLUSUNA DÖNÜŞÜM: Hizmet Veren, müşteri verisini kendi potansiyel müşteri listesine ekler, harici pazarlama yapar veya başka işletmelere satarsa anında "Bağımsız Veri Sorumlusu" statüsüne geçer ve KVKK yaptırımları ile YUMMINE'in tam rücu hakkı doğar. 4.5. BYPASS YASAĞI: Hizmet Veren, YUMMINE üzerinden tanışılan müşteriyle platformu devre dışı bırakarak (bypass) doğrudan iş yapamaz. İhlali halinde platform komisyonunun 3 katı cezai şart uygulanır. 4.6. İHLAL BİLDİRİMİ: Hizmet Veren'in kullandığı cihaz/uygulama üzerinde veri ihlali oluşması halinde 24 saat içinde YUMMINE'e bildirim zorunludur.

MADDE 5 — KURYE (BAĞIMSIZ TAŞIYICI)

5.1. ROL: "Veri İşleyen" — Yalnızca paket taşıma hizmetinin ifası için mutlak minimum veriyle sınırlıdır. 5.2. ERİŞEBİLECEĞİ VERİLER: Teslimat adresi (sokak/bina/daire), müşteri adı ve maskeli/kısmi telefon numarası (uygulama üzerinden arama; ham numara gösterilmez). Kurye, müşterinin kapısında karşılaştığı kişisel bilgileri hiçbir şekilde kayıt altına alamaz. 5.3. GPS / KONUM VERİSİ: Kurye, görev süresi boyunca YUMMINE sistemine gerçek zamanlı GPS konumunu iletmekle yükümlüdür. Bu veri yalnızca teslimat takibi ve dolandırıcılık önleme amacıyla işlenir; görev dışı sürelerde Kurye'nin konumu YUMMINE tarafından izlenmez; yalnızca acil bir güvenlik olayının (kurye güvenliğini tehdit eden durum, kayıp paket ihbarı, şüpheli fraud faaliyeti gibi elzem durumlar) varlığı ve YUMMINE'in yazılı açıklama yapması halinde, sınırlı süre ve amaçla görev dışı konum verisi işlenebilir. Bu istisna geniş yorumlanamaz; amaç sona erdiğinde veri derhal silinir. 5.3b. KVKK DAYANAK: Görev sürecindeki GPS verisi KVKK m.5/2-c (sözleşme ifası) kapsamında; elzem durum istisnasındaki işleme ise KVKK m.5/2-f (meşru menfaat) kapsamında gerçekleştirilir. Meşru menfaat dengesi YUMMINE tarafından kayıt altına alınır. 5.4. SAHTE GPS YASAĞI: Konum sahteciliği (fake GPS/spoofing) yapılması KVKK ihlalinin yanı sıra Kurye Sözleşmesi (bkz. KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 6) kapsamında ağır yaptırım doğurur ve TCK 158 kapsamında suç duyurusuna konu edilir. 5.5. VERİ MİNİMİZASYONU: Kurye; müşteri ekran görüntüsü alamaz, sipariş içeriğini üçüncü kişilerle paylaşamaz, teslimat adresini başka amaçlarla kullanamaz. İhlal tespitinde sözleşme derhal feshedilir. 5.5b. PLATFORMU BYPASS ETME VE HARİCİ TAŞIMA YASAĞI: Kurye, YUMMINE platformu üzerinden elde ettiği müşteri veya üye işyeri verilerini kullanarak; platformu aradan çıkarma (bypass) amacıyla haricen doğrudan taşıma veya kurye hizmeti teklif edemez, bu yönde bir faaliyette bulunamaz. Aksi halde Kurye Sözleşmesi (bkz. KISIM III–BÖLÜM 13–Madde 5.10) hükümleri uygulanır. 5.6. İHLAL BİLDİRİMİ: Kurye'nin cep telefonunun çalınması, hacklenmesi veya kaybolması halinde YUMMINE'e derhal (mümkünse 4 saat içinde) bildirim zorunludur.

MADDE 6 — DİĞER İŞLETME TİPLERİ (KURUYEMİŞ, MANAV, ÇIÇEKÇI, BÜFE, KAFE,

PASTANE VB.) 6.1. ROL: "Veri İşleyen" — Sektör fark etmeksizin YUMMINE ekosistemindeki tüm diğer işletme tipleri için KISIM I–BÖLÜM 7–Madde 2 (Restoran) çerçevesi esas alınır. 6.2. ÖZEL KURAL — ÜRÜN TANIMI: Bu işletmeler, menü/ürün kataloglarını YUMMINE sisteminde eksiksiz ve doğru tanımlamakla yükümlüdür. Yanlış/yanıltıcı ürün tanımından kaynaklanan müşteri şikayetlerinde sorumluluk tamamen İşletmeye aittir. 6.3. ORTAK YASAKLAR: KISIM I–BÖLÜM 7–Madde 2.3'teki yasaklar tüm işletme tipleri için geçerlidir. Müşteri davranışsal verilerini (hangi saatlerde sipariş verdiği, sipariş sıklığı vb.) YUMMINE rızası olmadan analitik/ticari amaçla kullanamaz. YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 2 / 4

6.4. PLATFORM ENTEGRASYONLARINDA VERİ AKTARIMI: İşletmenin YUMMINE API'si üzerinden kendi yazılımına veri aktarması; yalnızca YUMMINE'in onaylayacağı entegrasyon sözleşmesi

kapsamında mümkündür.

MADDE 7 — ÖDEME KURULUŞU

7.1. ROL: "Bağımsız Veri Sorumlusu" — BDDK lisanslı ödeme kuruluşu, kart işlemlerini kendi PCI-DSS güvenli altyapısında bağımsız olarak yürütür. 7.2. Kartın ham verisi (16 haneli kart no, CVV, son kullanım tarihi) YUMMINE sunucularına hiçbir zaman iletilmez; yalnızca maskelenmiş referans token YUMMINE'de saklanır. 7.3. 3D Secure doğrulaması zorunludur. Doğrulama atlanarak gerçekleştirilen işlemlerden doğacak zarar ödeme kuruluşunun sorumluluğundadır.

MADDE 8 — BULUT SUNUCU / HOSTİNG SAĞLAYICISI

8.1. ROL: "Veri İşleyen" (Teknik altyapı sağlayıcısı). Verilere içerik erişim izni olmaksızın yalnızca teknik saklama hizmeti sunar. 8.2. YUMMINE ile hosting sağlayıcısı arasında Veri İşleme Sözleşmesi (VİSA / DPA) imzalanmış olmalı; sunucuların Türkiye'de veya açık rıza alınmış yurt dışı lokasyonlarda bulunması zorunludur.

MADDE 9 — MÜŞTERİ / KULLANICI

9.1. ROL: KVKK m.3/d kapsamında "İlgili Kişi" — Kişisel verileri işlenen gerçek kişidir; veri sorumlusu veya işleyen değildir. 9.2. HAKLAR: KVKK Madde 11 kapsamında; verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, düzeltme, silme/yok etme talep etme, aktarılan üçüncü kişileri öğrenme ve itiraz etme haklarına sahiptir. Talepler uygulama içi "Gizlilik Ayarları" veya info@yummine.com üzerinden iletilir; 30 gün içinde yanıtlanır. 9.3. VERİ SİLME TALEP SÜRECİ: Müşteri hesap iptali veya veri silme talebinde bulunduğunda, veriler talepten itibaren 1 yıl süreyle (dondurulmuş olarak) saklanır. Bu süre sonunda platform kurallarına aykırı veya şüpheli işlem tespiti yoksa tamamen imha edilir.

MADDE 10 — PAYDAŞLAR ARASI VERİ AKTARIM MATRİSİ

10.1. YUMMINE → Restoran/Market/İşletme: Sipariş ifası için minimum müşteri verisi (maskeli). İzinli. 10.2. YUMMINE → Hizmet Veren: Randevu ve hizmet adresi verisi (hizmet süresiyle sınırlı). İzinli. 10.3. YUMMINE → Kurye: Maskeli lokasyon ve kısmi telefon (görev süresince). İzinli. 10.4. YUMMINE → Ödeme Kuruluşu: Yalnızca ödeme tutarı ve sipariş referansı (ham kart verisi aktarılmaz). İzinli. 10.5. Restoran/Market/İşletme → Müşteri: Sipariş faturası/fişi kapsamında yasal zorunlu bilgi. İzinli. 10.6. Kurye → Müşteri: Teslimat bildirimi (uygulama push/SMS ile YUMMINE üzerinden). İzinli. 10.7. Herhangi Paydaş → Üçüncü Kişi/Kuruluş: YUMMINE'in yazılı onayı ve KVKK rızası olmadan KESİNLİKLE YASAKTIR. Yasak. 10.8. Herhangi Paydaş → Yurt Dışı: Yalnızca açık rıza veya KVKK m.9 istisnası kapsamında mümkündür. Koşullu.

MADDE 11 — İHLAL BİLDİRİM VE YAPTIRIM REJİMİ

11.1. BİLDİRİM SÜRELERİ: Veri İşleyen konumundaki tüm paydaşlar (Restoran, Market, Hizmet Veren, Kurye, Diğer İşletmeler); kendi sistemleri veya cihazları üzerinde gerçekleşen her türlü veri ihlalini —

sisteme erişim kısıtlaması, veri sızıntısı, cihaz hırsızlığı, yetkisiz erişim — EN GEÇ 24 SAAT İÇİNDE YUMMINE'e bildirmek ZORUNDADIR. 11.2. YUMMINE'İN KKVK BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ: YUMMINE, veri ihlalinin öğrenilmesinden itibaren 72 saat içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na (Kurul) bildirimde bulunur. Paydaşın gecikmeli bildirimi nedeniyle YUMMINE bu süreyi kaçırırsa, tüm Kurul idari para cezaları ihlale sebep olan paydaşa rücu edilir. 11.3. YAPTIRIM: İşbu matrise aykırı veri işleme eylemlerinde; (i) Sözleşmenin derhal feshi, (ii) KVKK m.18 kapsamında idari para cezası sorumluluğunun paydaşa rücuu, (iii) KVKK m.17 ve TCK m.135–138 kapsamında cezai şikâyet ve (iv) YUMMINE'in somut zararının tazmin edilmesi talep edilir.

MADDE 12 — GENEL HÜKÜMLERE ATIF: İşbu Matris, Kitapçıktaki tüm ana sözleşmelerin ayrılmaz ekidir; mücbir sebep,

tebligat, devir-temlik, bölünebilirlik, damga vergisi, yürürlük/fesih ve genel uyuşmazlık çözümü hükümleri için tarafın imzaladığı ilgili ana sözleşme geçerlidir. YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 3 / 4

TARAFLARIN İMZA VE ELEKTRONİK KABUL BİLGİLERİ

- **Platform Operatörü:** Yummine Teknoloji A.Ş.
- **Taraf / Kullanıcı / İşletme / Kurye:** YUMMINE Platformuna Kayıtlı ve Doğrulanmış Kullanıcı / İşletme / Hizmet Veren
- **Kabul Yöntemi:** YUMMINE platformu üzerinden dijital irade beyanı, buton onayı ve kayıt prosedürü
- **Taraf Bilgileri:** Tarafın kayıt esnasında YUMMINE sistemine beyan ettiği ve doğruladığı Ad Soyad / Unvan, T.C. Kimlik / VKN, Adres, Telefon ve E-posta verileri esas alınır.
- **Elektronik İmza ve Delil Kaydı:** HMK m. 193 uyarınca; kayıt anında YUMMINE sistemleri tarafından otomatik olarak oluşturulan İşlem Log ID'si, Tarih & Saat damgası, IP Adresi ve Cihaz Hash bilgileri tarafların ıslak imzalı kabulü hükmündedir.
- **Sözleşme Sürümü:** Güncel Dijital Sürüm (10.08.2026) YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 4 / 4

YUMMINE 11 ELEKTRONİK KABUL DELİL SOZLESMESİ

YUMMINE — ELEKTRONİK KABUL VE DELİL SÖZLEŞMESİ Güncel Sürüm

MADDE 1 — ELEKTRONİK ONAY VE KABUL PROSEDÜRÜ

Kullanıcı, Satıcı, Kurye veya Hizmet Veren; YUMMINE platformlarında (Mobil Uygulamalar, Web Sitesi, Mobil Web, Restoran/Kurye/Usta Panelleri, Masaüstü/Desktop uygulamaları veya diğer dijital arayüzler) kayıt olurken, sipariş verirken, sipariş kabul ederken, başvuru yaparken veya platformu kullanırken; karşılarına çıkan onay kutucuklarını (checkbox) işaretleyerek, onay anahtarlarını (toggle) aktif ederek, SMS Tek Kullanımlık Şifre (OTP) kodunu sisteme girerek ve/veya "Üye Ol", "Kaydı Tamamla", "Başvuruyu Tamamla", "Siparişi Tamamla", "Siparişi Onayla ve Öde", "Ödeme Yap", "Sözleşmeyi Onayla", "Hesap Oluştur", "Profilimi Etkinleştir" veya benzeri onay/aksiyon ifade eden herhangi bir butona veya bağlantıya tıklayarak; işbu kitapçıkta yer alan tüm sözleşme, protokol ve politikalara hür iradeleriyle ELEKTRONİK ORTAMDA ONAY VERMİŞ SAYILIRLAR. Platforma kayıt olan veya sipariş veren tüm paydaşlar, 15 (on beş) günlük yasal itiraz ve platformdan ayrılma süresi saklı kalmak kaydıyla, platformu fiilen kullanmaya başladıkları andan itibaren bu onay sürecinin tamamlandığını kabul ederler. Bu onay işlemi, fiziki ıslak imza ile birebir aynı hukuki bağlayıcılığa ve sonuçlara sahiptir. Islak imza olmaması sözleşmenin geçerliliğini etkilemez.

MADDE 2 — SÜRÜMLEME (VERSIONING) VE DEĞİŞİKLİK HAKKI

YUMMINE, işbu Ana Hukuki Sözleşmeler Kitapçığı ve içindeki tüm sözleşme hükümlerini; mevzuat değişiklikleri, yeni teknolojik gelişmeler, platform riskleri (fraud vb.) veya operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda dilediği zaman tek taraflı olarak GÜNCELLEME, DEĞİŞTİRME veya SÜRÜM YÜKSELTME hakkına sahiptir. 2.2. DEĞİŞİKLİK YÜRÜRLÜK SÜRESİ VE İTİRAZ/AYRILMA HAKKI: YUMMINE'in işbu Kitapçıkta yapacağı her türlü güncelleme, değişiklik veya sürüm yükseltmesi, platformda yayınlandığı tarihten itibaren standart olarak 15 (on beş) gün sonra yürürlüğe girer. Bu 15 (on beş) günlük süre içinde ilgili paydaş, güncellemeye itiraz ederek hesabını kapatma ve platformdan ayrılma hakkına sahiptir; bu şekilde ayrılan paydaşın o ana kadar doğmuş hak ve yükümlülükleri saklı kalır. Sürenin itiraz edilmeksizin sona ermesi halinde, güncellenmiş hükümler ilgili paydaş tarafından okunmuş, anlaşılmış ve kabul edilmiş sayılır. Paydaşlar, sözleşme güncellemelerini ve güncel metinleri YUMMINE platformu (Web/Mobil Uygulama) üzerinden her daim takip etmekle yükümlüdür. 2.3. GÜNCELLEME BİLDİRİMİ VE TEKNİK AKSAKLIK EK SÜRESİ: YUMMINE, sözleşme güncellemelerini platformda yayınlandığı tarihte paydaşlara bildirmek için makul gayreti gösterir. Bilgilendirme; öncelikli ve genel olarak kayıtlı e-posta adresi (Mail) üzerinden yapılacak olup, YUMMINE'in tercihine göre uygulama içi bildirim (push notification) ve/veya SMS kanallarıyla da desteklenebilir. Teknik e-posta gönderim sorunları, şebeke/iletim aksaklıkları veya sistemsel bildirim hatalarından kaynaklı olarak bildirimin paydaşa fiilen ulaşmadığının tespit edildiği özel durumlarda;

YUMMINE, tamamen kendi inisiyatifinde ve takdirinde olmak üzere (bu hakkı YUMMINE saklı tutar), ilgili paydaşa 15 (on beş) günlük standart süreye ek olarak dynamic bir süre (1 saatten 15 güne kadar) ek süre tanıyabilir. Her halükarda, bu ek süre ile birlikte toplam süre, sözleşmenin platformda ilk yayınlandığı tarihten itibaren maksimum 30 (otuz) günü geçemez. Bu ek sürenin uygulanıp uygulanmayacağı, uzatılıp uzatılmayacağı veya hangi durumlarda tanımlanacağı tamamen YUMMINE'in tek taraflı yetkisindedir; paydaş bu ek sürenin tanımlanmasını YUMMINE'den bir hak veya zorunluluk olarak talep edemez. 2.4. KİTAPÇIK-TEKİL SÖZLEŞME ÇELİŞKİSİNDE ÜSTÜNLÜK VE YÜRÜRLÜK: Paydaşlara ayrı ayrı sunulan tekil sözleşme metinleri ile işbu Ana Hukuki Sözleşmeler ve Protokoller Kitapçığı, aynı temel içeriği yansıtacak şekilde hazırlanır ve düzenli olarak senkronize edilir. Ancak herhangi bir eksiklik, gecikme, teknik güncelleme hatası veya sürüm farkı nedeniyle tekil sözleşme metni ile Kitapçıktaki güncel KISIM/BÖLÜM/MADDE hükümleri arasında bir çelişki veya eksiklik tespit edilirse, Kitapçığın güncel (en son yayınlanan) hali ESAS ve ÜSTÜN kabul edilir; tekil sözleşmedeki eksik veya çelişen hüküm, Kitapçıktaki karşılığıyla otomatik olarak tamamlanmış/düzeltilmiş sayılır. Kitapçıkta yapılan her güncelleme, platformda yayınlandığı tarihten itibaren (ve varsa Madde 2.2'deki 15 günlük itiraz/ayrılma süresinin sonunda) tüm ilgili tekil sözleşmeler bakımından da geçerli ve bağlayıcı hale gelir; paydaşların ayrıca yeni bir tekil sözleşme onayı vermesi bu geçerliliğin şartı değildir, ancak YUMMINE tekil sözleşme metinlerini de makul sürede güncellemekle yükümlüdür.

MADDE 3 — HMK MADDE 193 KAPSAMINDA MÜNHASIR DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar, işbu sözleşmelerin uygulanmasından doğabilecek her türlü ihtilafta, uyuşmazlıkta veya idari/adli süreçte; YUMMINE'e ait elektronik ortamdaki log kayıtlarının, veritabanı (database) kayıtlarının, IP adresi tespitlerinin, cihaz/zaman damgası verilerinin, muhasebe kayıtlarının, mikroservis loglarının, Müşteri Hizmetleri chat/ses kayıtlarının ve her türlü bilgisayar kaydının; YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 1 / 2

6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesi uyarınca KESİN, MÜNHASIR (Tek Başlarına Yeterli) VE BAĞLAYICI DELİL TEŞKİL EDECEĞİNİ, bu maddenin açık bir "Delil Sözleşmesi" niteliğinde olduğunu peşinen ve gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

MADDE 4 — GENEL HÜKÜMLERE ATIF: İşbu Protokol, Kitapçıktaki tüm ana sözleşmelerin ayrılmaz ekidir; mücbir sebep,

tebligat, devir-temlik, bölünebilirlik ve damga vergisi hükümleri için tarafın imzaladığı ilgili ana sözleşme geçerlidir.

TARAFLARIN İMZA VE ELEKTRONİK KABUL BİLGİLERİ

- **Platform Operatörü:** Yummine Teknoloji A.Ş.

- **Taraf / Kullanıcı / İşletme / Kurye:** YUMMINE Platformuna Kayıtlı ve Doğrulanmış Kullanıcı / İşletme / Hizmet Veren
- **Kabul Yöntemi:** YUMMINE platformu üzerinden dijital irade beyanı, buton onayı ve kayıt prosedürü
- **Taraf Bilgileri:** Tarafın kayıt esnasında YUMMINE sistemine beyan ettiği ve doğruladığı Ad Soyad / Unvan, T.C. Kimlik / VKN, Adres, Telefon ve E-posta verileri esas alınır.
- **Elektronik İmza ve Delil Kaydı:** HMK m. 193 uyarınca; kayıt anında YUMMINE sistemleri tarafından otomatik olarak oluşturulan İşlem Log ID'si, Tarih & Saat damgası, IP Adresi ve Cihaz Hash bilgileri tarafların ıslak imzalı kabulü hükmündedir.
- **Sözleşme Sürümü:** Güncel Dijital Sürüm (10.08.2026) YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 2 / 2

YUMMINE 12 KAMPANYA KUPON SUİSTİMAL ONLEME PROTOKOLU

YUMMINE — KAMPANYA, KUPON VE SUİSTİMAL ÖNLEME PROTOKOLÜ Güncel Sürüm

MADDE 1 — KAPSAM VE TANIMLAR

İşbu Protokol, YUMMINE tarafından Kullanıcılara, İşletmelere veya Kuryelere tanımlanan kampanya, indirim kuponu, platform kredisi (cüzdan bakiyesi), ilk sipariş indirimi ve referans (davet) ödülü gibi tüm promosyonel araçların kullanım şartlarını ve suistimal önleme kurallarını düzenler.

MADDE 2 — KUPON VE KREDİNİN KİŞİYE ÖZEL NİTELİĞİ

2.1. Kampanya, indirim kuponları ve platform kredileri (cüzdan bakiyesi) münhasıran tanımlandığı hesaba özeldir. Devredilemez, satılamaz, başka bir hesaba aktarılamaz ve nakde (reel paraya) çevrilemez. 2.2. Kuponun veya kredinin, tanımlandığı hesap dışında bir ödeme yönteminde (örn. farklı bir kullanıcının siparişinde) kullanılması teşebbüsü, sistem tarafından otomatik olarak engellenir.

MADDE 3 — ÇOKLU HESAP VE KUPON AKLAMA YASAĞI

3.1. Sahte, kopya veya çoklu hesaplar (clone accounts) açarak kampanya ve ilk sipariş indirimlerinin tekrar tekrar kullanılması ("kupon aklama") kesinlikle yasaktır. 3.2. Aynı cihaz (IMEI/cihaz kimliği), aynı IP adresi, aynı ödeme kartı, aynı teslimat adresi veya aynı telefon numarası ile birden fazla hesap açılarak kampanyadan tekrar yararlanılması, sistem tarafından algoritmik olarak tespit edilebilir ve suistimal karinesi doğurur. 3.3. Suistimal tespit edilen hesaplardaki tüm siparişler iptal edilebilir, ilgili hesaplar askıya alınabilir ve haksız yere elde edilen indirim/kredi tutarları sistem tarafından geri tahsil edilir.

MADDE 4 — REFERANS (DAVET) PROGRAMI SUİSTİMALİ

Referans programı kapsamında; kendi kendini davet etme (self-referral), sahte hesaplarla davet zinciri oluşturma veya gerçek bir sipariş amacı taşımayan davet işlemleri suistimal sayılır. Tespiti halinde davet eden ve davet edilen hesapların her ikisine de tahakkuk eden ödüller iptal edilir.

MADDE 5 — GERİ TAHSİL VE ÖDEME İADESİ ETKİLEŞİMİ

5.1. Haksız yere kullanılan kupon veya kredi tutarı; öncelikle Kullanıcının cüzdan bakiyesinden mahsup edilir, bakiye yetersizse kayıtlı ödeme yönteminden (kart) tahsil edilmeye çalışılır, bu da mümkün olmazsa hesap askıya alınarak tahsilat süreci başlatılır. 5.2. Kuponla verilen indirimin bir kısmının veya tamamının iade edilmesi gereken bir sipariş iptalinde (Bkz. Mesafeli Satış Sözleşmesi (Kitapçıkta KISIM I, BÖLÜM 3) Madde 4), iade tutarı kuponun uygulandığı indirimli bedel üzerinden hesaplanır; kullanılan kupon Kullanıcıya yeniden tanımlanmaz.

MADDE 6 — KAMPANYA ŞARTLARININ DEĞİŞTİRİLMESİ

YUMMINE, kampanya ve kupon şartlarını, limitlerini, geçerlilik sürelerini ve minimum sepet tutarlarını dilediği zaman tek taraflı ve önceden haber vermeksizin değiştirme, kısıtlama veya tamamen iptal etme hakkını saklı tutar. Aktif bir siparişte kullanılmış olan kupon, sonradan yapılan kampanya değişikliğinden etkilenmez.

MADDE 7 — GENEL HÜKÜMLERE ATIF

İşbu Protokol, Müşteri Kullanım Koşulları ve Şikayet Çözüm Politikası'nın ayrılmaz bir ekidir. Mücbir sebep, tebligat, devir-temlik, bölünebilirlik, damga vergisi ve uyuşmazlıkların çözümü hükümleri için Genel Hükümlere ve ana sözleşmeye bakınız (Tekil sözleşmede Madde 6-7, Kitapçıkta KISIM I, BÖLÜM 5 ve KISIM I, BÖLÜM 11). YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 1 / 2

TARAFLARIN İMZA VE ELEKTRONİK KABUL BİLGİLERİ

- **Platform Operatörü:** Yummine Teknoloji A.Ş.
- **Taraf / Kullanıcı / İşletme / Kurye:** YUMMINE Platformuna Kayıtlı ve Doğrulanmış Kullanıcı / İşletme / Hizmet Veren
- **Kabul Yöntemi:** YUMMINE platformu üzerinden dijital irade beyanı, buton onayı ve kayıt prosedürü
- **Taraf Bilgileri:** Tarafın kayıt esnasında YUMMINE sistemine beyan ettiği ve doğruladığı Ad Soyad / Unvan, T.C. Kimlik / VKN, Adres, Telefon ve E-posta verileri esas alınır.
- **Elektronik İmza ve Delil Kaydı:** HMK m. 193 uyarınca; kayıt anında YUMMINE sistemleri tarafından otomatik olarak oluşturulan İşlem Log ID'si, Tarih & Saat damgası, IP Adresi ve Cihaz Hash bilgileri tarafların ıslak imzalı kabulü hükmündedir.
- **Sözleşme Sürümü:** Güncel Dijital Sürüm (10.08.2026) YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 2 / 2

YUMMINE 15 FİKRİ HAKLAR VE TELİF DEVİR SOZLESMESİ

YUMMINE — FİKRİ HAKLAR VE TELİF DEVİR SÖZLEŞMESİ Güncel Sürüm

FİKRİ MÜLKİYET VE TELİF HAKLARI DEVİR SÖZLEŞMESİ (FREELANCE / DIŞ KAYNAK UYUMLU) İşbu sözleşme, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu (FSEK) uyarınca; YUMMINE platformu için dışarıdan yazılım geliştirme, tasarım, grafik, metin yazarlığı veya danışmanlık hizmeti sunan Freelancer / Ajans ("Yüklenici") tarafından üretilen tüm fikri hakların YUMMINE'e kayıtsız şartsız devredilmesini düzenler.

MADDE 1 — FİKRİ ESERİN TANIMI VE HAK SAHİPLİĞİ

1.1. Devre Konu Eserler: Yüklenici'nin YUMMINE için geliştirdiği veya katkıda bulunduğu; her türlü yazılım kodu (source code, object code), veritabanı şeması, mobil uygulama arayüzü, görsel tasarım, UX/UI şablonu, marka logosu, pazarlama metni, teknik dokümantasyon ve fikirler FSEK kapsamında "Eser" olarak kabul edilir. 1.2. Mülkiyetin Geçişi: Eser'e ait tüm mülkiyet, patent ve tescil hakları, eser üretildiği anda hiçbir ek protokole gerek kalmaksızın, YUMMINE'e geçer.

MADDE 2 — MALİ HAKLARIN TAM VE SINIRSIZ DEVRİ

Yüklenici, FSEK Madde 20 ila 25 arasında düzenlenen tüm mali haklarını; coğrafi sınır olmaksızın (dünya çapında), süre sınırı olmaksızın (koruma süresi boyunca gayrikabili rücu), sayı sınırı olmaksızın, üçüncü kişilere devir (alt lisanslama) yetkisi de dahil olmak üzere YUMMINE'e tam ve münhasıran devrettiğini beyan ve taahhüt eder: • İşleme Hakkı (FSEK m. 21): Kodların güncellenmesi, başka dillere çevrilmesi veya modifiye edilmesi yetkisi. • Çoğaltma Hakkı (FSEK m. 22): Eserin kopyalanması, sunuculara veya cihazlara yüklenmesi yetkisi. • Yayma Hakkı (FSEK m. 23): Eserin eserin dijital marketlerde (App Store, Play Store) satılması veya dağıtılması yetkisi. • Temsil Hakkı (FSEK m. 24): Eserin umuma açık yerlerde gösterilmesi veya kullanılması yetkisi. • Umuma Arz / İletim Hakkı (FSEK m. 25): Eserin internet, uydu, radyo veya her türlü dijital mecra üzerinden kamuya sunulması yetkisi.

MADDE 3 — MANEVİ HAKLARIN KULLANIM YETKİSİ VE TAZMİNAT

3.1. Manevi Hak Yetkilendirmesi: FSEK uyarınca devredilemeyen manevi hakların (Kamuya Arz Yetkisi, Adın Belirtilmesi Yetkisi, Eserde Değişiklik Yapılmasını Men Etme Yetkisi) münhasır kullanım yetkisi YUMMINE'e verilmiştir. Yüklenici, YUMMINE'in eseri kendi ticari unvanı altında yayımlamasına peşinen izin verir. 3.2. Hak İhlali ve Garanti (Üçüncü Kişi Hakları): Yüklenici, ürettiği eserin tamamen özgün olduğunu, açık kaynak kod lisanslarını (GPL vb.) ihlal etmediğini ve üçüncü kişilerin fikri haklarını ihlal etmediğini garanti eder. Olası bir telif hakkı davasında tüm yasal sorumluluk ve tazminat yükü Yüklenici'ye aittir; YUMMINE bu zararları Yüklenici'ye rücu eder.

MADDE 4 — SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ

4.1. İşbu devir sözleşmesi, YUMMINE Ana Hukuki Sözleşmeler ve Protokoller Kitapçığı'ndaki Elektronik Kabul, Sürümleme ve Delillendirme Protokolü ile birlikte yorumlanır; elektronik onay ve delil hükümleri bakımından anılan protokol kıyasen uygulanır. İşbu tekil sözleşme metni ile Kitapçığın güncel hali arasında bir çelişki veya eksiklik tespit edilmesi halinde, Kitapçığın güncel hali esas ve üstün kabul edilir.

TARAFLARIN İMZA VE ELEKTRONİK KABUL BİLGİLERİ

- **Platform Operatörü:** Yummine Teknoloji A.Ş.
- **Taraf / Kullanıcı / İşletme / Kurye:** YUMMINE Platformuna Kayıtlı ve Doğrulanmış Kullanıcı / İşletme / Hizmet Veren
- **Kabul Yöntemi:** YUMMINE platformu üzerinden dijital irade beyanı, buton onayı ve kayıt prosedürü
- **Taraf Bilgileri:** Tarafın kayıt esnasında YUMMINE sistemine beyan ettiği ve doğruladığı Ad Soyad / Unvan, T.C. Kimlik / VKN, Adres, Telefon ve E-posta verileri esas alınır.
- **Elektronik İmza ve Delil Kaydı:** HMK m. 193 uyarınca; kayıt anında YUMMINE sistemleri tarafından otomatik olarak oluşturulan İşlem Log ID'si, Tarih & Saat damgası, IP Adresi ve Cihaz Hash bilgileri tarafların ıslak imzalı kabulü hükmündedir.
- **Sözleşme Sürümü:** Güncel Dijital Sürüm (10.08.2026) YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 1 / 1

YUMMINE 18 VERİ SAKLAMA VE IMHA POLİTİKASİ

YUMMINE — KİŞİSEL VERİ SAKLAMA VE İMHA POLİTİKASI Güncel Sürüm

KİŞİSEL VERİ SAKLAMA, İMHA VE ANONİMLEŞTİRME POLİTİKASI İşbu politika, YUMMINE'in veri sorumlusu sıfatıyla işlediği kişisel verileri; KVKK Madde 7 ve Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca, yasal saklama sürelerinin bitiminde nasıl imha edeceğine ilişkin teknik ve idari esasları belirler.

MADDE 1 — SAKLAMA SÜRELERİ VE KATEGORİZASYON

YUMMINE bünyesinde işlenen veriler yasal mevzuat gereğince aşağıdaki süreler boyunca saklanır: • Finansal ve Muhasebe Verileri (Fatura, Ödeme): 213 s. VUK ve 6102 s. TTK uyarınca 10 YIL saklanır. • Platform Üyelik ve Sipariş Logları: Uyuşmazlık zamanaşımı ve fraud denetimi nedeniyle hesap silme talebinden sonra 1 YIL dondurulmuş olarak saklanır, ardından imha edilir. • Trafik ve Erişim Logları (IP, Port): 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Kanunu uyarınca 2 YIL saklanır. • Müşteri Hizmetleri Çağrı ve Sohbet (Chat) Logları: Hizmet kalitesi ve uyuşmazlık yönetimi amacıyla 2 YIL saklanır. • Pazarlama ve İleti İzinleri (İYS): İznin geri çekilmesinden itibaren denetim yükümlülüğü nedeniyle 1 YIL saklanır.

MADDE 2 — İMHA VE YOK ETME YÖNTEMLERİ

Saklama süresi sona eren kişisel veriler, YUMMINE veri imha sorumlusu tarafından aşağıdaki üç yöntemden biriyle geri döndürülemez şekilde temizlenir: 2.1. Silme (Deletion): Veritabanındaki verilerin ilgili kullanıcılar için erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi (mantıksal silme / logical deletion). 2.2. Yok Etme (Destruction): Verilerin fiziksel olarak saklandığı disk veya bulut sunucu alanlarının üzerine yazma (overwriting) veya fiziksel olarak parçalama (degaussing/shredding) yöntemleriyle tamamen yok edilmesi. 2.3. Anonimleştirme (Anonymization): Verilerin, başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi (örn. sipariş geçmişi verisinin müşteri ID'si sıfırlanarak sadece istatistiksel veri halinde saklanması).

MADDE 3 — PERİYODİK İMHA DÖNGÜSÜ VE DENETİM

YUMMINE, periyodik imha süresini **6 (altı) ay** olarak belirlemiştir. Her yılın Haziran ve Aralık aylarında, yasal saklama süreleri dolmuş tüm veriler otomatik ve manuel işlemlerle imha edilir ve imha işlem logları en az 3 yıl süreyle saklanır.

MADDE 4 — POLİTİKANIN BÜTÜNLÜĞÜ

4.1. İşbu politika, YUMMINE Ana Hukuki Sözleşmeler ve Protokoller Kitapçığı'ndaki KVKK metni ve Elektronik Kabul, Sürümleme ve Delillendirme Protokolü ile birlikte yorumlanır. İşbu tekil metin ile

Kitapçığın güncel hali arasında bir çelişki veya eksiklik tespit edilmesi halinde, Kitapçığın güncel hali esas ve üstün kabul edilir.

TARAFLARIN İMZA VE ELEKTRONİK KABUL BİLGİLERİ

- **Platform Operatörü:** Yummine Teknoloji A.Ş.
- **Taraf / Kullanıcı / İşletme / Kurye:** YUMMINE Platformuna Kayıtlı ve Doğrulanmış Kullanıcı / İşletme / Hizmet Veren
- **Kabul Yöntemi:** YUMMINE platformu üzerinden dijital irade beyanı, buton onayı ve kayıt prosedürü
- **Taraf Bilgileri:** Tarafın kayıt esnasında YUMMINE sistemine beyan ettiği ve doğruladığı Ad Soyad / Unvan, T.C. Kimlik / VKN, Adres, Telefon ve E-posta verileri esas alınır.
- **Elektronik İmza ve Delil Kaydı:** HMK m. 193 uyarınca; kayıt anında YUMMINE sistemleri tarafından otomatik olarak oluşturulan İşlem Log ID'si, Tarih & Saat damgası, IP Adresi ve Cihaz Hash bilgileri tarafların ıslak imzalı kabulü hükmündedir.
- **Sözleşme Sürümü:** Güncel Dijital Sürüm (10.08.2026) YUMMINE TEKNOLOJİ A.Ş. — KURUMSAL HUKUKİ SÖZLEŞME VE PROTOKOL METİNLERİ Sürüm: R3 (08.08.2026) YUMMINE Platformu Hukuki Metinler • Gizli & Kurumsal • Türk Hukukuna Tabi Sayfa 1 / 1